

Projet PVC

Projet pilote pour veilles de crise

Document destiné à l'usage des

Alzami pro



Association

Alzheimer Vaud

## **Dispositif pilote de dispensation de soins aigus dans le lieu de vie des clients de CMS souffrant de décompensation psychique.**

### **PREAMBULE**

Réalisé par les professionnels de la santé qui interviennent dans les CMS de la région lausannoise, le projet CMS-SUPAA-Alzami pro propose une nouvelle philosophie d'action. L'objectif est d'offrir les meilleurs soins aux clients des CMS en cas de troubles psychiques afin de prévenir une hospitalisation en psychiatrie.

Un projet thérapeutique renforcé peut en effet être mis en place au domicile de la personne. Ce mode de faire permet de prévenir les désorientations liées aux changements d'environnement. Ce projet sera défini avec le psychiatre de la personne ou avec une équipe mobile de psychiatrie hospitalière : un médecin et une infirmière qui se déplacent au domicile. Tous les professionnels concernés (Alzami pro y compris) collaborent ensemble pour proposer le meilleur traitement possible.

### **BUT DU DISPOSITIF**

- ▲ Gérer, autant que possible, les situations de crise (décompensation psychique) des clients de CMS en les détectant et en les traitant précocement à leur domicile entre autre par le soutien d'une équipe de spécialistes qui se déplace chez la personne (EMPAA ou psychiatre).
- ▲ Prévenir, de ce fait, les hospitalisations en psychiatrie de l'âge avancé des clients des CMS.
- ▲ Raccourcir la durée d'hospitalisation lorsque celle-ci s'avère indispensable.

### **PERIMETRE DU DISPOSITIF**

- ▲ Ces soins sont proposés aux clients des CMS de la région lausannoise.

## Marche à suivre pour le projet PVC (Pilote veille de crise) pour les Alzami pro

### Contexte

2 cas de figure sont possibles :

- 1. Soit le secrétariat d'Alzheimer Vaud vous appelle entre 9h et 16h pour vous signaler une veille de crise (au domicile d'un bénéficiaire) de 20h à 8h.
- 2. Soit le secrétariat ne vous a pas appelé (le jour même de votre veille planifiée, jusqu'à 16h). Cela signifie qu'il n'y a pas de veille de crise et que vous devez vous rendre au SUPAA (Service universitaire de psychiatrie de l'âge avancé), à Cery, Route du Mont, à Prilly. L'horaire est de 19h45 à 22h45.

### 1. Veille de crise (20h-8h)

- Le secrétariat d'Alzheimer Vaud vous informe qu'une veille de crise chez un bénéficiaire a lieu.
  - La secrétaire d'Alzheimer Vaud vous transmet les coordonnées du bénéficiaire par téléphone.
  - La secrétaire d'Alzheimer Vaud vous envoie par e-mail les documents suivants :
    - o La grille d'observation (comportant les indications du CMS), (cf. page 5 )
    - o Le plan d'intervention pour le classeur de transmissions, (cf. page 4)
    - o La fiche relative aux observations et activités attendues des Alzami pro (cf. pages 6 et 7)
  - Au fil de la veille, vous effectuez les soins et surveillances selon les horaires convenus.
  - Vous remplissez la fiche relative aux observations et activités attendues des Alzami pro. (cf. modèle page 6 et 7.)
  - S'il y a lieu, vous complétez la fiche « facturation OPAS » en indiquant les soins réalisés, les horaires ainsi que leurs durées respectives. (cf. modèle page 8. )
  - A 7h30, vous photographiez,
    - o la fiche relative aux observations et activités attendues des Alzami pro (cf. modèle pages 6 et 7.)
    - o la fiche « facturation OPAS » (cf. modèle page 8.)
- et les envoyez par e-mail à l'adresse du secrétariat d'Alzheimer Vaud en mettant la Direction en copie.

E-mails utiles ([secretariat@alzheimer-vaud.ch](mailto:secretariat@alzheimer-vaud.ch) et [cathy.kuhni@alzheimer-vaud.ch](mailto:cathy.kuhni@alzheimer-vaud.ch))

- Vous notez dans sPERS l'indemnité kilométrique sous la rubrique « frais de déplacement » et confirmez l'horaire de votre intervention.

### En cas d'urgence lorsque vous vous trouvez chez le/la bénéficiaire

- Appeler la ressource infirmière de garde (cf. p 9.)
- En cas de menace pour vous-même : fuyez, mettez-vous en sécurité et appelez de l'aide (ressource infirmière et la police)

## 2. Pas de veille de crise → Renfort soirée au SUPAA (rémunération de 4h)

- Le secrétariat d'Alzheimer Vaud ne vous a pas contacté jusqu'à 16h. Cela signifie que vous êtes attendu/e dans le service au SUPAA pour y travailler entre 19h45 et 22h45. Bien qu'il y ait 3 heures de travail effectif, vous êtes rémunéré/e 4 heures de manière à prendre en compte votre temps de déplacement.
- Vous notez dans sPERS l'indemnité kilométrique sous la rubrique « frais de déplacement » et confirmez l'horaire de votre intervention.

