

Sommaire

L'essentiel en bref

➤ L'EMS

Comprendre

- La prise en compte des besoins individuels

Bon à savoir

- Les séjours à la carte
- Les Bureaux régionaux d'information et d'orientation (BRIO) du canton de Vaud

Eclairages

- Droits et obligations du résident

Que faire ?

- La décision de quitter son « chez soi »

L'EMS...

quand on ne peut plus rester chez soi...

L'essentiel en bref

➤ L'EMS

L'EMS (établissement médico-social) ou la division pour malades chroniques d'un hôpital (division C) est un lieu de vie **médicalisé** offrant des prestations médico-sociales, c'est-à-dire **des prestations sociales, hôtelières, de soins et d'animation**. Le canton de Vaud dispose d'un réseau de 156 EMS répartis entre villes, campagne et montagne. Leur capacité peut varier entre 11 et 132 lits. Leurs missions sont aussi très différentes :

- la gériatrie somatique pour des personnes atteintes de troubles physiques liés à l'âge ;
- la psychiatrie de l'âge avancé pour des personnes souffrant d'affections psychiques liées à l'âge (ex. : la maladie d'Alzheimer) ;
- la psychiatrie adulte pour des personnes atteintes de troubles psychiatriques.

Parmi ces EMS, il y a deux catégories :

- les EMS reconnus d'intérêt public, considérés par l'Etat comme nécessaires à l'équipement du réseau de soins et

bénéficiant de subventions à l'investissement ;

- les EMS non reconnus d'intérêt public, qui peuvent ou non avoir signé des accords tarifaires avec les services de l'Etat.

Vous trouvez tous les renseignements sur ces établissements sur les sites suivants :

- www.heviva.ch : les établissements membres de l'HéviVA : Association vaudoise des institutions médico-psychosociales (HéviVA), Rue du Caudray 6, 1020 Renens. Tél. 021 721 01 60.
- www.federems.ch : les établissements de la FEDEREMS (Fédération patronale des EMS vaudois), Route du Lac 2, 1094 Paudex. Tél. 058 796 33 36.
- www.vd.ch > Santé, soins et handicap > Hébergement : la liste de tous les établissements médicalisés et non médicalisés du canton de Vaud.

Cette liste, contenant les prix de pension journaliers, peut être également obtenue en contactant la DGCS. Tél. 021 316 52 21.

Comprendre

➤ La prise en compte des besoins individuels

L'EMS est l'un des partenaires des **réseaux de soins**, que le Canton de Vaud développe depuis de nombreuses années. Ces réseaux regroupent au niveau régional des médecins, des centres médico-sociaux (CMS), des EMS et des hôpitaux ainsi que d'autres prestataires de soins. Ils offrent ainsi une gamme complète de prestations. Ils ont pour mission l'amélioration de la coordination des soins, l'orientation des usagers et l'utilisation effi-

cace des ressources. Chaque personne a une trajectoire de santé différente et donc des besoins individuels différents. Ainsi :

- les services **d'aide à domicile** (CMS) interviennent pour permettre, tant que faire se peut, le maintien à domicile de la personne dépendante.

Des structures d'accompagnement médico-social concourent de plus au maintien à domicile (SAMS) :



- les **courts séjours** temporaires en EMS, lors d'un épisode de difficultés de santé ou d'épuisement de l'entourage;
- les **centres d'accueil temporaire (CAT)**, en EMS ou « hors-les-murs », qui permettent d'accueillir, une ou plusieurs fois par semaine ou pour des nuits, des personnes âgées vivant à domicile, fragilisées par la vieillesse, un handicap ou l'isolement;
- les **logements protégés**, qui garantissent aux personnes fragilisées un cadre sécurisant et favorisent les liens sociaux;
- le **home non médicalisé** est un lieu d'accueil de 6 lits ou plus, destiné à des personnes qui ne peuvent

se suffire à elles-mêmes, mais ne nécessitent pas de prestations continues de soins relevant de la LAMal (loi sur l'assurance maladie). Les soins ponctuels sont apportés par le CMS ou une OSAD (Organisation de soins à domicile).

Enfin, le **long séjour** en EMS devient nécessaire lorsque le maintien à domicile devient trop risqué, médicalement parlant.

Les listes des centres d'accueil temporaires et logements protégés sont accessibles sur www.vd.ch > Santé, soins et handicap > Vivre à domicile. En format papier sur demande à la DGCS au **021 316 52 21**.

