

Dix minutes pour convaincre et décrocher une place d'apprentissage

Pour les candidats bien préparés et les entreprises formatrices en quête de relève, la Nuit de l'apprentissage offre une belle opportunité de rencontre. Témoignages

Corinne Giroud Office cantonal d'orientation Vaud

Organisée par l'Office cantonal d'orientation scolaire et professionnelle, en collaboration avec les associations patronales, les entreprises et les écoles professionnelles, la Nuit de l'apprentissage est un rendez-vous annuel incontournable.

Les candidats et candidates à une place d'apprentissage disposent de dix minutes pour convaincre un futur employeur ou une future employeuse, tandis que les entreprises formatrices attentives à assurer la relève dans leurs métiers rencontrent des jeunes motivés à commencer un apprentissage.

Une préparation minutieuse

Aujourd'hui en première année d'apprentissage de gestionnaire du commerce de détail dans la



Recrutée lors de la Nuit de l'apprentissage 2022, Inès Chollet est apprentie de première année aux CFF. Elle est entourée ici par Natacha Stöckli, collaboratrice au recrutement chez login formation professionnelle, et par Thierry Moyard, son formateur à la gare de Vevey.

branche Transports publics (Conseil à la clientèle), Inès Chollet a été recrutée par login formation professionnelle lors de l'édition 2022 de la Nuit de l'apprentissage. «Je suis quelqu'un qui peut très vite stresser», raconte la jeune fille de 18 ans en évoquant l'événement. Elle a donc pris les dispositions nécessaires pour s'éviter toute tension inutile. «Je me suis inscrite à trois entretiens en espaçant les heures de rencontre pour me laisser le temps de décompresser.»

Inès Chollet s'est en outre renseignée sur les entreprises avec lesquelles elle avait rendez-vous. La jeune fille a mis toutes les chances de son côté pour faire de cette confrontation directe avec des recruteurs un succès. «J'ai créé des fiches avec des mots-clés pour anticiper les questions qu'on pourrait me poser, par exemple sur mes qualités et sur mes défauts.» Le soir même, lors de son rendez-vous avec un représentant de login, le courant a tout de suite passé: «Mon interlocuteur m'a mise à l'aise.»

À l'issue de cet entretien, Inès Chollet s'est vu proposer un stage à la gare de Vevey. «Lorsque nous voyons de bons candidats, explique Natacha Stöckli, collaboratrice au recrutement chez login formation professionnelle, nous les accueillons deux ou trois jours en stage de sélection.» Inès Chollet a souhaité pouvoir rester deux semaines pour se faire une bonne idée du quotidien de gestionnaire du commerce de détail aux guichets CFF. «Nous avons accédé à sa demande, car nous la connaissons

La Nuit de l'apprentissage

Quand: le 1^{er} février de 17h à 21h30

Dès 16h30: relecture de CV et entretiens d'entraînement

Où: Lausanne (EPSIC), Morges (CEPM), Vevey (CEPV), Yverdon (CPNV)

Inscription obligatoire: www.nuitapprentissage.ch

déjà, nous l'avons rencontrée à la Nuit», observe la représentante de login.

C'est Thierry Moyard, son futur formateur, qui a eu la responsabilité de suivre la candidate sur le terrain. «On regarde comment se comporte le jeune, comme il réagit, si la politesse est là. Nous testons ses capacités. Nous sommes là notamment pour répondre aux questions des clients. Le guichet est le reflet de la société, nous rencontrons une clientèle variée.»

Dans le cadre de la formation, les apprentis et apprenties suivent des cours spécifiques pour apprendre à gérer les situations délicates, un objectif qui fait partie du plan de formation du métier. «Comme formateurs, nous avons aussi un rôle d'exemple», note Thierry Moyard.

Quelques mois après son engagement, Inès Chollet est déjà très à l'aise face au public. Les cours professionnels à l'École professionnelle commerciale de Lausanne, les cours interentreprises et les

cours «Skills Expert» organisés en partie par login formation professionnelle lui ont rapidement permis de gagner en confiance.

Séduire les jeunes

Login formation professionnelle est mandatée par des entreprises de transports publics pour gérer le recrutement et le suivi des apprentis. «Nous jouons dans les coulisses de la pièce», résume Natacha Stöckli. De son point de vue, la Nuit de l'apprentissage permet de rencontrer des candidats parfois atypiques dont le dossier de postulation ne serait peut-être pas retenu dans la procédure classique de recrutement. «Nous ne sommes pas la seule entreprise formatrice sur le marché. Nous avons besoin d'approcher et de séduire les jeunes. Notre objectif, c'est de recruter et de former de futurs employés.»

Login formation professionnelle propose près de 150 places d'apprentissage dans 25 métiers en Suisse romande, principalement dans le canton de Vaud. «Certains métiers moins connus posent plus de problèmes de recrutement que d'autres, et le Covid n'a pas aidé, constate Natacha Stöckli, mais nous engageons globalement un ou deux apprentis chaque année à la Nuit.» Un événement que la représentante de login salue: «La Nuit, c'est dix minutes d'entretien qui peuvent déboucher sur trois ans d'aventure.»