## Vous êtes vous-même dans l'incapacité d'aller travailler (maladie ou accident)

- Avertir le secrétariat entre 9h et 12h ou entre 13h30 et 17h
- Après 17h, vous devez impérativement appeler avant 17h30 le CMS concerné ou après 17h30, l'infirmière de garde (cf. fiche p. 9) **et** laisser un message à Cathy Kuhni (078/728.05.06)
- Envoyer votre certificat médical dans les 3 jours au secrétariat. Sans certificat médical, les heures maladie/accident ne sont pas rémunérées.

## TELEPHONES IMPORTANTS

**Camille Marguet** : Région Riviera-Chablais ainsi que Cully et Pully  
[camille.marguet@alzheimer-vaud.ch](mailto:camille.marguet@alzheimer-vaud.ch) 079/944.97.84

**Françoise Zuber** : Région La Côte ainsi qu'Ecublens, Renens, Crissier et Bussigny  
[francoise.zuber@alzheimer-vaud.ch](mailto:francoise.zuber@alzheimer-vaud.ch) 079/307.94.24

**Isabelle Aeby** : Lausanne  
[isabelle.aeby@alzheimer-vaud.ch](mailto:isabelle.aeby@alzheimer-vaud.ch) 079/192.89.29

**Emmanuelle Michel** : Nord vaudois et la Vallée  
[emmanuelle.michel@alzheimer-vaud.ch](mailto:emmanuelle.michel@alzheimer-vaud.ch) 079/903.76.71

**Ruth Ricca** Prilly, Le Mont/Lausanne, Echallens, Epalinges, Oron et la Broye  
[Ruth.ricca@alzheimer-vaud.ch](mailto:Ruth.ricca@alzheimer-vaud.ch) 079/909.84.12

Secrétariat – **Josiane Hirt**  
[secretariat@alzheimer-vaud.ch](mailto:secretariat@alzheimer-vaud.ch) 021/324.50.40

Secrétariat – **Chantal Bersier**  
[chantal.bersier@alzheimer-vaud.ch](mailto:chantal.bersier@alzheimer-vaud.ch) 021/324.50.40

Direction - **Cathy Kuhni**  
[cathy.kuhni@alzheimer-vaud.ch](mailto:cathy.kuhni@alzheimer-vaud.ch) 021/324.50.42

**Centrale téléphonique des médecins** 0848/133.133

**Urgences Santé** 144

**Police** 117

**Pompiers** 118

# Modèle « Plan d'intervention »

Nous vous ferons parvenir ce plan d'intervention qui contient les données administratives du client, son histoire, et les soins que vous devrez réaliser pendant votre veille.



1 juin 2017  
15:19:06

**Plan Intervention pour le classeur de transmission**

N° Client: [REDACTED]  
 CMS Client: #PRILLY NORD  
 Nom: [REDACTED]  
 Prénom: [REDACTED]  
 Sexe: Féminin  
 Né(e) le: 18-01-[REDACTED]  
 Rue et N°: [REDACTED]  
 NPA / Localité: [REDACTED]  
 Chez: [REDACTED]  
 Etage / Code: 5 eme / Boîte à clé au Rez Inf, / tourner la clé 2x  
 Adresse complémentaire:  
 Canton: VD (Vaud)  
 Téléphone: [REDACTED]  
 Natel: [REDACTED]  
 Email: [REDACTED]  
 Etat civil: Célibataire  
 NAVS13: [REDACTED]  
 N° Police Caisse Maladie: [REDACTED]  
 N° Police Assurance accident: [REDACTED]  
 Directives anticipées: [REDACTED]

**CONTACTS**

Réseau primaire: NIECE : [REDACTED]  
 [REDACTED]  
 [REDACTED]  
 NEVEU : [REDACTED]  
 [REDACTED]  
 AMIS : M [REDACTED]  
 [REDACTED]  
 [REDACTED]  
 [REDACTED]  
 AMIE : [REDACTED]  
 [REDACTED]

Réseau secondaire: [REDACTED]  
 [REDACTED]  
 [REDACTED]

**CONTACT EN CAS D'URGENCE**

Lien: [REDACTED]  
 Personne à contacter: [REDACTED]

**REPRESENTANT THERAPEUTIQUE**

Nom: [REDACTED]  
 Rue: [REDACTED]  
 NPA: [REDACTED]  
 Localité: [REDACTED]  
 Téléphone: [REDACTED]

