

Rencontres régionales avec les curatrices et curateurs privés

- 25 septembre, Aula des Cèdres de la HEP, Lausanne
- 9 octobre, Cube de Beausobre, Morges
- 30 octobre, Aula Magna, Yverdon
- 2 décembre, Salle del Castillo, Vevey

Département de la jeunesse, de l'environnement et de la sécurité

Département de la santé et de l'action sociale

Ordre judiciaire vaudois

Plan de la présentation

- Réussite de la réforme vaudoise de la curatelle
- Enquête de satisfaction réalisée en 2023
- Mesures mises en œuvre depuis la conférence de presse de juin 2023
- Conclusion

Vassilis Venizelos, Conseiller d'Etat

**Chef du Département de la jeunesse, de l'environnement
et de la sécurité**

Mot d'introduction



Merci pour votre engagement et votre solidarité!

Réussite de la réforme vaudoise de la curatelle

- Passer d'un dispositif contraignant à un engagement volontaire
- Valoriser un système basé sur la solidarité et les liens tissés entre les curatrices et curateurs privés et les personnes concernées
- Environ **5'400** curatrices et curateurs privés actuellement en charge d'un ou plusieurs mandats dans le canton de Vaud

La curatelle dans le canton de Vaud

Plus de **13'400** mandats de protection en faveur de personnes adultes (au 31.12.2023), pris en charge par :

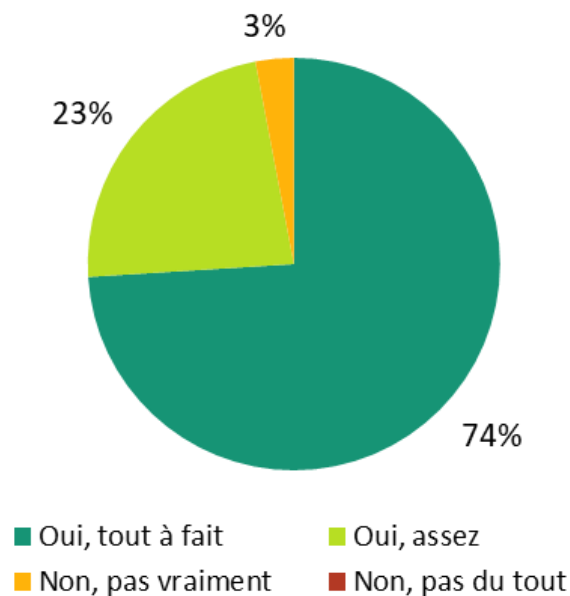
- Des curatrices et curateurs privés: **60% des mandats**
- Des curatrices et curateurs professionnels (SCTP): **40% des mandats**

Sophie Riem, Responsable de l'unité de recrutement des curatrices et curateurs volontaires

Service des curatelles et tutelles professionnelles

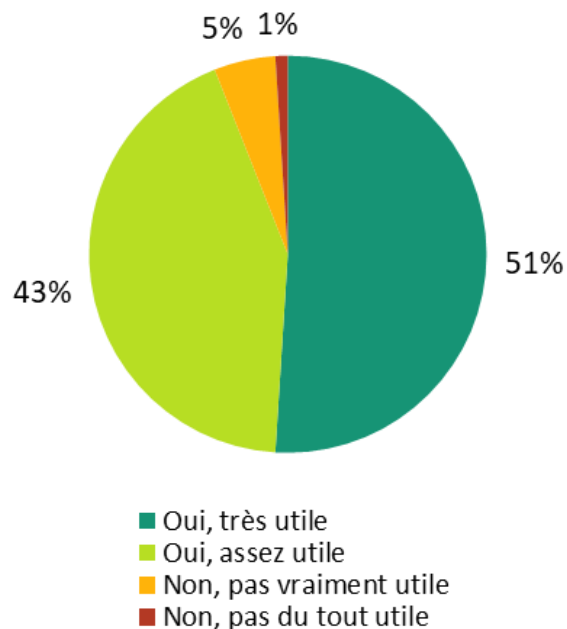
Enquête de satisfaction réalisée en 2023 auprès des curatrices et curateurs volontaires

