

Développement et évaluation d'une formation en ligne pour le
Programme Émotions Positives pour la Schizophrénie
e-PEPS

Rapport final à la Direction générale de la santé Lausanne (DGS)

Équipe projet

Alexandra Nguyen
Laurent Frobert
Jérôme Favrod

Institut et Haute École de la Santé La Source (HES-SO)

Mars 2021

Rubrique budgétaire selon Convention : 8273/3636000000-801

Table des matières

1.	INTRODUCTION.....	3
2.	PLATEFORME E-LEARNING	4
2.1.	PRESENTATION DE LA FORMATION	4
2.2.	MODULE 1 : INTRODUCTION A PEPS	5
2.2.1.	Fondements théoriques	6
2.2.2.	Habilités PEPS	6
2.2.3.	Travail sur les croyances défaitistes	7
2.2.4.	La cohérence cardiaque et la crise de calme	7
2.3.	MODULE 2 : L'ACCOMPAGNEMENT PEDAGOGIQUE	8
2.3.1.	Stratégies et styles d'apprentissage.....	8
2.4.	MODULE 3 : LA RELATION PARTENARIALE	10
2.4.1.	Les rapports de place	11
2.4.2.	Le dévoilement de soi.....	12
2.5.	MODULE « OBTENIR SON ATTESTATION ».....	14
3.	RAPPORT D'ACTIVITÉS	15
3.1.	LANCEMENT DE LA PLATEFORME.....	15
3.2.	SUPPORTS DIGITAUX.....	15
3.3.	TEST DE LA PLATEFORME	15
4.	ÉVALUATION DE LA FORMATION E-PEPS.....	17
4.1.	OBJECTIF DE L'ÉVALUATION	17
4.2.	MÉTHODE	17
4.3.	RÉSULTATS	18
5.	RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES	21
6.	RAPPORT FINANCIER	22
7.	ANNEXES AU RAPPORT FINAL	23

1. Introduction

e-PEPS est une plateforme de formation en ligne qui prépare les professionnels de la santé et du social à l'animation du Programme Émotions Positives pour la Schizophrénie (PEPS). Ce programme permet d'améliorer la motivation et le plaisir des patients ayant une schizophrénie. Il a été développé pour répondre à la faible efficacité des traitements médicamenteux pour traiter les déficits de la motivation et du plaisir dans la schizophrénie[1]. À la suite d'une étude pilote [2], l'efficacité du programme a été testée lors d'une étude contrôlée randomisée [3]. Une étude sur le terrain a montré que PEPS pouvait être facilement administré après une journée de formation [4].

Le projet e-PEPS a été lancé le 7 novembre 2019 lors d'une séance de présentation auprès des professionnels actifs dans les structures d'hébergement psychiatriques du canton de Vaud. Malgré de légers ajustements pour faire face aux imprévus liés à la pandémie Covid-19, le projet a été conduit selon les étapes envisagées et selon le budget prévu.

Le projet a été conduit par l'équipe de la Haute École de Santé La Source, avec le concours de nombreux partenaires : des patients experts, des professionnels de la santé et du social actifs dans la filière hébergement du canton de Vaud, des acteurs, des étudiants de 3^{ème} année Bachelor de La Source et des professionnels de la santé en formation continue.

Le présent rapport présente le dispositif e-learning et rend compte des activités menées par l'équipe projet aux plans de la conception pédagogique, du montage technique de la plateforme et des améliorations portées à la suite des tests utilisateurs. Une évaluation de l'impact de la formation a également été menée. Les résultats indiquent une excellente appropriation des connaissances théoriques et le développement d'un sentiment d'efficacité personnelle en vue de l'implémentation du programme sur les terrains cliniques des participants.

2. Plateforme e-learning

La plateforme est hébergée sur un espace dédié aux formations en ligne par la Haute École de Santé La Source. Elle a été développée à partir d'un prototype conçu sur WordPress et hébergée temporairement sous une adresse de développement. La conception du site et de la formation a été rendue opérationnelle pour la phase de test utilisateurs, puis basculée vers le nom de domaine « e-peps.ch » pour son utilisation pérenne. La formation est disponible gratuitement sur inscription et octroie un certificat qui atteste de l'acquisition des connaissances nécessaires à l'animation du programme PEPS.

Le site e-PEPS présente une architecture simple qui permet une navigation aisée des participants. Cinq onglets principaux permettent de s'orienter sur l'espace virtuel :

- « Accueil » : Page d'accueil du site accessible à tout le monde. Elle donne des informations générales sur l'utilisation du site et oriente vers le lien d'inscription à la formation (accès gratuit). Une vidéo en motion design présente la formation e-peps.
- « La formation » : Cet onglet propose 4 espaces qui structurent la formation des participants. Tout d'abord, une présentation de la formation, puis les trois modules qui la constituent. L'inscription est requise pour accéder aux modules de formation.
- « Le programme PEPS » : Une vidéo dynamique présente le programme PEPS en quelques minutes et tous les supports du programme sont mis à disposition gratuitement par des liens de téléchargement. Cette page est accessible sans inscription.
- « La communauté PEPS » : Dans cet espace, les utilisateurs ont une vision des personnes inscrites à la formation et avec lesquelles ils peuvent échanger via un forum.
- « Compte » : Cet onglet permet de configurer le compte personnel de l'utilisateur.

Pour la phase test, la partie formation a été rendue accessible aux apprenants directement depuis la page d'accueil après leur inscription. Les activités de formation ont été centralisées dans l'onglet «Accueil» et sont présentées en détails dans la suite de ce chapitre.

2.1. Présentation de la formation

Lorsque l'apprenant ouvre cet espace, il découvre toutes les informations nécessaires pour comprendre les objectifs et l'organisation de la formation, ainsi que pour individualiser son parcours d'apprentissage et s'orienter dans la plateforme.

Les objectifs d'e-PEPS sont :

- Se familiariser avec les fondements théoriques et cliniques de PEPS afin de promouvoir le développement des émotions positives chez les participants.
- Repérer les stratégies d'apprentissages et mobiliser des stratégies pédagogiques afin d'accompagner les apprentissages des participants de manière individualisée.
- Renforcer la posture de partenariat entre animateurs et participants pour assurer une participation régulière aux séances, réduire la stigmatisation et l'auto-stigmatisation, et renforcer l'alliance thérapeutique.

Les contenus de la formation sont explicités et situés dans les trois modules constitutifs d'e-PEPS ; ils sont présentés à nouveau dans chaque module de manière détaillée ci-dessous :

Les moyens pédagogiques sont brièvement décrits afin que l'apprenant puisse appréhender les diverses modalités d'accès aux connaissances. Les principaux contenus sont amenés au moyen de capsules vidéos :

- Vidéos théoriques présentant les concepts qui sous-tendent la conception de PEPS sur les plans clinique et pédagogique.
- Vidéos de démonstration mettant en scène des séquences d'animation du programme.
- Vidéos d'entraînement permettant de s'exercer à repérer des éléments significatifs pour la conduction du programme.
- Vidéos réflexives permettant d'analyser les pratiques en mettant en évidence des éléments significatifs dans l'animation des séances.

Certaines vidéos contiennent des éléments textuels que l'apprenant peut ouvrir en cours de lecture. Il s'agit d'éléments d'analyse significatifs de la thématique abordée: informations pédagogiques, identification des compétences mobilisées par les animateurs, indicateurs de la posture partenariale, etc.