Bon à savoir

➤ Les séjours à la carte

L'EMS, partenaire des Réseaux de soins, peut offrir 3 types de prestations :

1/ Le Centre d'accueil temporaire (CAT) en EMS : M^{me} Blanc est atteinte de la maladie d'Alzheimer. Elle a de la peine à se repérer dans le temps et dans l'espace. Son mari fait tout ce qu'il peut, s'occupe des repas, des commissions, sort en promenade avec elle, mais il est âgé et se fatigue rapidement. L'EMS accueille M^{me} Blanc quelques demi-journées par semaine dans son CAT. Il organise le transport du domicile à l'EMS et retour, le repas de midi et des ateliers ou des animations durant l'après-midi. Le coût pour M^{me} Blanc peut être pris en charge, le cas échéant, par les prestations complémentaires (PC AVS/AI).

2/ Le court séjour en EMS

Un mois par an en EMS : M. Durand est très âgé et handicapé. Il ne quitte plus beaucoup son lit, mais est heureux de pouvoir être chez lui, avec son épouse. Leur fille habite également la maison et apporte une aide et une présence quotidiennes déterminantes à ses parents. Lorsqu'elle part en vacances avec sa famille, ses parents ne peuvent rester sans elle à domicile. M. et M^{me} Durand sont accueillis par un EMS de leur choix pour un court séjour. Ils peuvent en effet

bénéficier jusqu'à 30 jours par an de court séjour, durant lesquels ils reçoivent repas, soins, accompagnement et animation par le personnel de l'EMS. Leur fille est soulagée de les savoir en sécurité. Il leur en coûte CHF 60.– par jour et par personne, (CHF 30.– par personne s'ils sont au bénéfice des PC AVS/AI), le solde du prix étant assumé par l'Etat.

3/ Le long séjour en EMS

Un nouveau lieu de vie : M^{me} Dutoit, jouissant jusqu'alors d'une bonne autonomie à son domicile, a été victime d'une hémorragie cérébrale et a fait une chute dans les escaliers. Après plusieurs semaines de soins à l'hôpital et un séjour en établissement de réadaptation, le médecin traitant, le CMS, la famille et M^{me} Dutoit aboutissent à la conclusion que son retour durable à son domicile est devenu impossible. Elle est accueillie par un EMS pour un long séjour. C'est une nouvelle étape pour elle: avec l'aide de l'EMS, elle va devoir se créer un nouveau « chez elle ». Le choix d'une solution ou de l'autre se fait avec l'aide des Bureaux Régionaux d'Information et d'Orientation (BRIO) qui sont à disposition dans chaque réseau de soins pour évaluer les situations de chacun et proposer une solution individualisée.

➤ Les Bureaux régionaux d'information et d'orientation (BRIO) du canton de Vaud

Réseau Santé Région Lausanne (RSRL)

Rue du Bugnon 4
1005 Lausanne

Tél. 021 341 72 50

Email : brio@rsrl.ch

Réseau Santé La Côte (RSLC)

Chemin du Glapin 4
1162 St-Prex

Tél. 021 822 43 20

Email : brio@rslc.ch

Réseau Santé Nord Broye (RSNB)

En Chamard 55 A
Case postale 221
1442 Montagny-près-Yverdon

Tél. 024 424 11 00

Email : brio@rsnb.ch

Réseau Santé Haut-Léman (RSHL)

Espace Santé Rennaz
Route des Tilles 6a
1847 Rennaz

Tél. 021 967 22 67

Email : brio@rshl.ch

Eclairages



➤ Droits et obligations du résident

Les établissements étant des lieux de vie, le résident doit pouvoir :

- disposer d'un espace personnel qu'il puisse aménager avec les objets, petits meubles et photos qui l'ont accompagné durant sa vie ;
- connaître les horaires de l'établissement et au besoin discuter des possibilités d'aménagements pour les heures de repas, lever et coucher par exemple ;
- recevoir des visites dans un endroit réservé et accueillant ;
- négocier avec l'établissement la présence d'un animal de compagnie ;
- bénéficier, sur demande, d'un accompagnement spirituel ;
- participer à des animations à l'intérieur ou à l'extérieur, même si sa mobilité est réduite ;
- bénéficier d'une nourriture équilibrée et pouvoir faire état de ses préférences et aversions alimentaires ;
- recevoir des soins de la part d'un personnel qualifié et d'un médecin, le cas échéant de son médecin traitant ;
- formuler des directives anticipées et désigner son représentant thérapeutique.

Les obligations du résident sont essentiellement liées à la vie communautaire, comme le respect de la sphère privée d'autrui et certaines règles de maison.

La majorité des établissements ont bénéficié de démarches d'organisation et de formation en vue de garantir **la qualité de leurs prestations**. L'HéviVA (www.heviva.ch) a défini une charte éthique par laquelle ses membres s'engagent notamment à respecter les droits, libertés et personnalité des résidents. L'Etat de Vaud a pour mission de surveiller les EMS, notamment en matière de respect de la dignité, de l'intimité, de la sécurité et de la communication avec le résident, ainsi que la dotation en personnel. Il le fait par des visites impromptues sur place. Si les règles ne sont pas respectées et que, malgré plusieurs contrôles, aucune amélioration n'est constatée, l'Etat applique les sanctions prévues par Loi sur la Santé publique. L'Etat assume le contrôle de la gestion des EMS et définit le standard de financement.