- **97%** sont satisfaits de l'entretien de recrutement réalisé par les Agences d'assurances sociales



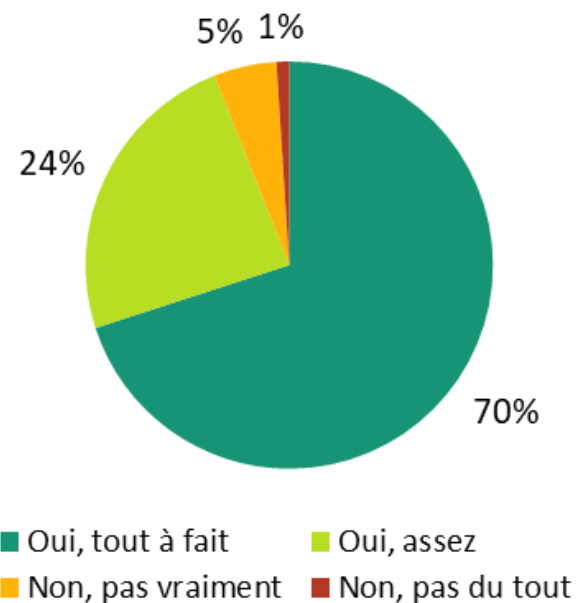
Enquête de satisfaction réalisée en 2023

- **94%** sont satisfaits de la formation organisée par le Bureau d'aide aux curatrices et curateurs privés (BAC)



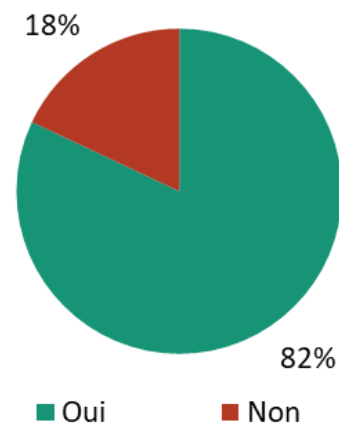
Enquête de satisfaction réalisée en 2023

- **94%** sont satisfaits du 1^{er} contact avec un·e assesseur·e de justice de paix



Enquête de satisfaction réalisée en 2023

- **92%** sont satisfaits de leur activité en tant que curatrice ou curateur
- **93%** sont satisfaits de la relation qu'ils/elles entretiennent avec les personnes concernées
- **82%** sont prêt·e·s à poursuivre leur engagement après 4 ans