Des quiz, des activités réflexives et des exercices de mise en pratique sont proposés ou intégrés aux vidéos, les rendant interactives. Certains textes et articles viennent étoffer les contenus abordés.

Les apprenants reçoivent également des informations pour définir leur parcours de formation. Ils ont le choix de suivre les modules pas à pas dans l'ordre de leur présentation, ce qui correspond à une organisation thématique et progressive. Ils peuvent également individualiser leur parcours selon leur niveau de connaissance du programme (en mode découverte ou mode expert), ou selon leurs stratégies d'apprentissage préférentielles. Deux fichiers sont disponibles pour effectuer les choix utiles à une trajectoire d'apprentissage spécifique (annexes 1, 2).

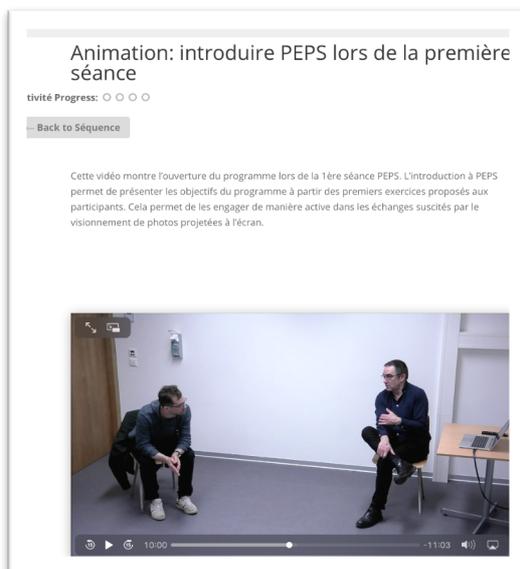
En tout temps, l'apprenant a la possibilité de se repérer dans son parcours de formation et de suivre sa progression. Les indications sont détaillées dans cet espace de présentation de la formation. Pour obtenir le certificat de formation, un test de connaissance est effectué.

2.2. Module 1 : Introduction à PEPS

Ce premier module présente les arcanes de PEPS aux plans clinique et théorique. Il se structure en quatre séquences et propose divers supports pour répondre aux questions suivantes : Que vise le programme sur le plan clinique ? Pourquoi s'intéresser au plaisir et à la motivation dans la schizophrénie? Comment améliorer les émotions positives? Que vont apprendre les participants au programme ? Quels exercices psycho éducatifs leur sont proposés ?

2.2.1. Fondements théoriques

La première séquence présente les fondements du programme à travers des vidéos théoriques, de démonstration et d'exercices pratiques. Jérôme Favrod accompagne les apprenants dans l'acquisition des connaissances nécessaires à la compréhension théorique du programme, par des exposés ancrés sur des savoirs issus de la littérature scientifique. Les symptômes négatifs, l'expérience temporelle du plaisir, les croyances défaitistes, la cohérence cardiaque et la crise de calme sont introduits grâce à plusieurs « capsules théoriques ».

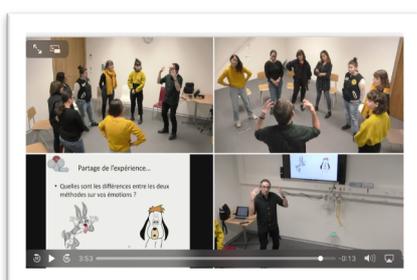


Des vidéos de démonstration présentent également, de façon concrète, comment animer le programme lors de séquences théoriques, d'exercices pratiques avec les participants. Jérôme Favrod anime les groupes et les apprenants sont amenés à observer la façon de présenter les contenus du programme, de les faire vivre dans la dynamique d'un groupe. Les vidéos sont originales et ont fait l'objet de montages multimédias qui permettent aux apprenants de se représenter non seulement la mise en mots des concepts présentés théoriquement précédemment, mais également les compétences d'animation d'un groupe.

Les apports théoriques sont complétés par une offre d'articles scientifiques pour intensifier l'étayage des connaissances des apprenants.

2.2.2. Habiletés PEPS

La deuxième séquence présente les habiletés enseignées dans PEPS : savourer l'expérience agréable, exprimer les émotions de façon comportementale, capitaliser les moments positifs et anticiper les moments agréables. L'objectif est de familiariser les apprenants avec les exercices proposés dans le programme pour que les participants à PEPS développent leurs compétences pour faire face à

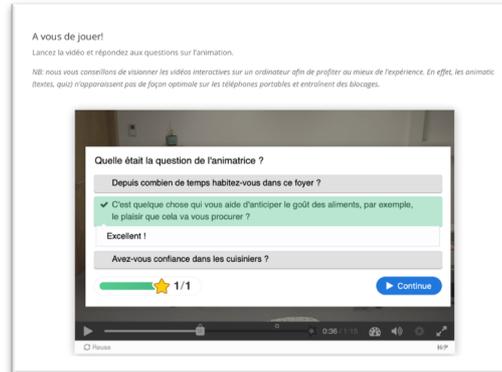
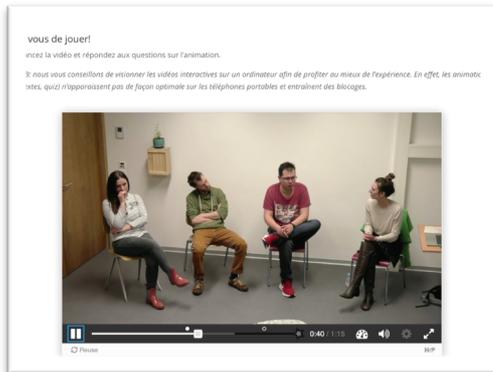


l'anhédonie et l'apathie. Les concepts sous-jacents à ces habiletés sont présentés dans une capsule vidéo.

Chaque habileté PEPS est ensuite illustrée dans l'animation d'une séance du programme. Les apprenants découvrent à la fois les diapositives du programme et la manière dont l'animateur les mets en mots, accompagne les expérimentations concrètes de ces habiletés et conduit les

participants à développer leurs compétences. Des prises de vues multiples du groupe permettent de se représenter la dynamique interactionnelle ainsi que l'usage des supports de séance.

Des exercices pratiques sont également proposés pour s'entraîner et tester ses connaissances. Les apprenants sont invités à regarder une vidéo d'une séance PEPS. Au cours du visionnement, des quiz sont insérés pour interroger le spectateur sur les savoirs en jeu dans la séquence présentée :



2.2.3. Travail sur les croyances défaitistes

La troisième séquence du module 1 présente les exercices PEPS visant à réduire les croyances défaitistes. Comme dans les séquences précédentes, une capsule vidéo théorique donne les explications concernant l'influence des croyances défaitistes sur la motivation et la difficulté à réaliser des comportements dirigés vers un but. Deux autres activités sont proposées aux apprenants pour s'approprier ces connaissances en vue d'animer les séquences PEPS dédiées au travail sur les croyances défaitistes. Une vidéo montre les étapes pour accompagner les participants PEPS à identifier la mécanique de ces croyances et à la modifier. Une vidéo interactive propose ensuite d'exercer ces mêmes compétences.

