



Une campagne de sensibilisation
et d'information :
**30 octobre, la journée des proches
aidants du canton de Vaud**

Depuis 2012, le canton de Vaud dédie la journée du 30 octobre aux proches aidants : le but est de les remercier et de reconnaître ce qu'ils font pour permettre à leurs proches, en perte d'autonomie, de continuer à vivre chez eux dans de bonnes conditions ou de les soutenir et de les assister dans un nouveau domicile ou à l'hôpital. Mme Mercedes Pône, responsable de projet au Service des assurances sociales et de l'hébergement (SASH) du canton de Vaud, rappelle que la journée est un symbole fort de reconnaissance. Le deuxième objectif de cette journée est de faire connaître les expériences des proches aidants et les prestations qui leur sont utiles.

Il est essentiel de développer des actions de prévention de l'épuisement et de l'isolement social ainsi que de promouvoir la santé des proches. Il s'agit aussi de faciliter la conciliation entre le rôle d'aidant et l'activité professionnelle. Le 30 octobre est devenu une journée intercantonale depuis 2014, avec la participation progressive de cinq autres cantons romands. Entre-temps, certains cantons alémaniques ont aussi saisi l'initiative à l'exemple du canton de Vaud. Grâce à une importante campagne de communication en Suisse romande, cette journée rencontre désormais un grand succès et pourrait devenir une journée nationale si plusieurs cantons organisaient, seul ou en collaborant, un tel événement ce jour-là.

Un bilan très positif

Les bénéfices de la campagne de communication sont multiples. Il s'agit d'abord d'assurer la visibilité sur la question des proches aidants. Mme Pône souligne que ces derniers sollicitent encore trop tardivement une aide qui pourrait les soulager dans leur quotidien et qui permettrait de les accompagner. La campagne de communication contribue à résoudre ce problème : plus on en parle, plus les personnes concernées vont se reconnaître dans le profil de proches aidants. La campagne a inscrit la problématique dans le contexte socio-politique et sensibilisé le public. Aujourd'hui, les prestations sont connues et mieux sollicitées. Un langage commun permet un échange entre les proches aidants et les prestataires.

« Les proches aidants méritent un immense respect. Par la journée des proches aidants, nous rendons hommage à leur engagement quotidien, extrêmement précieux. » Pascal Strupler



Pascal Strupler, directeur de l'OFSP avec Pierre-Yves Maillard, conseiller d'État vaudois, le 30 octobre 2017 au théâtre de l'Octogone à Pully

Les origines de la journée des proches aidants

La question du soutien des proches aidants a été intégrée dans le plan Alzheimer vaudois de novembre 2010. Dans ce cadre, une commission consultative a vu le jour en 2011. Elle est présidée par le SASH et composée de représentants des services et des organismes actifs dans le soutien aux proches aidants à domicile.

La commission a tout d'abord constaté qu'il était nécessaire d'améliorer la coordination entre les prestations disponibles, de mieux les faire connaître et de les rendre plus accessibles. Pour y parvenir, il était surtout important de se mettre d'accord sur une terminologie commune. La définition suivante a été choisie pour le concept de « proche aidant » : « Un proche aidant est une personne qui consacre du temps à aider un proche atteint dans sa santé, son autonomie. Elle ou il assure à titre non-professionnel et de façon régulière une présence et un soutien pour l'aider dans ses difficultés et assurer sa sécurité. Il peut s'agir d'un membre de la famille, d'une voisine, d'un ami, etc ».

« Au cœur du projet se trouve la volonté d'accompagner les proches aidants tout au long de leurs parcours, c'est-à-dire dès le début de leur engagement, dans leurs actions, mais également lorsque les proches cessent d'exercer ce rôle pour diverses raisons. » Mercedes Pône

À l'étape suivante, la SASH a lancé, avec le soutien de la commission, une campagne de communication et de sensibilisation qui avait notamment pour but de prévenir l'épuisement des proches aidants et les atteintes à la santé qui pourraient en résulter. Cette campagne porte sur :

- une journée annuelle, le 30 octobre, instaurée par le Département de la santé et de l'action sociale (DSAS) et parrainée par Philippe Jeanneret, responsable météo à la RTS qui était proche aidant lui-même ;
- une exposition itinérante « Proches aidants, tous les jours » ;
- une grande campagne d'affichage.



