

## Certification professionnelle pour adultes (CPA)

# Se former pour prendre du recul et donner du sens à sa pratique

**La VAE certifie une expérience professionnelle solide explicitée dans un dossier portfolio défendu devant des experts**

**Corinne Giroud** Office cantonal d'orientation

Tant sur le plan professionnel que personnel, Françoise Dutoit a suivi de nombreuses formations et cours de perfectionnement qui l'ont conduite, après son apprentissage dans la vente, au domaine social où elle s'épanouit depuis près de vingt ans. Son CFC dans le commerce de détail en poche, elle a travaillé comme vendeuse tout en cultivant, sur le plan des loisirs, son intérêt pour le socio-éducatif. Monitrice de gym, elle a notamment préparé le brevet J + S Sport et handicap. «C'est là que tout a commencé», se rappelle-t-elle. Ayant réalisé que des connaissances médicales lui seraient utiles dans ce contexte, elle s'est lancée dans la formation d'auxiliaire de santé Croix-Rouge suisse (CRS) pour combler ses lacunes.

A 34 ans, prête à tourner le dos à son métier initial pour embras-



**Françoise Dutoit en discussion avec un client, en présence d'une infirmière. La VAE lui a permis d'explicitier ce qu'elle fait et de mettre en lumière ses compétences.** FLORIAN CELLA

ser ce qu'elle appelle sa «vocation», elle cherche un emploi comme auxiliaire de santé et es- suie une série de réponses négatives. Motif: «Vous n'avez pas d'expérience! Mais comment acquérir cette expérience, si on ne nous laisse aucune chance?»

Françoise Dutoit en discute avec le responsable d'une institution socio-éducative qui lui avait

renvoyé son dossier - et le convaincu de l'engager. «J'ai beaucoup appris là-bas, mais au bout de cinq ans, j'ai souhaité quitter cette place en or où le travail avec les personnes handicapées physiques est très lourd.»

En 2002, elle trouve un poste d'auxiliaire de santé dans une institution médico-sociale accueillant des adultes en difficultés

le lien thérapeutique avec les clients, elle a suivi des cours en psychiatrie, appris à prodiguer des soins de pied et des soins de bouche, et s'est formée à la massothérapie. Françoise Dutoit applique l'adage de sa formatrice à la Croix-Rouge: «Occupe-toi de tes clients comme tu aimerais qu'on s'occupe de toi.»

### Interroger sa pratique

En 2015, elle entend parler de la formation d'aide en soins et accompagnement (ASA), accessible par la validation des acquis de l'expérience (VAE) aux adultes expérimentés. Elle se lance dans l'aventure avec une quinzaine d'autres candidats: «J'avais besoin d'être rassurée sur ce que je dis.» En effet, assumant sur délégation la responsabilité de l'encadrement des apprenti-e-s assistant-e-s socio-éducatifs/ves de l'institution pour l'aspect hygiène, Françoise Dutoit accorde une grande importance à la capacité de prendre du recul. «La VAE m'a permis de mettre en question ma pratique, d'expliquer pourquoi je fais les choses de telle façon.»

La démarche est exigeante: «Je n'avais pas réalisé ce qui m'attendait, ce que cela allait me coûter en investissement temporel.» Elle doit monter une trentaine de situations de soins et expliciter cha-

cune en détail. Une ou deux fois par mois, elle se rend à l'Office cantonal d'orientation scolaire et professionnelle à Lausanne pour une séance de travail collective avec deux accompagnatrices en bilan de compétences VAE. Celles-ci, psychologues conseillères en orientation, guident, encouragent, accompagnent les candidats dans ce travail de longue haleine et les aident à préciser leurs formulations. Neuf mois plus tard, en décembre dernier, Françoise Dutoit a défendu son dossier devant un collège d'experts. «Au cours de cette démarche, j'ai reçu énormément de soutien. Il y avait une bonne dynamique de groupe.»

Françoise Dutoit envisage aujourd'hui de poursuivre son parcours en préparant le CFC d'assistante en soins et santé communautaire, «une formation que j'ai d'abord écartée dans la crainte de perdre le contact social avec les clients, ce CFC ayant beaucoup d'actes techniques». Mais elle ambitionne d'augmenter ses compétences dans son institution: «Je n'aime pas la routine.»



Informations sur la VAE:  
[www.vd.ch/certification-adulte](http://www.vd.ch/certification-adulte)