L'apprenant débute l'activité par le visionnement de la phase d'une séance PEPS lors de laquelle les participants sont invités à formuler une croyance défaitiste. Le groupe choisit l'une d'entre elles pour la modifier collectivement. La consigne est donnée sur la page de cet exercice pratique : « Entraînez-vous, comme le groupe, à aider Laurane (étudiante en soins infirmiers) à transformer sa croyance défaitiste, en suivant les étapes de l'exercice. Lancez la vidéo interactive et suivez les instructions lorsque la vidéo se met en pause. » A plusieurs reprises, des questions surviennent au cours du visionnement et invitent l'apprenant à participer à la construction collective d'une croyance positive. La suite de la vidéo donne les réponses possibles à chaque étape. Ainsi, l'apprenant non seulement apprend à produire des réponses adaptées au problème à résoudre, mais il observe également la façon de conduire cette activité.



2.2.4. La cohérence cardiaque et la crise de calme

Selon le format du concept e-PEPS, une explication théorique est présentée pour expliquer l'importance de la relaxation dans la gestion des émotions. Une situation d'entretien a été

filmée et l'apprenant assiste à l'accompagnement d'une participante dans une expérimentation de la « crise de calme » avec un monitoring de l'activité cardiaque en cours d'activité.



La démonstration en situation de groupe PEPS est offerte en visionnement sous le format PEPS. Un exercice original est ensuite proposé. Il s'agit de s'entraîner en enregistrant sa propre voix à partir de l'enregistreur tout spécialement mis à disposition des apprenants. L'expérimentation est décrite pas à pas sur la page avec des ressources en ligne utiles non seulement à cet apprentissage mais également à l'animation réelle des séances :

1. *Télécharger le fichier qui présente le texte à lire avec le timing à suivre.*
2. *Enclenchez l'enregistrement à l'aide de l'enregistreur ci-dessous et conduisez la crise de calme à partir du texte téléchargé.*
3. *Arrêtez l'enregistrement lorsque vous avez terminé la lecture. Vous pouvez réécouter votre enregistrement ou bien le refaire.*
4. *Récupérez votre fichier audio comme indiqué dans les instructions qui suivront l'enregistrement. Ce fichier est automatiquement téléchargé sur votre ordinateur (dans votre dossier "téléchargements"). Il n'est pas conservé sur le site.*

2.3. Module 2 : L'accompagnement pédagogique

Dans ce module, l'équipe PEPS propose de développer une compréhension des manières dont l'être humain apprend et transforme ses expériences en savoirs et savoir-faire.

Durant l'animation de PEPS, les apprenants sont amenés à vivre le programme et expérimenter les habiletés liées aux émotions positives. Cependant, l'activité comporte une double focale car les apprenants sont également invités à conduire une activité réflexive sur les processus d'apprentissage en cours, pour eux-mêmes et pour les participants observés dans les vidéos.

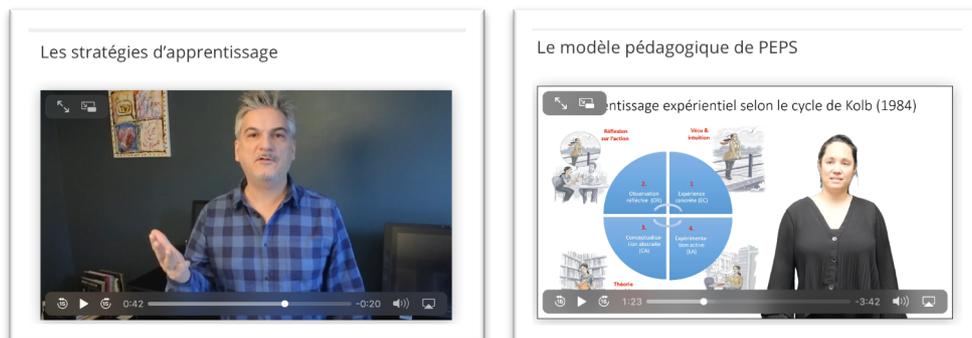
Ce module propose de développer des connaissances et des compétences dans l'identification des différentes stratégies mobilisées dans les situations d'apprentissage, de reconnaître les propres stratégies personnelles d'apprentissage afin de mieux repérer et accompagner celles des futurs participants PEPS. Le focus est mis à la fois sur les apprenants (stratégies et styles d'apprentissage) et sur les interventions des animateurs dans l'accompagnement des apprentissages (fonctions d'étayage).

2.3.1. Stratégies et styles d'apprentissage

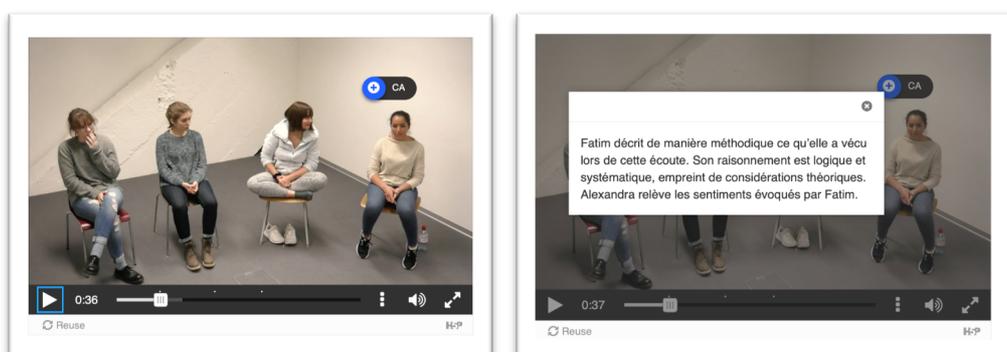
L'objectif de cette séquence est de familiariser les apprenants avec les apports théoriques issus de l'apprentissage expérientiel, en particulier à partir des travaux de Kolb and Kolb (2009). Le modèle affirme que nous utilisons différentes stratégies pour apprendre et que nous avons

des stratégies préférentielles. Celles-ci définissent en quelque sorte notre style d'apprentissage, c'est-à-dire notre façon de construire nos apprentissages autour de l'expérience. Cette séquence met l'accent sur les quatre grandes stratégies d'apprentissage décrites dans le modèle et permet de comprendre comment elles sont insérées dans le programme PEPS. La connaissance des stratégies d'apprentissage est utile en tant qu'animateur afin de repérer celles des participants pour mieux les accompagner dans leurs apprentissages au cours des exercices PEPS.

Laurent Frobert et Alexandra Nguyen présentent les savoirs théoriques qui sous-tendent la conception pédagogique du programme PEPS.



Plusieurs vidéos déploient des illustrations réelles de stratégies d'apprentissage en œuvre dans les séances PEPS filmées. Dans une première vidéo, les apprenants sont observateurs d'interactions réelles lors desquelles les participants PEPS rendent manifestes leurs diverses stratégies mobilisées dans les exercices PEPS. Ils sont invités à repérer les indices des processus cognitifs en œuvre sous leurs yeux.



Une seconde vidéo permet aux apprenants de s'entraîner à repérer les catégories lexicales, les verbes et les formulations utilisés par les personnes du groupes PEPS. Pour ce faire, en cours de vidéo, une icône apparait pour signaler la stratégie mobilisée. En cliquant dessus l'apprenant accède à une description de la stratégie identifiée.

Une troisième activité est proposée aux apprenants pour remobiliser toutes les connaissances acquises jusqu'à ce point de la formation aux stratégies d'apprentissage. Il s'agit de repérer dans une vidéo d'une séance PEPS, les stratégies des participants pendant l'exercice (partage d'expérience après l'exercice de sollicitude). A l'aide de documents téléchargeables, les apprenants notent les comportements observés et déterminent progressivement les stratégies d'apprentissages des participants PEPS.