Quelle: <http://www.journee-proches-aidants.ch/>
<https://www.facebook.com/journeeprochesaidants>

Evolution de la journée depuis sa création

Jusqu'à présent, la journée a été organisée six fois. Chaque année, un message de remerciements est adressé aux proches aidants par les conseillers d'État en charge du dossier. Entre 2012 et 2017, aussi bien le message que les événements proposés ont continué à se développer. Au début, il s'agissait avant tout de permettre aux proches aidants de se reconnaître dans leur rôle d'aidant. C'est aussi la raison pour laquelle un travail important a été fait pour créer une identité visuelle avec un logo protégé. Afin de sensibiliser le public et d'augmenter la notoriété de l'événement, le canton de Vaud a réalisé une exposition itinérante présentant des thèmes autour des proches aidants. En 2017, avec le slogan « Avec toi, je peux... » il s'agissait de valoriser en particulier la diversité des situations et les expériences entre proches aidants et aidés.



Campagne de communication 2017

2013

En 2013, il s'agissait de mieux informer sur les prestations. Ainsi, « La place de proches aidants » (stands et animation) a été lancée pour présenter au public les différentes prestations proposées.

2014

En 2014, le canton de Genève s'est intéressé à la journée. Pour marquer cet événement, les deux conseillers d'État se sont rencontrés à Nyon. L'idée était de présenter des situations de proches aidants qui ont pu les rencontrer lors de cette journée en présence du public, grâce au maître de cérémonie, M. Jeanneret.

2015

En 2015, les autres cantons de la Suisse romande (Valais, Jura, Fribourg et Neuchâtel) ont rejoint la journée qui a pris davantage d'ampleur, avec plus de 40 événements pendant presque un mois : expositions, projection de film et autres rencontres festives.

2016

Constatant que le problème n'est pas tant l'accès à l'information que de trouver la bonne information au bon moment, les efforts se sont poursuivis en 2016 afin de faciliter les rencontres entre les prestataires et les proches aidants. Par conséquent, il a été décidé de poursuivre la communication avec un message portant sur les activités qui permettent aux proches aidants de se ressourcer, telles que les activités de loisirs et sportives. En partenariat avec le Lausanne Marathon, une équipe de 350 coureurs s'est réunie pour faire connaître cette problématique, portant le même maillot aux couleurs spécifiques.

2017

En 2017, après cinq années de campagne, un nouveau concept de la journée a été conçu suite à un appel d'offre auprès de plusieurs agences de communication. Le slogan « Avec toi, je peux » a été créé. De plus, un accent particulier a été mis sur le développement des outils Internet (site et page Facebook) afin d'atteindre également un public plus jeune. Une soirée théâtrale (improvisation partant des récits du public) a été organisée, afin d'offrir un moment culturel et de partage dans plusieurs régions du canton. Lors de la soirée du 30 octobre, la présence dans le canton du directeur de l'Office fédéral de la santé publique a également permis de mettre en lumière les projets fédéraux en faveur des proches aidants.



Le 30 octobre 2016, équipe de coureurs proches aidants au Lausanne Marathon

Les facteurs de succès et les défis

La politique des proches aidants a bénéficié dans le canton de Vaud d'une impulsion importante grâce à l'inscription au programme de la législature 2012-2017 du Conseil d'État.

La commission consultative est un très bon outil pour réunir les parties prenantes, discuter des besoins et développer une campagne. Il est important de réunir des partenaires significatifs qui proposent des prestations utiles et qui s'impliquent pour toucher un large public. La campagne permet de fédérer les acteurs et les actions destinées aux proches aidants.

« Le soutien et la conduite de la campagne par le canton est crucial ». Mercedes Pône

Ensuite, il est nécessaire de développer une campagne en employant différents canaux de communication : un site Internet, des réseaux sociaux, une brochure, la journée, etc. Il faut interpeller le public et guider l'information.

Toutefois, il faut s'attendre à une mobilisation variable du public à l'événement. La journée n'est qu'un élément de la campagne de sensibilisation. Souvent, le partenaire souhaite que le public se déplace en grand nombre, mais cela peut être difficile pour les proches de trouver de la disponibilité en dehors des activités quotidiennes. Il faut organiser des événements qui unissent et non pas des événements isolés. Selon Mme Pône, l'expérience du canton de Vaud montre qu'il est essentiel de rester concentré sur le 30 octobre et la semaine qui suit et soutenir les partenaires dans les actions de communication. Telle est, selon nous, la formule gagnante.



