

Diffusion des géodonnées

**Office de l'Information sur le Territoire (OIT)
Information aux Bureaux de Géomètres**

**Dinarco Gouveia
Pierre Vuagniaux**

Support Utilisateurs

- ▶ Durant l'été 2012, l'OIT a formalisé un service de « **support utilisateurs** » spécifique aux questions portant sur la diffusion des géodonnées.
- ▶ Il est composé d'une ligne téléphonique « **021.316.36.46** » ainsi que d'une messagerie « **info.diffusion@vd.ch** ».
- ▶ Ce service permet la prise en charge des demandes de support dans un horaire déterminé et par l'ensemble des collaborateurs concernés .

Support Utilisateurs

► Les différents niveaux de supports :

Niveau 1 => l'ASIT-VD reçoit la plupart des questions de premier niveau et oriente les utilisateurs sur le GEOCatalogue, auprès de l'OIT pour la diffusion des géodonnées cantonales, ou auprès des gestionnaires.

Niveau 2 => l'OIT assure le support sur la diffusion des géodonnées de l'Etat de Vaud.

Niveau 3 => lors de questions spécifiques à une géodonnée précise, les utilisateurs sont renvoyés vers le point de contact du gestionnaire.

► Nos principales catégories d'utilisateurs....

Géomètres	Architectes	Urbanistes	Réseaux	Communes
73	125	14	64	220

Evolution des commandes

- ▶ Le nombre global de commandes a tendance à se **stabiliser** au vu du tassement de la conjoncture (env. 14'000/an)
- ▶ Le nombre de commandes par et pour les **communes vaudoises a augmenté de 200%** entre 2012 et 2013
- ▶ Le volume consommé par les Géoservices est d'environ 1'000 Gb/an (augmentation de 150% entre 2012 et 2013)
- ▶ 90% des produits diffusés sont issus de la mensuration officielle

Rappel des conditions lors d'une commande pour un tiers

Rabais

▶ Bureau	=> pour le tiers	Commune	=	100 %
▶ Bureau	=> pour le tiers	Canton	=	100 %
▶ Bureau	=> pour le tiers	Confédération	=	97 %
▶ Bureau	=> pour un tiers	Privé – Réseau	=	0 %
▶ Bureau	=> pour un tiers	Privé – Réseau	=	prix UP

*uniquement sur les données de la BDCO
et en tant qu'Utilisateur Permanent'*

RAPPEL : toutes commandes effectuées pour un tiers demande la validation de ce tiers par la **Convention n° 8450** qui sera accompagnée du **récapitulatif de la requête**.

La diffusion vue de l'OIT