Verbes :	Adjectifs variés:	Formulations :
Sentir	doux	J'ai nagé et j'ai senti l'eau sur ma peau
Voir	coloré	Le plat était multicolore, comme un bouquet
Entendre	doucement, fort	J'ai mis des casques, un volume bas, la musique était douce
Gouter	acide, amer, sucré	Délicieux !! gouteux et succulent, un régal ce repas !
Toucher	froid, chaud, rêche	Je caressais mon chat, doux entre mes doigts
Action passée		→ Les descriptions permettent de vivre le moment soi-même, la personne manifeste Par les mots son vécu, on perçoit ce qu'elle a vécu, emploi de mots concrets

Verbes :	Catégories lexicales:	Verbes	Adjectifs
Faire	projets	Croire	merveilleux
Essayer	mise en situation	Penser	drôle
Tester	but	Juger	étrange
Imaginer		Avoir 1 avis	nouveau
Prévoir		C'est... + adj	agréable
Action future ou ayant été anticipée			
Formulations :		Formulations :	
Je vais essayer la prochaine fois en faisant autrement		Je pense que c'était un beau moment	
Ce serait un bon test d'aller chez mon amie manger		C'était étrange car c'était nouveau pour moi	
J'imagine mes prochaines vacances		D'habitude ce n'est pas comme ça	
→ La personne décrit des actions à expérimenter, son discours projette la personne dans le futur		J'ai aimé c'était bien	
		→ La personne analyse, fait des commentaires sur des concepts ou des expériences vécues.	

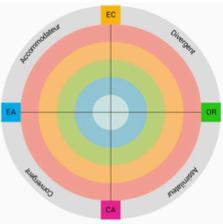


Diagramme circulaire à 4 quadrants (EA, ES, SE, SA) avec des sous-catégories radiales : EA (Accompagnement, Diversifier), ES (Apprendre, Partager), SE (Apprendre, Partager), SA (Accompagnement, Diversifier).

Verbes :	Catégories lexicales:	Formulation :
Penser	idée, pensée	C'est du partenariat
Concevoir	concept	J'ai besoin de comprendre
Raisonner	notion	Expliquez-moi
Examiner	symbolique	Que veut dire « capitaliser » ?
	Hypothèse	Je pense que la crise de calme m'apporte du bonheur.
		→ Raisonnement logique et systématique , empreint de considérations théoriques , emploi de termes plutôt abstraits

La connaissance de ses propres stratégies d'apprentissage est utile en tant qu'animateur afin de mieux repérer celles des participants. Cela permet également de repérer les séquences d'enseignement et/ou les exercices dans lesquels les futurs animateurs se sentiront le plus à l'aise. Cela peut être particulièrement utile dans la co-animation. Pour réaliser cette activité, les apprenants sont invités à télécharger le document-questionnaire pour découvrir leur propre style d'apprentissage et leurs stratégies privilégiées.

2.4. Module 3 : La relation partenariale

L'animation de PEPS est basée sur la construction d'une relation partenariale: les animateurs s'investissent dans les séances en accomplissant les exercices, en partageant leur vécu et en effectuant les tâches prescrites, tout comme les participants. Dans ce module, l'apprenant porte un regard réflexif sur les rapports de place dans les interactions entre participants et animateurs, en particulier ceux qui favorisent l'*empowerment*. L'animation de PEPS requérant l'implication des animateurs sur le plan personnel, e-PEPS s'intéresse également à l'usage subtil du dévoilement de soi par les professionnels dans leurs partages d'expérience.

Résumé de la scène

En début de session, le groupe a fait un tour de paroles pour partager l'exercice d'intercession. Il s'agissait de « noter les comportements que nous avons utilisés pour augmenter les sensations agréables ; ceci afin de pouvoir les raconter ». L'animatrice la plus expérimentée (Stella) donne la parole à l'animatrice novice (Léa) en l'invitant à partager son expérience comme les autres participants. Celle-ci commence à partager une expérience qu'elle n'a pas réussi à mener jusqu'au bout selon les principes de PEPS : elle n'a pas pris le temps de savourer le moment présent. Ce qui fait réagir les participants qui se mettent à la questionner pour en savoir plus et pour comprendre ce qu'il s'est passé.

Éléments à observer: Dévoilement de soi d'un échec, bascule dans les rapports de place

Compétence: Utiliser l'échec pour enseigner les habiletés PEPS, amplifier l'expertise des patients

Cliquez sur l'onglet suivant pour accéder à la vidéo

1 / 5 ▶

Les vidéos d'illustration, de réflexion et d'expérimentation dans ce module sont précédées d'une diapositive qui présente un bref résumé de la scène, des éléments à observer et des compétences qui sont développées par l'apprenant durant l'exercice. Cette introduction à visée pédagogique permet aux apprenants de se repérer dans le processus de formation et de naviguer rapidement dans les cas où ils souhaitent refaire

des exercices ou sélectionner les apprentissages visés. Certains professionnels ayant déjà une expérience d'animation PEPS recherchent des compétences plus avancées et s'inscrivent à e-PEPS pour ce module spécifiquement.

2.4.1. Les rapports de place

Le partage de l'expérience personnelle prescrit par le programme conduit les animateurs non seulement à conduire le groupe dans les activités d'apprentissage de PEPS, mais également à endosser le rôle de participant, au-delà des fonctions institutionnelles (éducateur, infirmier). Cette prescription d'une participation égalitaire et participative agit sur les rapports de place et favorise notamment l'*empowerment* des participants. Mais de quelle manière?



Cette séquence propose une description théorique des rapports de place par une capsule vidéo ainsi que des illustrations pratiques de la posture valorisée par le programme.

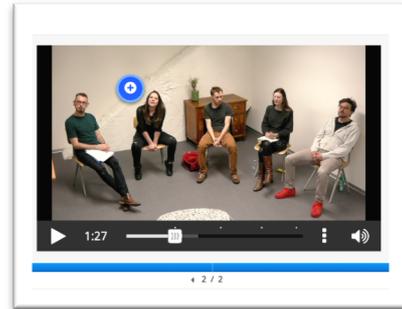
Les vidéos d'illustrations pratiques ont été scénarisées à partir de données réelles de groupes PEPS et confiées au jeu d'acteurs engagés pour le projet. Les consignes aux apprenants sont formulées ainsi :

Déplacez-vous dans la présentation à partir des onglets du bas.

En cours de vidéo, un icône apparaît pour signaler le type de rapport de place en jeu. En cliquant dessus vous accédez à une description des ordres identifiés.

Une première vidéo montre la construction d'un partenariat entre l'animatrice et une participante. L'animatrice parvient à tenir les rapports de place de sorte à ce que les participants éprouvent une posture haute dans une certaine asymétrie relationnelle. C'est dans la négociation des rapports de place que se construit ici le partenariat.

Une deuxième illustration, basée sur une autre séance PEPS, présente les bascules de places et donne à voir les interventions des animateurs qui permettent de renforcer *l'empowerment* des patients et de mobiliser leurs savoirs expérientiels. Aux moments cruciaux de la dynamique de groupe, des icônes apparaissent pour induire une réflexion sur les enjeux relationnels survenus dans les interactions. Des arrêts sur image interrompent le cours de la vidéo. Les apprenants sont invités à élaborer des stratégies et des formulations pour les interventions suivantes. Une fois cette réflexion menée, l'apprenant reprend le visionnement de la séquence et découvre la suite de l'animation et les moyens de soutenir et renforcer le positionnement expert des participants PEPS. Des explications sur les difficultés d'animation sont proposées lorsque les défis apparaissent dans le cours d'action. Une synthèse de l'évolution des rapports de place est explicitée en fin de vidéo, soulignant les ressources interactionnelles qui soutiennent l'actorialité des participants dans le positionnement de l'animatrice.



