

## L'Orientation, partenaire de l'éducation numérique des jeunes et des adultes

**Les compétences numériques sont indispensables pour rechercher un emploi et postuler. Reportage au CIEP de Lausanne.**

**Corinne Giroud** Office cantonal d'orientation Vaud

**A**u Centre d'information sur les études et les professions (CIEP) de Lausanne, les spécialistes en information offrent un service de relecture de CV le vendredi après-midi, gratuit et sans inscription. Depuis quelques mois, un atelier consacré au dossier de candidature est en outre organisé deux fois par semaine, sur inscription. Initiateur de cette nouvelle offre, Yves Berger relève que les attentes des entreprises relatives à la postulation ont beaucoup évolué, de la lettre de motivation manuscrite au dossier de candidature envoyé sur des sites dédiés.

C'est dans le cadre d'un CAS en Job coaching et placement actif que ce spécialiste en information à l'OCOSP a acquis les compétences pour mettre en place cette prestation collective tout public. Objectif du projet? «Donner un coup de pouce informatique gratuit à toute personne intéressée.»



Un atelier portant sur le dossier de candidature est organisé deux fois par semaine au Centre d'information sur les études et les professions (CIEP) de Lausanne. Des spécialistes accompagnent le public dans ses différentes démarches. ODILE MEYLAN

«Il existe quantité de modèles de CV en ligne, mais pas toujours adaptés, tape à l'oeil ou difficiles à modifier.»

**Yves Berger**, initiateur de l'atelier du CIEP

### Théorie et pratique

Les participants et participantes reçoivent des informations théoriques sur le contenu du CV et sa mise en page, sur la gestion des documents et sur la candidature en ligne, avant de passer à des exercices pratiques. L'animation de l'atelier est assurée par des professionnels de l'OCOSP formés aux exigences de la postulation. «Nous avons une bonne connaissance du terrain et des attentes des entreprises», décrit David Bruno, conseiller en orientation. Chaque animateur apporte

son expérience et sa façon de voir.» Le profil des participants et participantes est varié: adultes en réorientation ou voulant réintégrer le marché du travail, personnes récemment arrivées de l'étranger et ne connaissant pas les codes du recrutement en Suisse, par exemple. «Il y a également des gens qui ont postulé partout sans succès, et qui veulent dynamiser leur dossier de candidature», constate Yves Berger.

Quel modèle de CV choisir, quelle mise en page privilégier?

### Égalité des chances

Avec le développement d'internet et du digital, savoir utiliser un ordinateur ou tout autre support informatique est désormais aussi indispensable que lire, écrire et calculer. L'Office cantonal d'orientation scolaire et professionnelle (OCOSP), qui soutient l'égalité des chances à travers ses prestations d'information et de conseil, ne pouvait rester insensible au risque de fracture numérique pour une partie de son public. Dès l'arrivée des ordinateurs dans le monde du travail et dans la vie courante, les Centres d'information sur les études et les professions (CIEP) se sont équipés de postes informatiques publics.

Au moment où se développaient les cybercafés payants, il s'agis-

sait alors d'offrir à tous et toutes la possibilité de disposer gratuitement d'ordinateurs pour effectuer des recherches sur les métiers et les formations. Aujourd'hui, ces ordinateurs sont en outre utilisés pour réaliser des mises en page de CV, sur la base des modèles mis à disposition. «À notre échelle, nous voulons contribuer à favoriser l'inclusion numérique», commente Anne-Claude Kuenzi Hofmann, cheffe de l'Unité information-documentation de l'OCOSP. Organisé au CIEP de Lausanne (rue de la Borde 3D) le mercredi de 10h à 12h et le jeudi de 16h à 18h, l'atelier est gratuit. Inscription obligatoire sur [www.vd.ch/orientation](http://www.vd.ch/orientation).

**CGI**

Les questions sont aussi d'ordre formel. «Avec internet, il existe quantité de modèles en ligne, mais pas toujours adaptés, tape à l'oeil ou difficiles à modifier. Le graphisme ne fait pas tout», poursuit-il.