Journée des proches aidants, le 30 octobre 2017 : soirée théâtrale au théâtre de l'Octogone à Pully

Organisation et ressources

Il s'agit de définir avec les partenaires le thème de la journée et un programme d'événements. Les partenaires sont consultés et participent activement à la mise en œuvre. Ces travaux permettent de fédérer les partenaires, de coordonner leur communication et d'aider les prestataires à communiquer avec les proches aidants. Le SASH a mandaté une agence de communication pour développer les messages clés, les supports, le programme de la journée et le développement des canaux de diffusion, tels que le site Internet et la page Facebook. Un budget de plus de 50 000 francs est investi chaque année pour la campagne. La journée des proches aidants vise un vaste public, offre un programme d'activités variées en collaboration avec les partenaires et prévoit un événement phare organisé par le département.



*Six cantons s'associent pour la Journée des proches aidants, le 30 octobre 2015
Les conseillères et les conseillers d'État : Mauro Poggia (GE), Pierres-Yves Maillard (VD),
Esther Waeber-Kalbermatten (VS), Laurent Kurth (NE), Michel Thentz (JU), Anne-Claude
Demierre (FR)*

Interrogée sur les ressources nécessaires pour organiser une telle journée, Mme Pône insiste sur la nécessité de définir au préalable les besoins et la taille de l'événement. Disposer d'un poste à d'environ 50 % pendant neuf mois semble nécessaire pour gérer une telle campagne. Mme Pône est engagée à 80 % pour les travaux concernant la commission consultative et les actions, les projets du service destinés au soutien des proches aidants, dont la campagne de sensibilisation.

Contact et site Internet

Canton de Vaud

Département de la santé et de l'action sociale (DSAS)

Service des assurances sociales et de l'hébergement (SASH)

Mercedes Pône, responsable de projet « Proches aidants »

<http://www.journee-proches-aidants.ch/>

www.vd.ch/proches-aidants

Les mesures prises par le canton de Vaud en un clin d'œil

Information	« L'Espace Proches », un centre d'information et de soutien pour les proches et les proches aidants, www.espaceproches.ch Prestations et numéro d'appel unique gratuit 0800 660 660 www.ProcheConnect.ch Plate-forme d'information gérée par Pro Infirmis Vaud
	« Proche aidant tous les jours » Brochure
Conseil	Centres médico-sociaux (CMS) Prestations de soutien pour les proches aidants (évaluation, information, soutien, orientation)
	Consultation psychologique gratuite destinée aux proches aidants « L'Espace Proches », un centre d'information et de soutien pour les proches et les proches aidants, www.espaceproches.ch Prestations et numéro d'appel unique gratuit 0800 660 660
Service d'aide Service de relève	Services de relève professionnelle - Pro Infirmis Vaud (« Service Phare ») - Association Alzheimer Suisse section vaudoise (« Alzamis Pro ») - Fondation « Pro-XY »
	Services de relève bénévole - Croix-Rouge vaudoise - Caritas Vaud (« Accompagner... la vie »)
	Centres d'accueil temporaire (plus de 600 places) un court séjour (plus de 140 places)
Soutien financier	Différents types d'aide financière

Les mesures prises par le canton de Vaud en un clin d'œil

Sensibilisation	<p>Journée annuelle intercantonale des proches aidants, le 30 octobre</p> <p>« Proches aidants tous les jours »</p> <p>Exposition itinérante (information et documentation, témoignages)</p>
Transfert du savoir	<p>Différentes actions de formation pour les proches aidants et les professionnels, dont ceux de la santé et du travail social</p>
Commission consultative	<p>Membre :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Service de la santé publique (SSP) - Service de prévoyance et d'aide sociales (SPAS) - Coordination des réseaux de soins - Caritas Vaud - Alzheimer Vaud - Association de proches aidants - Association vaudoise des médecins de famille (MF Vaud) - Association Romande des Familles d'Enfants atteints par un Cancer (ARFEC) - Association Vaudoise d'Aide et des Soins à Domicile (AVASAD) - Bénévolat-Vaud, centre de compétences pour la vie associative - Croix-Rouge vaudoise, association cantonale de la Croix-Rouge suisse Espace Proches, centre d'information et de conseil pour les proches et les proches aidants - Fondation Asile des aveugles - Fondation PRO-XY - Fonds cantonal pour la famille - Graap-Fondation, groupe d'accueil et d'action psychiatrique - Institut et Haute Ecole de la Santé La Source - Ligue vaudoise contre le cancer - L'îlot, Association de proches de la schizophrénie et des psychoses - Office de l'assurance-invalidité pour le canton de Vaud (OAI) - Pro Infirmis Vaud - Pro Senectute Vaud - Service universitaire de psychiatrie de l'âge avancé (SUPAA)

Cette publication est disponible dans les langues suivantes :

allemand

français

italien

Elle peut aussi être téléchargée au format PDF à l'adresse

www.bag.admin.ch/pproches-aidants

Mai 2018