Une troisième illustration pratique présente une séance PEPS lors de laquelle l'équipe d'animation fait face au refus d'un participant. Pour cela les animatrices mobilisent plusieurs fonctions d'étayage ainsi que le dévoilement de soi à des fins pédagogiques.

Des lectures issues d'études menées par l'équipe de recherche PEPS sont proposées pour approfondir les phénomènes interactionnels des rapports de place et du dévoilement de soi dans l'activité thérapeutique.

2.4.2. Le dévoilement de soi

Une des spécificités de PEPS réside dans la prescription du partage d'expérience des animateurs, au même titre que les participants. Les animateurs vont donc être amenés à partager leur vécu en lien avec les thèmes et exercices du programme, à expliciter leurs ressources et leurs difficultés pour transmettre aux participants des savoirs et des expériences utiles, vecteurs d'apprentissage. Ils seront donc amenés à se dévoiler. Cette séquence propose une approche théorico-clinique du dévoilement de soi par la lecture d'un article téléchargeable, ainsi que des illustrations pratiques dans l'animation de PEPS grâce à des vidéos.

Des illustrations de séances PEPS dans lesquelles les animateurs partagent leurs expériences en lien avec des exercices PEPS en séance ou lors des intersessions sont disponibles aux apprenants. Plusieurs vidéos montrent les dévoilements de soi (DDS) anticipés des animateurs et utilisés à des fins pédagogiques. Ces vidéos interactives présentent différentes étapes d'un début de séance dans lequel les animateurs utilisent le DDS en appui des fonctions d'étayage.



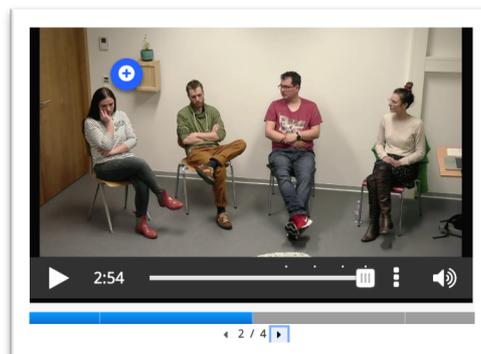
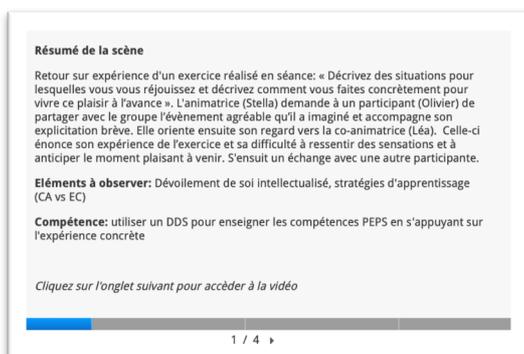
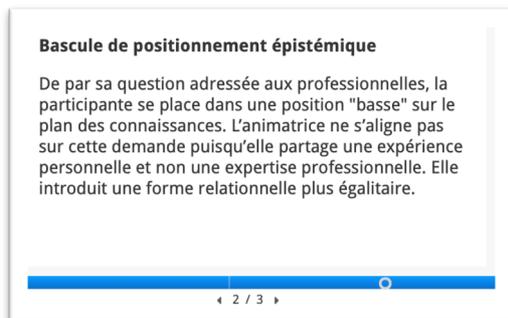
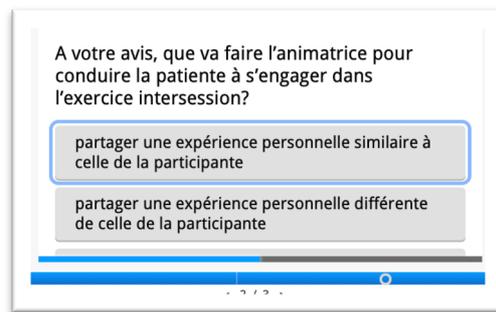
Le dévoilement de soi non prescrit, c'est-à-dire non préparé, émergent et spontané est également présenté au moyen de vidéos interactives. Aux moments opportuns, des icônes proposent aux apprenants de cliquer sur un bouton et des questions sont affichées, les invitant à définir les actions intéressantes et pertinentes dans le moment. La vidéo se poursuit ensuite révélant l'option choisie par l'animatrice. Des analyses sont ensuite affichées au fur et à mesure du déroulement de la séquence, rendant compréhensible les enjeux relationnels, l'usage du dévoilement de soi et ses effets sur les rapports de place et sur la dynamique du groupe.

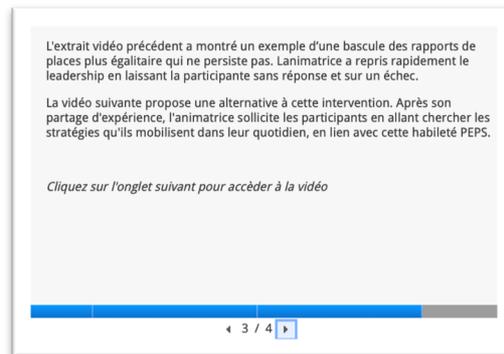
Les situations réelles de PEPS ont montré que des animateurs partagent parfois des expériences lors desquelles ils ont échoué dans leurs exercices. Ce type de dévoilement de soi permet de montrer que

les professionnels comme les participants peuvent ne pas réussir un exercice PEPS. C'est un effet recherché dans PEPS. Toutefois, dans un extrait vidéo présenté, l'animatrice est prise au dépourvu par les réactions que suscite son dévoilement et ne parvient pas à accepter ce renversement de positions.

Cette séquence comporte plusieurs vidéos. La première vidéo montre les effets du partage d'un échec sur la dynamique du groupe ainsi que les limites de l'intervention de l'animatrice. Les deux autres vidéos proposent chacune une alternative qui aurait permis de maintenir les effets bénéfiques de ce DDS. La progression de l'activité pédagogique conduit l'apprenant à envisager des options pour faire face aux difficultés rencontrées par l'animatrice.

Le module 3 se termine avec la présentation d'un contre-exemple de dévoilement de soi. Le partage d'un échec ou d'une difficulté peut réduire le sentiment de honte des participants et normaliser leur propre expérience. Toutefois le partage d'expérience de la part d'un professionnel est utile s'il comporte une intention thérapeutique contrôlée. Cette dernière séquence montre un contre-exemple de l'utilisation non aboutie d'un partage d'expérience ayant échoué. Elle comporte deux vidéos: l'une mettant en scène le dévoilement de soi non-abouti, en indiquant par des textes émergents de la vidéo l'analyse des interactions dans ce qu'elles révèlent des dynamiques relationnelles. La seconde présentant une alternative qui permet de mobiliser les ressources des participants.





2.5. Module « Obtenir son attestation »

La partie dédiée spécifiquement à la formation se termine avec la proposition faite aux apprenants de répondre à un questionnaire qui leur permet d'évaluer leurs acquis de connaissances sur les 3 modules. Ils sont orientés pour obtenir une attestation de participation délivrée par l'Institut et Haute Ecole de Santé La Source, accréditée par la Société Suisse de Psychiatrie Sociale (SOPSY) pour 10 heures de formation.