### Retours positifs

Après une année de fonctionnement, les retours sur l'atelier sont positifs, tant du côté des animateurs et animatrices que du côté des participants et participantes. «L'atelier m'a permis de me remettre à niveau quant aux attentes des recruteurs», raconte une participante. «La prestation

m'a donné un véritable élan pour ma recherche d'emploi», renchérit son voisin. «L'atelier est en perpétuel développement, le niveau d'aide varié. Notre objectif, c'est l'autonomie de la personne», commente une animatrice.

Parfois, la solidarité se manifeste entre les participants, apprécie Yves Berger: «Les plus avancés donnent un coup de main aux autres. Quand on en arrive là, on sait que l'atelier est réussi.»



[www.vd.ch/orientation](http://www.vd.ch/orientation)

PUBLICITÉ

## Quel est le rôle de l'école dans le développement de l'écoresponsabilité?

### L'avis de l'expert

**Delphine Ross**  
Enseignante de français,  
Collège du Léman



Ce que l'on observe, c'est que dès leur plus jeune âge, les enfants ont bien souvent une curiosité et un élan naturel pour tous les éléments de la nature: les cailloux, la terre, les fleurs, etc. Ils sont émerveillés par la variété de choses que notre planète nous offre chaque jour. Et c'est tant mieux. Car sans le savoir, ils seront les acteurs du monde de demain.

S'il est aujourd'hui du devoir des parents de transmettre à leurs enfants les bons gestes pour protéger notre environnement, la sensibilisation au développement durable se doit d'être une notion tout aussi fondamentale à l'école, au même titre que l'éducation à la citoyenneté, à la diversité. En effet, la compréhension des relations entre les questions environnementales, économiques et sociales doit aider les élèves à mieux percevoir l'interdépendance des sociétés humaines à notre système Terre. Permettre aux élèves de comprendre les enjeux de la transition écologique au gré d'un enseignement pratique, de gestes de tous les jours, c'est encourager l'engagement civique, les choix res-

ponsables et la solidarité à l'échelle mondiale. Les élèves sont ainsi appelés à être les protagonistes de cette transformation, qui ne peut être possible que par une éducation au changement. L'écoresponsabilité s'apprend à la maison, mais aussi à l'école, elle n'est pas acquise.

«L'écoresponsabilité s'apprend à la maison, mais aussi à l'école, elle n'est pas acquise.»

L'école incite chaque jour au développement du savoir au sens général, plus particulièrement du savoir-faire et du savoir-être. Privilégier les options réutilisation en valorisant les manuels scolaires ou les uniformes d'occasion, préférer les aliments de saison, et promouvoir le compostage et le zéro déchets à la cantine sont quelques-unes des actions clés que l'on peut citer. Sans oublier économiser l'eau et l'électricité, favoriser l'économie circulaire et collaborer avec des associations locales, pour nettoyer le lac par exemple, mais aussi réduire son empreinte numérique en évitant les courriels non nécessaires ou le stockage de données inutiles, tout aussi énergivores. Les petits gestes font les grands change-

ments et chaque personne peut contribuer à sa façon à une action positive globale pour notre monde.

Pourquoi est-ce aussi important? La définition du développement durable suffit amplement pour répondre à cette question: «Un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures de répondre aux leurs», témoignait G.H. Brundtland dans son rapport de l'ONU «Notre avenir à tous», en 1987. En prenant conscience de l'importance du respect de l'environnement pour leur quotidien et pour celui des générations futures, les élèves assimilent le caractère nécessaire de ces actions de tous les jours, tant dans la sphère personnelle que professionnelle.

La recherche de responsabilité n'est-elle pas au cœur des problématiques des entreprises modernes? Comment réduire l'impact carbone de ses activités? Comment produire de façon plus écologique et éthique? Comment refondre un modèle économique tel que celui de l'industrie textile en respectant l'humain et la nature? Quelles alternatives à l'utilisation des ressources non renouvelables? Autant de questions auxquelles les enfants que nous formons aujourd'hui, professionnels de demain, devront répondre.

[www.nordangliaeducation.com/fr/college-du-leman](http://www.nordangliaeducation.com/fr/college-du-leman)