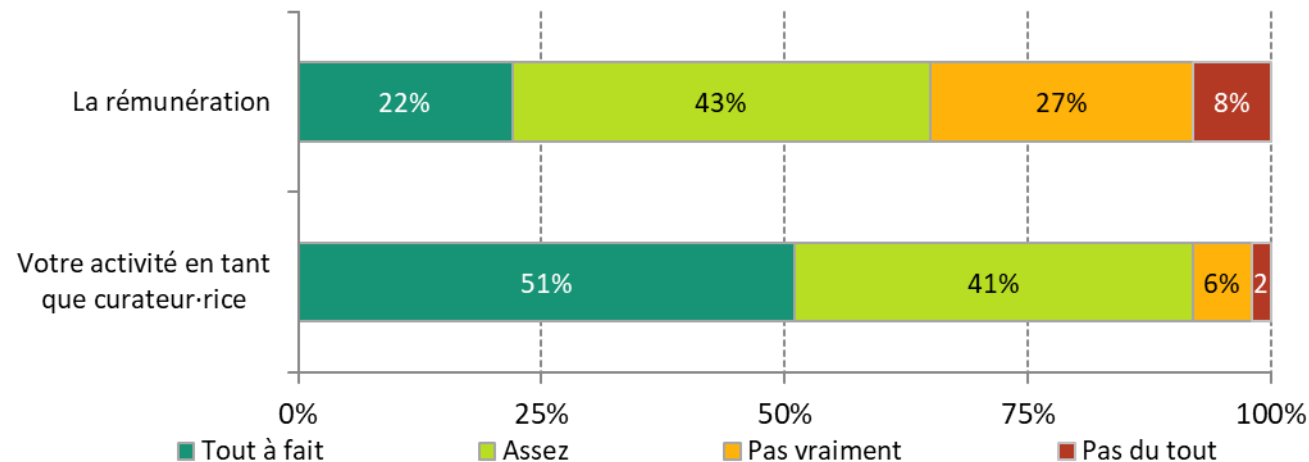


Enquête de satisfaction réalisée en 2023

- **15%** ne sont pas satisfaits des explications concernant l'investissement personnel et temporel données au moment du 1^{er} entretien de recrutement
- **22%** ne sont pas satisfaits du délai d'envoi de l'avis de nomination après la proposition du mandat
- **24%** trouvent compliqué l'établissement de l'inventaire d'entrée et du budget en début de mandat

Enquête de satisfaction réalisée en 2023

- **21%** ne sont pas satisfaits du temps consacré à la gestion de leur mandat (charge plus lourde que prévu)
- **16%** trouvent compliqué l'établissement des comptes
- **35%** estiment la rémunération peu satisfaisante



Mesures d'amélioration mises en œuvre

- Service des curatelles et tutelles professionnelles (SCTP)
- Agences d'assurances sociales (AAS)
- Justices de paix (JPX)

SCTP: mesures mises en place

- Renforcement de la formation avec l'ajout d'une séance d'échange
- Contact systématique avec les curatrices et curateurs 6 mois après leur nomination pour un point de situation
- Envoi de courriels d'information sur d'éventuelles modifications législatives et autres changements qui pourraient intéresser les curatrices et curateurs ainsi que pour leur rappeler certaines démarches à effectuer
- Manuel à l'attention des curatrices et curateurs privés: 4^{ème} édition prévue en 2025

Rebecca Ruiz, Conseillère d'Etat

**Cheffe du Département de la santé et de l'action
sociale**

L'impact du vieillissement de la population

- En 2030, 19% de la population vaudoise aura 65 ans ou plus. En 2040, ce seront 21%.
- Plus de seniors signifie plus de mesures de curatelles, notamment pour les curatrices et curateurs privés.
- Aujourd'hui, 37% des personnes adultes accompagnées par des curatrices et curateurs, sont des seniors.

Le rôle important de la curatrice et du curateur privé

Les mesures de curatelles peuvent permettre aux seniors de rester plus longtemps à domicile:

- La curatrice ou le curateur peut devenir une personne de confiance grâce aux liens réguliers qui sont entretenus avec la personne âgée
- La curatrice ou le curateur assure des prestations importantes envers l'extérieur (CMS, administration, institutions, etc.). L'accès aux aides financières est facilité

Le rôle important des agences d'assurances sociales

- Les agences d'assurances jouent un rôle essentiel en matière d'assurances sociales et de régimes sociaux (information, dépôt des demandes, accompagnement, etc.)
- En matière de curatelles, elles assurent un service de proximité important. Exemple: premier entretien avec les candidates et candidats

Agences d'assurances sociales: mesures mises en place

Poursuivre la promotion de l'engagement des curatrices et curateurs en appui au Canton :

- Dossier d'explication complet sur les curatelles mis à disposition des agences d'assurances sociales et autres partenaires concernés

Agences d'assurances sociales: mesures mises en place

Assurer une bonne connaissance des mesures de curatelle au sein des agences d'assurances sociales:

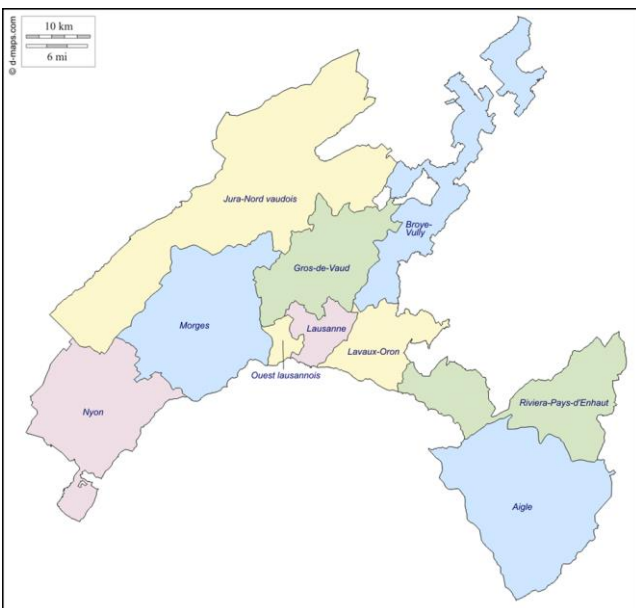
- Formation pour personnes nouvellement employées
- Formation continue pour les collaboratrices et collaborateurs des agences

Marie-Pierre Bernel, Juge cantonale

Présidente du Tribunal cantonal

Quelques éléments de contexte

- Justices de paix: organisation, missions et fonctionnement



Effectifs JPX (au 22.08.2024)	Magistrat·e·s et collaborateur·trice·s (ETP)	Assesseur·e·s
JPX Aigle	9.40	15
JPX Broye-Vully	10.60	24
JPX Lavaux-Oron	11.50	23
JPX Morges	13.80	32
JPX Nyon	13.90	24
JPX Ouest	14.90	24
JPX Riviera-Pays-d'Enhaut	20.10	35
JPX Jura-Nord vaudois et Gros-de-Vaud	27.10	95
JPX Lausanne	42.68	57

- Protection de l'adulte et de l'enfant: des mandats cadrés par la loi

Justices de paix: mesures mises en place

- Prise de contact systématique avec le·la curateur·trice par l'assesseur·e avant la désignation.
- Modification de la procédure de nomination pour raccourcir le délai entre la proposition de mandat et la désignation (décision).
- Renforcement du soutien et de l'accompagnement par les assesseur·e·s.

Une réforme réussie

- Grâce à des milliers de curatrices et curateurs volontaires qui mettent leurs compétences au service de personnes ayant besoin d'un soutien particulier.
- Grâce à la fidélité de curatrices et curateurs qui acceptent de poursuivre leurs mandats au fil des ans.

Une réforme réussie (suite)

- Grâce à une procédure de recrutement des curatrices et curateurs volontaires, dont le bon fonctionnement est confirmé par le sondage.
- Grâce à un dispositif qui permet aux justices de paix de répondre à la fois aux besoins des personnes concernées et des volontaires disposés à se voir confier des mandats de protection.

Vassilis Venizelos, Conseiller d'Etat

**Chef du Département de la jeunesse, de l'environnement
et de la sécurité**

Conclusion

- Bilan très positif de la Réforme vaudoise de curatelle : la solidarité fonctionne.
- Un dispositif de recrutement souple et réactif.
- Des professionnel-le-s à votre écoute et à votre service.
- Une réponse adaptée aux besoins de protection des personnes vulnérables du canton.

Campagnes sur les réseaux sociaux pour recruter des volontaires en 2024

J'ai choisi

de devenir
curateur volontaire
Bruno Gianetta,
employé de banque

Et si vous deveniez curateur ?
Un engagement volontaire
de proximité, utile et rémunéré

vd.ch/curatelles
0800 628 700

J'ai choisi

de devenir
curatrice volontaire
Catherine Gaciot,
infirmière

Et si vous deveniez curateur ?
Un engagement volontaire
de proximité, utile et rémunéré

vd.ch/curatelles
0800 628 700

J'ai choisi

de devenir
curatrice volontaire
Chloé Bamert,
employée de commerce

Et si vous deveniez curateur ?
Un engagement volontaire
de proximité, utile et rémunéré

vd.ch/curatelles
0800 628 700

J'ai choisi

de devenir
curateur volontaire
Martin Favre, informaticien

Et si vous deveniez curateur ?
Un engagement volontaire
de proximité, utile et rémunéré

vd.ch/curatelles
0800 628 700

Moment d'échange et de questions avec le public