3. Rapport d'activités

Trois grandes phases ont structuré le projet e-PEPS : le lancement du projet, la constitution des supports numériques/digitaux et le test de la plateforme.

3.1. Lancement de la plateforme

L'équipe projet a consacré les deux premiers mois à impliquer les partenaires du réseau d'hébergement vaudois, à coordonner et planifier les étapes du projet pour l'ensemble des personnes impliquées. Une séance de lancement à la Haute École de la Santé La Source a permis d'informer les professionnels du social et de la santé ainsi que des usagers intéressés par e-PEPS du projet. Un nombre important de professionnels et d'usagers se sont annoncés parties prenantes dans différentes étapes présentées.

3.2. Supports digitaux

Une première étape de conception pédagogique du dispositif e-PEPS a consisté à produire le matériel digital, audio-vidéo, nécessaire à l'élaboration des scénarii de formation en ligne. Ce matériel est constitué de films présentant les pratiques réelles d'animation du programme, les phénomènes complexes de partenariat professionnels-patients, la gestion des déficits de la motivation et du plaisir au quotidien et de vidéos présentant les théories et techniques du programme.

Une première catégorie de films a été produite avec des étudiants infirmiers de 3ème année de l'École La Source. Un groupe de 14 étudiants mène leurs travaux de mémoire de fin d'étude. Dans ce cadre, ils ont expérimenté le programme en suivant les 8 séances animées par leurs enseignants, membres de l'équipe du projet. Les séances ont été filmées avec le consentement éclairé des étudiants ; ils ont signé la clause de cession des droits d'utilisation à l'image pour l'Institut et Haute École de la Santé La Source. Une deuxième catégorie de films a été produite sur les phénomènes complexes de l'animation PEPS. Le recrutement d'acteurs professionnels a été mené durant le mois d'octobre. Une sélection sur dossiers a permis d'engager sept acteurs.

Malgré le report de quelques semaines à cause du confinement lié au Covid-19, le tournage des vidéos théoriques d'enseignement a été mené au mois de juin 2020. Ces vidéos ont été scénarisées et tournées par Jérôme Favrod, Alexandra Nguyen et Laurent Fobert, dans les locaux de l'École La Source. Elles ont été ensuite intégrées dans les différents modules du dispositif en ligne.

Une autre sorte de matériel d'enseignement qui consiste en des enregistrements d'analyse de pratiques filmées a été produit mais pas utilisé dans le dispositif final, pour garder une cohérence pédagogique avec les vidéos théoriques, d'illustration et d'exercices pratiques.

3.3. Test de la plateforme

Conformément au diagramme de Gantt et aux étapes 1 et 2 du projet, les supports digitaux de la version Beta de la plateforme ont été testés en septembre 2020. Les détails de l'évaluation d'efficacité de la formation sont présentés au chapitre 4.

Parmi les 19 personnes qui ont testé la formation, il y avait 17 personnes en formation

infirmière dont 8 avec une première professionnalisation en tant qu'assistante ou assistant en soins et santé communautaire (ASSC) et deux professionnelles (une éducatrice et une linguiste). Elles ont suivi la formation en remplissant un « cahier du testeur ». Les personnes qui ont testé la formation devaient coter combien elles avaient apprécié chaque activité et si celle-ci conduisait à une acquisition de connaissances sur des échelles à 5 points (pas du tout, un peu, modérément, beaucoup, extrêmement). Elles étaient également invitées à faire des commentaires sur les contenus de la formation et son ergonomie. Lors de l'évaluation de la formation, tout le monde pouvait également faire des commentaires spécifiques sur la formation dans le questionnaire d'évaluation.

La satisfaction et les points positifs (éléments du dispositif facilitant l'apprentissage) relevés par les apprenants dans les cahiers ou les questionnaires sont : la structuration du site et la bonne organisation de la formation, l'utilité et la qualité des contenus de formation et des supports, l'interactivité des vidéos très appréciée (avec l'intégration de quiz), la pertinence du scénario pédagogique proposé (théorie/illustration/mise en pratique), la variété des activités contribuant à l'apprentissage, l'alternance entre les supports théoriques et des vidéos plus légères, la qualité des supports visuels insérés dans les vidéos et celle des compléments fournis sous forme de documents/articles.

Les points critiques portaient principalement sur la qualité sonore de plusieurs vidéos qui présentaient des différences de volume ou un faible volume (dûs à une mauvaise captation du son lors des premiers enregistrements vidéo). Des problèmes ont été relevés pour le visionnage des vidéos interactives depuis un téléphone. Des remarques et des suggestions ont été faites pour un accès facilité aux documents et articles en mode téléchargeable, et pour réduire la longueur de certaines vidéos.

Sur la base des cahiers de testeur, ou des commentaires des personnes qui ont participé à l'étude d'efficacité, des modifications ont été apportées à la formation durant le premier trimestre 2021 : corrections cosmétiques (orthographe, mise en page), ajustement de la longueur de plusieurs vidéos, ajout des liens de téléchargement des articles et documents, ajouts de consignes pour le visionnement des vidéos interactives, modification des animations dans les vidéos interactives pour un visionnement plus fluide selon le support utilisé.

Le plus gros travail a porté sur les vidéos ayant une qualité sonore médiocre. Plusieurs extraits vidéos ont été remplacés par des extraits de meilleure qualité sonore (déjà tournés). Des sous-titres ont été ajoutés à certaines vidéos. Une nouvelle séance d'animation de PEPS a été tournée avec des patients experts afin d'en extraire de nouvelles vidéos pour remplacer celles ayant une qualité sonore trop médiocre.

4. Évaluation de la formation e-PEPS

4.1. Objectif de l'évaluation

L'évaluation de la formation en ligne e-PEPS sur les aspects professionnels et la compétence visait à tester l'accueil fait à la plateforme par les cliniciens et son utilité perçue. C'est aussi une étude pilote pour investiguer si e-PEPS améliore les connaissances sur l'animation de PEPS, et si elle améliore les compétences pour savourer le plaisir.

4.2. Méthode

L'évaluation de la formation en ligne e-PEPS a été testée entre le 15 septembre et le 15 décembre 2020. La publicité pour participer au test de la formation a été effectuée sur les sites de La Société Suisse de Psychiatrie Sociale, de l'Association internationale des Journées de la Schizophrénie et de Santé mentale, et sur le mensuel des équipes soignantes en psychiatrie. Les personnes qui voulaient participer devaient donner leur consentement informé sur le formulaire d'inscription et remplir deux questionnaires en pré-test, un test de connaissance sur les symptômes négatifs dans la schizophrénie, les stratégies d'apprentissage et la relation partenariale et un test sur la capacité à savourer les moments agréables (Savoring Belief Inventory [5]). En post-test, les personnes qui avaient terminé la formation remplissaient un questionnaire sur l'évaluation de la formation.

Le questionnaire sur les connaissances a été testé en comparant des personnes formées à l'animation de PEPS avec des personnes qui ne connaissaient pas le programme. Les personnes expérimentées ont obtenu un score moyen de 29.91 (et 3.9) et les néophytes un score moyen de 11.67 (et 6.53), ils se distinguaient de façon statistiquement significative sur ce test ($t(18.23)$, $p=.000$). Pour vérifier la stabilité du test, 11 personnes ont passé le test à 15 jours d'intervalle, le test se montre particulièrement stable (Spearman's rho = .75, $p=.008$; $t(10)=.000$, $p=1.00$).