NOM	FONCTION	TEL	FAX	EMAIL	COMMENTAIRE
APREMADOL	ASSOCIATION	+41 21 694 34 34	+41 21 694 34 35		
APROMAD	ASSOCIATION	+41 21 651 71 00	+41 21 651 71 01		
CSS ASSURANCE SIEGE	ASSURANCE ACCIDENT	+41 84 427 72 77	+41 58 277 96 68		115-52-434
CSS ASSURANCE SIEGE	ASSURANCE MALADIE	+41 84 427 72 77	+41 58 277 96 68		115-52-434
BUSSIGNY	CMS	+41 21 706 57 00	+41 21 706 57 29		
PRILLY NORD	CMS	+41 21 621 92 00	+41 21 621 92 01		
Schwob Alain	MEDECIN TRAITANT	+41 21 647 80 34	+41 21 648 21 52		
Pharmacie de la Vallombreuse SA	PHARMACIE	+41 21 647 77 33	+41 21 647 76 11	406700@ovan.ch	
CORBAZ Ursula	REFERENT	+41 21 621 92 20			

### Contexte et habitudes de vie

**COMMENTAIRE**  
 Mme vit seule, célibataire. Elle avait un ami qui est décédé suite à un accident subitement en déc. 2010. Mme était [REDACTED] et elle connaît encore beaucoup de monde dans le quartier. Mme est de nature positive. Elle a une cinquantaine des neveux qui sont présents.  
 Mme gère encore ses AVQ, stimuler Mme de prendre une douche. Elle a une bonne mobilité pour son âge et sort presque tous les [REDACTED] a débrancher la cuisinière le 21.12.2016.

### COMMENTAIRE

de la serrure du haut 2 x et 05/05/17  
 2 fois.  
 acoustique. C'est la famille

PRESTATION	DURÉE (MN)	DÉBUT	FIN DESCRIPTION	PÉRIODICITÉ	ACTES ASSOCIÉS
4183 - Evaluation-réévaluation	65	08-07-2014	Réévaluation	Tous les mois	Autres prestations de soins et de soutien (a) / Réévaluation
4183 - Evaluation-réévaluation	26	05-08-2014	réalisation des fiches OPAS	Toutes les 12 semaines	Bilan de l'évolution de l'état de santé / Consulter médecin au sujet de la cliente
7601 - Mesures ergo en présence des patients	45	13-07-2016	Evaluation ergo	Exceptionnelle	Mesures diagnostiques ergothérapeutiques
7602 - Mesures ergo en l'absence des patients	15	13-07-2016	Préparation et rapport	Exceptionnelle	Démarches et rapports relatifs au traitement d'ergothérapie
4380 - Examen et traitement	30	26-09-2016	Visite de santé/semainier	Hebdo : LUN, MER, VEN	Préparer les médicaments / Contrôle de santé (paramètres vitaux) / Acquérir et exercer des stratégies permettant de gérer la maladie
4188 - Repas	0	21-11-2016	livraison des repas	Sur Appel	Apporter les repas à domicile
4160 - Démarches sociales	15	01-03-2017	SH/Aide individuelle en cours	Toutes les 208 semaines	Démarches d'aide individuelle (LAPRAMS)
4301 - Soins de base	15	09-03-2017	Guider/soutenir/donner médic	Hebdo : LUN, MAR, MER, JEU, VEN, SAM, DIM	Guider/soutenir l'entretien du logement / Donner les médicaments préparés (per os/topique/transcutané)
4185 - Orientation	30	20-04-2017	LS	Toutes les 3 semaines	Démarches en vue d'un hébergement
4301 - Soins de base	20	24-04-2017	Médicaments/stratégies journalier	Hebdo : MAR, JEU, SAM, DIM	Planifier et structurer les journées de manière appropriée / Donner les médicaments préparés (per os/topique/transcutané)
4301 - Soins de base	15	12-05-2017	réchauffer repas	Hebdo : LUN, MAR, MER, JEU, VEN, SAM, DIM	Entraîner l'accomplissement et les techniques quotidiennes (par ex, faire les courses, préparer le repas)

Modèle « grille d'observation »

## Dispositif pilote CMS-SUPAA

### Collaboration CMS - Alzami pro pour les veilles et présences

#### Activités attendues et observations des Alzami pro

Dans le cadre du dispositif CMS-SUPAA, les veilles / présences (nuit / jour) s'organisent selon le flux décrit dans le document « demande de présence et soins de base jour/nuit »

La première partie du présent document permet au CMS de décrire ce qui est attendu durant la veille / présence, y compris au besoin des soins de base.

La seconde partie permet à l'Alzami pro de relever les observations faites durant la veille / présence.

**Nom / Prénom du client :**

**Consignes pour la veille / présence**

Date(s) de la ou des veilles / présences : .....

Horaire : .....

Description des actes attendus<sup>1</sup> :

.....  
.....  
.....  
.....

