

Recommandations du CoCos pour lutter contre l'âgisme

Dans le domaine des soins de santé:

1

Priorité: 1

Garantir que les futurs professionnel·les de la santé (médecins, infirmières et infirmiers, ergothérapeutes, etc.) soient formés aux besoins spécifiques des seniors

- À ce titre, il est recommandé que l'Etat:
- tienne compte de ce critère dans les futures conventions de subvention avec les institutions de formation
 - promeuve de nouveaux rôles professionnels (par ex. Infirmier·ère clinicien·ne spécialisé·e en EMS)
 - œuvre pour garantir des conditions de travail attractives
- À ce titre, le CoCos se propose de:
- assurer un rôle de «seniors partenaires» pour témoigner auprès des étudiant·es des expériences du vieillissement
 - contribuer à la sensibilisation des étudiant·es aux stéréotypes liés à l'âge (y.c. des seniors envers les jeunes)
 - collaborer, de manière pro-active, avec les organisations professionnelles pour rendre les soins aux seniors plus attractifs
 - proposer des actions de sensibilisation comme par exemple l'organisation d'un théâtre forum

2

Priorité: 3

Adopter une approche différenciée du vieillissement et des catégories d'âge

- À ce titre, il est recommandé que l'Etat:
- intègre dans sa politique de la santé une approche nuancée des groupes cibles
 - assouplisse les critères d'âge chronologiques en intégrant les trajectoires de vie, les profils, l'état de santé, le niveau socio-économique, etc.
- À ce titre, le CoCos se propose de:
- opérer une veille et une sensibilisation en rendant attentives les institutions de santé aux risques d'une vision trop réductionniste des groupes d'âge

Dans le domaine des interactions sociales:

3

Priorité: 4

Favoriser une communication non stigmatisante concernant les différents groupes d'âges

- À ce titre, il est recommandé que l'Etat:
- établisse et diffuse des lignes directrices (par exemple promotion d'une société de tous les âges) et des outils (visuels, pictogrammes, choix des termes) pour ses communications publiques et celles des organismes subventionnés
 - s'appuie sur le modèle de communication de Vieillir2030
- À ce titre, le CoCos se propose de:
- collaborer à l'élaboration de telles lignes directrices et d'outils
 - veiller à leur mise en œuvre et au suivi
 - détecter les communications à caractère âgiste provenant de l'Etat de Vaud ou d'organismes subventionnés et les signaler à Vieillir2030

4

Priorité: 5

Déstigmatiser la retraite

- À ce titre, il est recommandé que l'Etat:
- sensibilise la population aux opportunités, choix et développements qu'offre la vie à la retraite
 - montre les possibilités en termes de bénévolat
- À ce titre, le CoCos se propose de:
- fournir des témoignages
 - endosser des rôles modèles concernant le passage à la retraite
 - montrer que la retraite ne fait pas que générer des coûts

Dans le domaine de la défense des intérêts et de l'amélioration des services publics :

5

Priorité : 6

Favoriser des événements et projets communs entre le COCOS et la Commission des jeunes du Canton

À ce titre, il est recommandé que l'Etat:

- soutienne des initiatives de collaboration entre le COCOS et la Commission des jeunes du Canton, p.ex. par le soutien logistique, le prêt de locaux, des aides financières, etc.

À ce titre, le CoCos se propose de:

- initier et organiser des échanges et projets communs avec la commissions des jeunes du Canton

6

Priorité : 7

Mieux faire connaître les activités ouvertes à tous les âges

À ce titre, il est recommandé que l'Etat:

- fasse mieux connaître les activités intergénérationnelles existant dans le canton

À ce titre, le CoCos se propose de:

- assurer le relais de l'information auprès des seniors, p.ex. en collaborant avec la plateforme AGORA Vaud

7

Priorité : 2

Orientation des prestations et de l'environnement aux besoins spécifiques plutôt qu'en fonction de la catégorie d'âge

À ce titre, il est recommandé que l'Etat:

- adopte pour la conception de ses prestations, services et infrastructures une approche transversale « all ages » (dans l'esprit du design universel) pour tenir compte des besoins spécifiques de certaines personnes (p.ex. file d'attente avec possibilité de s'asseoir, guichet avec disponibilité pour donner des explications et aide par rapport aux aspects technologiques)

À ce titre, le CoCos se propose de:

- adopter un rôle de sentinelle en observant le respect de l'orientation « all ages » des prestations, services et infrastructures et en signalant à Vieillir2030 d'éventuels besoins d'amélioration
- se tenir à disposition des services souhaitant faire tester des prestations, services ou aménagements par les utilisatrices et utilisateurs ciblés

8

Priorité : 4

Garantir des accès analogiques aux services de l'Etat et des organismes subventionnés

À ce titre, il est recommandé que l'Etat:

- tienne compte de la littératie numérique de certains utilisateurs et utilisatrices de ses services et prestations
- offre des alternatives aux services et prestations en ligne, par exemple guichet, hotline, envoi par la poste, etc.

À ce titre, le CoCos se propose de:

- repérer d'éventuelles pratiques d'éloignement ou d'abandon du principe de l'alternative analogique au service numérique et de les signaler à Vieillir2030