

Se spécialiser et gravir les échelons

Une formation professionnelle supérieure permet d'acquérir des compétences spécialisées et de se profiler comme cadre

**Corinne Giroud
Florence Müller**

Office cantonal d'orientation

«Le domaine des assurances m'attirait, se souvient Lundrim Demiri. Ça m'a beaucoup plu. La preuve, j'y suis encore!» Après son apprentissage d'employé de commerce dans une compagnie d'assurances privée, il a travaillé comme conseiller à la clientèle avant de postuler en 2008 dans une grande caisse maladie où il a pu faire évoluer sa carrière. Aujourd'hui chef de groupe, Lundrim Demiri est responsable d'une équipe de treize personnes auxquelles il apporte un soutien expert. «J'appuie mes collègues dans les décisions importantes. Le brevet fédéral m'a permis d'approfondir mes connaissances.»

Promotion

Suivre une formation professionnelle supérieure fait d'un employé un cadre potentiel, ce que Lundrim Demiri a lui-même expérimenté. Nommé adjoint au chef



Fournir à tous des prestations de qualité est essentiel aux yeux de Lundrim Demiri, cadre dans une compagnie d'assurances: «Chaque client est différent. Plus on élargit ses connaissances, mieux on peut répondre.» FLORIAN CELLA

de groupe en août 2014, il a accédé à l'échelon de cadre moins d'un an plus tard, à l'âge de 28 ans. «En se formant, on montre qu'on est motivé! J'aime apprendre; j'ai trouvé une branche qui me passionne.» Les sinistres - événements entraînant une indemnisation -, c'est ce qu'il préfère: «Les assurés comprennent alors à quoi servent leurs primes.»

Au quotidien, son activité a évolué avec sa promotion: les en-

tretiens avec les hôpitaux, avec les médecins et avec le service juridique de la compagnie, pour régler par exemple un litige entre un assuré et une assurance LAA couvrant tout employé contre les accidents, ont cédé le pas à la gestion d'équipe dans son quotidien de chef de groupe. Appliquant les valeurs du management participatif, Lundrim Demiri répartit les tâches entre ses collègues en tenant compte de la variation sai-

sonnière des charges. L'équité est une valeur essentielle à ses yeux: «Je sais exactement ce que font mes collaborateurs et je prends en compte les besoins de chacun.»

Savoir où chercher

Les cours de préparation au brevet fédéral de spécialiste en assurance sont orientés sur la pratique. «On en utilise tous les jours les acquis, même si l'enseignement va plus loin que ce qu'on

Deux formations appréciées

● Le domaine des assurances se développe et les entreprises ont besoin de collaborateurs qualifiés susceptibles d'occuper des postes à responsabilité. L'Association pour la formation professionnelle en assurance (AFA) propose aux professionnels de la branche deux formations supérieures complémentaires. Le brevet fédéral (BF) de spécialiste en assurance permet de «développer ses connaissances et d'aller au-devant des besoins du client, afin de lui fournir des prestations de qualité», explique Lundrim Demiri, qui entame aujourd'hui la formation abrégée d'économiste d'assurance diplômé ES, raccourcie de la moitié de sa durée classique de trois ans pour les titulaires du BF.

Stefan Donatsch, directeur chargé des examens professionnels supérieurs à l'AFA souligne l'intérêt de cette deuxième formation: «Ce diplôme développe des connaissances générales de la branche - déjà acquises pour les titulaires du brevet - et des compétences en management utiles à la direction de projets.»

Les frais liés aux cours et aux examens sont à la charge des candidates et des candidats qui peuvent solliciter un appui financier auprès de la FonPro, fondation vaudoise encourageant la formation professionnelle de base et supérieure. Les entreprises sont en outre nombreuses à soutenir leur personnel souhaitant se perfectionner.

F.M.

voit au quotidien. On ne peut pas se souvenir de tout, mais on sait où chercher.» De fait, la formation professionnelle supérieure apporte des avantages sur tous les plans: «On apprend énormément de choses, on rencontre beaucoup de gens, issus d'autres domaines, qui vivent la même situation que nous. On élargit son réseau social.»

Son brevet à peine obtenu, Lundrim Demiri s'est lancé dans

la formation abrégée d'économiste d'assurance ES. Malgré un emploi du temps bien chargé, le jeune cadre n'a pas abandonné ses activités sportives pendant la formation. «Ça fait partie de mon équilibre.»



www.vd.ch/orientation
www.vbv.ch/fr
www.fonpro.ch