A votre service :

Tarifs, législation, facturation, questions générales

DIRECTION GÉNÉRALE DE LA COHÉSION SOCIALE

Bâtiment administratif de la Pontaise

Avenue des Casernes 2 - 1014 Lausanne

Tél. 021 316 52 21 - info.dgcs@vd.ch

Autorisations d'exploiter, de diriger, de pratiquer

DIRECTION GÉNÉRALE DE LA SANTÉ

Bâtiment administratif de la Pontaise

Avenue des Casernes 2 - 1014 Lausanne

Tél. 021 316 18 00

autorisation.pratiquer@vd.ch

www.vd.ch > Santé, soins et handicap >

Pour les professionnels > Autorisations

Qualité des prestations et plaintes

DIRECTION GÉNÉRALE DE LA SANTÉ

Bâtiment administratif de la Pontaise

Avenue des Casernes 2 - 1014 Lausanne

Tél. 021 316 42 10 - info.santepublique@vd.ch

Ethique

CONSEIL D'ÉTHIQUE DE L'HÉVIVA

Ne peut être contacté que par courriel :

conseil.ethique@heviva.ch

Médiation

BUREAU CANTONAL DE MÉDIATION des patients, résidents ou usagers d'établissements sanitaires et d'établissements socio-éducatifs

Rue Pré-du-Marché 23 - 1004 Lausanne

Tél. 021 316 09 87 (santé) - Tél. 021 316 09 86 (handicap)

Permanence assurée du lundi au jeudi de 9 h à 12 h

mediation.sante@vd.ch - www.vd.ch/mediation-sante

Bienveillance, maltraitance

ALTER EGO VAUD (association pour la prévention de la maltraitance envers les personnes âgées)

Avenue du Simplon 23 - Case postale 844 - 1800 Vevey

Tél. 0848 00 13 13 - www.alter-ego.ch

Dépôt d'une plainte en matière de droits des patients

COMMISSION D'EXAMEN DES PLAINTES des patients, résidents ou usagers d'établissements sanitaires et d'établissements socio-éducatifs

Bâtiment administratif de la Pontaise

Avenue des Casernes 2 - 1014 Lausanne

Tél. 021 316 09 85 - cop@vd.ch

Lundi : 8 h 30 - 11 h 30 / 14 h - 16 h 30

Mardi et mercredi : 8 h 30 - 11 h 30

Jeudi : 9 h 00 - 12 h 00

Que faire ?

➤ La décision de quitter « son chez soi »

Quand on ne peut plus rester chez soi, la décision d'entrer dans un EMS ne se prend pas seul.

Lorsque l'état de santé d'une personne ne lui permet plus, malgré toutes les aides apportées à domicile, d'y jouir d'une qualité de vie ou que la famille et le réseau médico-social ne peuvent plus assumer son maintien à domicile, il faut alors envisager l'entrée en EMS : il s'agit d'une décision prise entre la personne concernée, sa famille, le médecin et la personne qui est intervenue jusqu'ici pour le maintien à domicile, avec l'aide du Bureau régional d'information et d'orientation. Selon le droit suisse, « nul ne peut être placé contre sa volonté sans qu'une décision n'ait été prononcée par l'autorité tutélaire ».

Une étape à préparer

Statistiquement, 13 personnes sur 100 âgées de plus de 80 ans sont, pour des raisons de santé, hébergées dans un

établissement médico social. Entrer en EMS peut être une étape difficile: on perd son «chez soi», son indépendance et son environnement social pour aller dans un lieu de vie communautaire.

Avant l'entrée en EMS, et lorsque les conditions de sa santé le lui permettent, il est important que la personne concernée prépare cette étape en parlant avec son entourage, visitant quelques EMS susceptibles de l'accueillir, posant toutes les questions et en demandant tous les documents utiles lors de ces visites. Il faut relever que la pénurie de lits ne peut garantir d'être hébergé dans l'EMS de son choix. Compte tenu de l'urgence, peut-être faudra-t-il accepter d'entrer dans un autre premier établissement afin d'attendre l'éventuelle place libre dans celui de son choix.



À votre service pour toute question ou commande supplémentaire :

Tél. 021 316 52 21 • Email : memento.dgcs@vd.ch • Internet : www.vd.ch/dgcs • Edité par la Direction générale de la cohésion sociale (DGCS) • Département de la santé et de l'action sociale • Bâtiment administratif de la Pontaise - 1014 Lausanne