**Observations de l'Alzami pro**

Nom et prénom de l'Alzami pro :

Date des observations :

---

<sup>1</sup> Pour documenter les soins, le CMS crée un TSA de partenaire externe en choisissant « PARTENAIRE EXTERNE / Alzami Relève à domicile » sous « Effectué par ». Il reporte ensuite les remarques de l'acte dans les consignes ci-dessus.

Ne remplir que ce qui est pertinent.

NATURE DE L'ÉVALUATION	CRITÈRES/SIGNES/SYMPTÔMES À OBSERVER	OBSERVATIONS
<b>ETAT COGNITIF</b>	Apparition subite et fluctuation des symptômes	
	Troubles de l'attention	
	Désorganisation de la pensée	
	Altération du niveau de conscience	
<b>COMPORTE-MENT</b>	Déambulation / errance	
	Agressivité verbale	
	Agressivité corporelle / physique hétéro ou auto	
	Comportement social inadapté	
	Refus des soins	
<b>HUMEUR</b>	Expression visage ( <i>tristesse, douleur inquiétude</i> )	
	Anxiété	
	Angoisse	
	Euphorie	
	Plaintes somatiques	
<b>IDEES SUICIDAIRES</b>	Idées noires	
	Rumination	
	Projet suicidaire	
<b>PROBLÈMES DE SANTÉ</b>	Idées délirantes	
	Hallucinations	
	Fatigue	
	Douleurs	
	Hygiène corporelle	
	Blessures, brûlures, fractures ou hématomes inexplicables	
	Relation conflictuelle avec entourage ( <i>exprime de la colère envers famille ou amis</i> )	

	Sentiment d'incompréhension avec entourage	
<b>COMMUNICATION / AUDITION / VISION</b>	Difficulté d'audition	
	Difficulté de vision	
	Difficulté à se faire comprendre, trouver ses mots, aller au bout de sa pensée ( <i>exprimer des demandes concrètes</i> )	
<b>FONCTION SOCIALE</b>	Se plaint d'ennui	
	Changement dans les activités habituelles ( <i>sociales, loisirs, retrait, autre</i> )	
<b>AIDE DE L'ENTOURAGE</b>	Demande plus d'aide <i>(spécifier repas, ménage, courses, téléphone, gestion de l'argent, gestion des médicaments, etc.)</i>	
	L'aidant exprime des sentiments de fatigue, détresse, colère <i>(ou autres plaintes)</i>	
<b>DANGERS LIÉS À L'ALCOOL, AUTRES SUBSTANCES</b>	Signes d'abus d'alcool <i>(comportement, foetor, etc.)</i>	
	Signes d'abus de médicaments <i>(benzodiazépine, codéine, etc.)</i>	
	Signes d'abus d'autres substances ( <i>cannabis, cocaïne, etc.</i> )	

Autres remarques ou observations :

.....

.....

.....



**Modèle fiche « facturation OPAS »**

<b>Partenaire :</b>	Service de présence Alzami pro				
<b>CMS:</b>	<i>Pampelune</i>				
<b>Mois:</b>	<i>Juillet 2017</i>				
<b>Date</b>	<b>Heure (hh:mm)</b>		<b>Client</b>	<b>Libellé relatif aux soins</b>	<b>Durée</b>
	<b>Début</b>	<b>Fin</b>	<b>Nom et prénom</b>		
<i>03.07.2017</i>	<i>21 :00</i>	<i>21 :05</i>	<i>Alain Terrieur</i>	<i>Donner les médicaments</i>	<i>00:05</i>
<i>03.07.2017</i>	<i>22 :00</i>	<i>22 :15</i>	<i>"</i>	<i>Aide à la mobilisation</i>	<i>00:15</i>
			<i>"</i>	<i>"</i>	<i>00:10</i>
			<i>"</i>	<i>"</i>	<i>00:10</i>
			<i>"</i>	<i>"</i>	<i>00:10</i>
			<i>"</i>	<i>"</i>	<i>00:10</i>
				<b>TOTAL</b>	<i>00 :20</i>

## **Liste des coordonnées des CMS**

Cf. fiche spécifique

### **FSL (Fondation Soins Lausanne)**

Regroupant tous les CMS de Lausanne

(Ancien-Stand, Chailly, Centre-Ville, La Sallaz, Ouchy, Montelly, Valency, Riponne)

### **APREMADOL**

Regroupant tous les CMS de l'Ouest lausannois

(Bussigny, Ecublens, Renens-Sud et Nord)

### **APROMAD**

Regroupant tous les CMS de la couronne lausannoise

(Cully-Lavaux, Echallens, Epalinges, Le Mont, Oron, Prilly Nord et Sud, Pully)

# Site de Cery, Service universitaire de psychiatrie de l'âge avancé (SUPAA)

## Route du Mont à Prilly