Le SBI est un questionnaire d'auto-évaluation composé de 24 items, divisés en trois dimensions temporelles, passé, présent et futur, chacune représentée par 8 items. La moitié des items sont formulés positivement, tandis que l'autre moitié est formulée de manière négative. Chaque item est noté sur une échelle de Likert en 7 points allant de «pas du tout d'accord» à «tout à fait d'accord». Le score total du SBI est calculé en soustrayant le score total des éléments encadrés négativement du score total des éléments formulés positivement. Les trois sous-échelles — anticipation du plaisir, plaisir sur le moment présent et plaisir remémoré d'une expérience positive passée — sont calculées de la même manière. La sous-échelle anticipation du plaisir mesure la capacité de savourer à l'avance un événement positif futur, la sous-échelle du plaisir du moment présent mesure la jouissance d'événements positifs lorsqu'ils se produisent et la sous-échelle du plaisir remémoré mesure le rappel d'événements positifs passés après qu'ils se sont produits. La version originale anglaise du SBI a été traduite de manière indépendante par trois francophones natifs et comparée jusqu'à ce qu'un accord complet soit trouvé. La traduction a été autorisée par l'auteur de la version originale.

Aspects éthiques

Les personnes intéressées pouvaient s'inscrire au test de la formation via un questionnaire en ligne et devaient répondre positivement à la question suivante : Je suis intéressé-e de participer au test de cette formation et donne mon consentement afin que les données recueillies puissent être utilisées pour cette évaluation. Celles-ci seront traitées de façon anonyme. La

description détaillée de l'étude figurait sur les sites qui proposaient l'étude.

Statistiques

Les comparaisons pré-post ont été réalisées avec des t-test de Student. Les corrélations avec des rho de Spearman pour données ordinales non paramétriques.

4.3. Résultats

Deux-cent-dix personnes se sont inscrites à la formation, une a renoncé après avoir été engagée en première ligne pour la seconde vague de la pandémie du Covid-19, dix-huit n'ont pas rempli les pré-tests et pas répondu au message de rappel. Cent-nonante et une personnes avaient un dossier complet et ont reçu les accès à la formation en ligne. Deux de ces 191 personnes avaient donné des adresses invalides de messagerie, trois ont rencontré des problèmes de flux vidéo, liés soit à leur connexion internet pour deux et à cause de la distance pour la troisième (Canada). Finalement, une seconde personne a été engagée en première ligne dans le cadre des soins pour le Covid-19. Donc 185 personnes étaient en mesure de suivre la formation à notre connaissance. Nonante-quatre personnes ont terminé la formation, soit la moitié des personnes inscrites. Un seul rappel par messagerie a été effectué durant la phase de formation.

Le tableau 1 présente les caractéristiques socio-démographiques des personnes qui ont participé à l'évaluation. L'échantillon est composé de 96 personnes, 83 femmes et 13 hommes, avec un âge moyen de 35.42 ans (e-t. 10.09). Les personnes qui ont participé travaillaient dans le domaine des soins infirmiers avec un diplôme (n=24) ou en formation (n=17), comme psychologue

Tableau 1

Femmes/Homme	83/13
Age moyen (écart-type)	35.42 (10.09)
Infirmiers-ères	24
Etudiant-es en soins-infirmiers	17
Psychologues	24
Educateurs-trices	17
Ergothérapeutes	6
Psychiatres	4
Pairs praticiens en santé mentale	3
Enseignant-es	2
Secrétaire médicale	1

clinique (n=24), dans le domaine de la socio-éducation (n=17), l'ergothérapie (n=6), comme médecin psychiatre (n=4), dans le domaine de la pair-aidance (n=3), de l'enseignement (n=2) et comme secrétaire médicale (n=1). Vingt-cinq des personnes qui ont suivi la formation travaillaient dans des foyers, 18 dans des centres de jour, 12 dans des consultations ambulatoires, 8 dans des équipes mobiles, 8 dans des hôpitaux, 1 dans des ateliers protégés, 2 étaient sans travail, 5 dans un centre de formation et 17 étaient en stages de formation en milieu clinique. Cinquante-quatre vivaient en Suisse, 38 en France, 2 en Belgique et 2 en Martinique.

Les personnes qui ont suivi la formation estiment l'avoir suivie en 8h33 (e-t. 3h49), sur une période moyenne de 35 jours (e-t. 25 jours). Les résultats montrent que les personnes qui ont suivi la formation ont amélioré de façon significative leurs résultats sur le test de connaissance ($t(95) = -17.60$; $p = .000$) en doublant leur score (figure 1). Ils rejoignent ainsi les scores des animateurs déjà formés. Ils ont également amélioré de façon statistiquement significative leurs

capacités à savourer les moments agréables futurs ($t(93)=-3.61, p <.000$), présents ($t(93)=-2.96, p <.000$) et passés ($t(93)=-3.62, p <.000$) mesurées avec le Savoring Belief Inventory – version française (figure 2).

Figure 1 : Test de connaissances sur PEPS

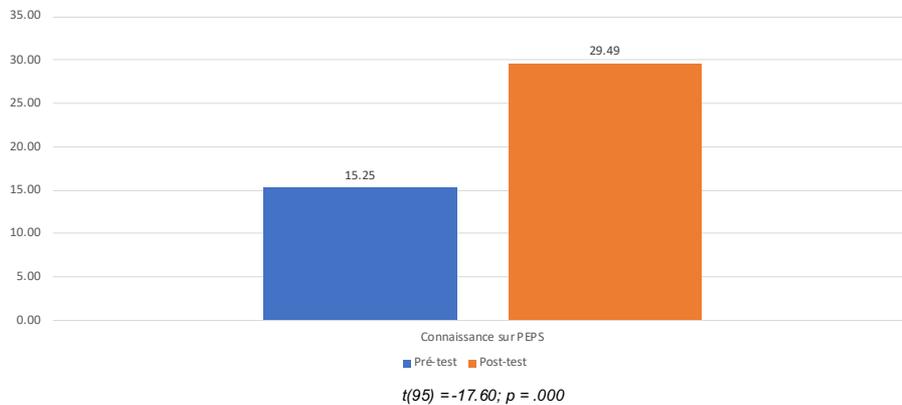
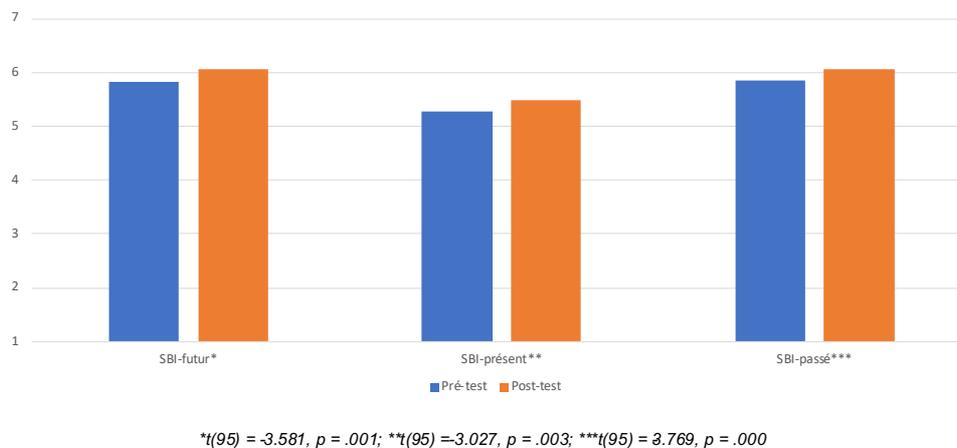


Figure 2 : Inventaire des croyances autour de savourer



On n'observe pas de différences liées au sexe ou à l'âge sur les différentes variables étudiées. En revanche, on observe une légère corrélation entre la durée de formation estimée par les participants et l'amélioration des connaissances (Spearman's rho .23, p bilatéral = 0.03) ou l'estimation de la capacité à anticiper les moments agréables (Spearman's rho .32, p bilatéral = 0.001).

À la suite de la formation, les personnes de l'échantillon décrivent utiliser davantage les compétences enseignées dans PEPS dans leur vie personnelle, 82% pour savourer l'expérience agréable, 68% pour accentuer l'expression des émotions positives, 70% pour raconter ses expériences agréables aux autres, 66% pour anticiper les moments agréables, 48% pour utiliser la crise de calme et 78% pour gérer ses croyances défaitistes. L'usage des compétences dans la vie personnelle montre des légères corrélations qui tendent à être significatives avec les

résultats sur les échelles du Savoring Belief Inventory – version française, indiquant une cohérence dans les données. « Suite à la formation, j’anticipe davantage les moments agréables dans ma vie personnelle » est corrélé avec l’amélioration du score de l’échelle anticipation (Spearman’s ρ 2.14, $p=0.04$) ou « Suite à la formation, je savoure davantage l’expérience agréable dans ma vie personnelle » tend à être corrélé avec l’amélioration du score de l’échelle savourer sur le moment (Spearman’s ρ 2.00, $p=0.05$).

En ce qui concerne la transférabilité des apprentissages dans la pratique, on observe que 85 participants se sentent capables de mettre en pratique PEPS sur leur terrain (26 tout à fait d’accord, 59 plutôt d’accord et 11 plutôt pas d’accord). Quinze pourcents des participants ont projeté de mettre en place des groupes PEPS dans les 3 prochains mois, 9% dans les six prochains mois et 25% dans l’année à venir. La capacité de mettre en pratique PEPS sur le terrain est hautement corrélée avec le sentiment de compétence à pouvoir animer PEPS post formation (Spearman’s ρ .75, $p=.000$) ainsi que les compétences pédagogiques acquises (Spearman’s ρ .44, $p=.000$), les compétences acquises au niveau de la participation comme modèle pour les patients (Spearman’s ρ 0.24, $p = .02$) et de l’usage de soi dans la relation (Spearman ρ .34, $p=.001$).

Soixante et une personnes de notre échantillon estiment que leur contexte de travail est facilitant pour mettre en place un groupe PEPS et 55 disent avoir identifié des obstacles à l’implantation de PEPS sur leur terrain. Vingt-huit personnes qui pensent que leur contexte de travail est facilitant identifient des obstacles et huit personnes qui pensent que leur contexte n’est pas favorable n’identifient pas d’obstacles. Les lieux qui semblent les plus favorables pour animer PEPS sont les foyers, les centres de jour, les consultations ambulatoires. Il semble que l’hôpital ou le fait de travailler dans une équipe mobile soient moins facilitants. Notre questionnaire n’a pas étudié plus spécifiquement ces facteurs facilitants ou les obstacles rencontrés. Il serait nécessaire de le faire dans les prochaines études sur l’implantation du programme.

4.4. Discussion et conclusion

La plateforme de formation en ligne e-PEPS a suscité l’intérêt des professionnels dans le domaine de la psychiatrie tant en Suisse romande qu’en France. La formation améliore les connaissances sur PEPS et conduit les personnes qui l’ont suivie à se sentir capable d’animer la formation dans leur lieu de pratique. Il semble que PEPS est plus à conduire dans les lieux de vie, les centres de jour et les consultations ambulatoires. Il sera intéressant dans la suite de revenir à notre échantillon pour étudier qui a mis en place un groupe PEPS dans sa pratique.

Nous avons reçu de nombreuses félicitations et remerciements pour la mise à disposition de cette formation en ligne qui semble répondre à une réelle demande des équipes cliniques pour répondre aux problèmes de baisse de motivation et du plaisir des personnes avec une schizophrénie.

5. Références bibliographiques

- 1 Nguyen A, Frobert L, McCluskey I, Golay P, Bonsack C, Favrod J: Development of the Positive Emotions Program for Schizophrenia: An Intervention to Improve Pleasure and Motivation in Schizophrenia. *Front Psychiatry* 2016;7:13.
- 2 Favrod J, Nguyen A, Fankhauser C, Ismailaj A, Hasler JD, Ringuet A, Rexhaj S, Bonsack C: Positive Emotions Program for Schizophrenia (PEPS): a pilot intervention to reduce anhedonia and apathy. *BMC psychiatry* 2015;15:231.
- 3 Favrod J, Nguyen A, Chaix J, Pellet J, Frobert L, Fankhauser C, Ismailaj A, Brana A, Tamic G, Suter C, Rexhaj S, Golay P, Bonsack C: Improving Pleasure and Motivation in Schizophrenia: A Randomized Controlled Clinical Trial. *Psychotherapy and psychosomatics* 2019;88:84-95.
- 4 Favrod J, Nguyen A, Tronche AM, Blanc O, Dubreucq J, Chereau-Boudet I, Capdevielle D, Llorca PM: Impact of Positive Emotion Regulation Training on Negative Symptoms and Social Functioning in Schizophrenia: A Field Test. *Front Psychiatry* 2019;10:532.
- 5 Golay P, Thonon B, Nguyen A, Fankhauser C, Favrod J: Confirmatory Factor Analysis of the French Version of the Savoring Beliefs Inventory. *Front Psychol* 2018;9:181.

6. Rapport financier

Les dépenses prévues sont respectées et aucun dépassement n'a été opéré.



Décompte financier de projet

Nom du projet : Développement et évaluation d'une formation en ligne pour le Programme Emotions Positives pour la Schizophrénie (e-PEPS)

Requérante : Alexandra Nguyen
Institut et Haute Ecole de la Santé La Source

Durée : du 01.10.2019 au 31.03.2021 (18 mois)

Informations financières :

Frais de personnel

Prénom et nom	Nb heure	Tarif	Total
Alexandra Nguyen	150	80.00	12 000.00
Laurent Frobort	150	80.00	12 000.00
Total Frais de personnel			24 000.00

Autres charges

Location du studio d'enregistrement	1 100.00
Honoraires des acteurs	15 443.05
Total Autres charges	16 543.05

Total des charges du projet **40 543.05**

Financement de la DGS

Reçu au 15.03.2021	35 000.00
Solde à recevoir	5 500.00
Total	40 500.00

Dates et signatures

22.3.2021

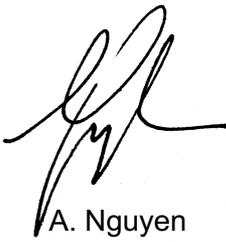
Requérante

Responsable financier

22.3.21

7. Annexes au rapport final

Convention de financement
Diagramme de Gantt du projet e-PEPS
Facture pour le 4ème versement
Individualisation du parcours de formation



A. Nguyen
Professeure HES ordinaire



J. Favrod
Professeur HES ordinaire



L. Frobert
Maître d'enseignement