

**MODULES DE FORMATION**

# **GESTION DE CLUB SPORTIF**

**POUR MEMBRES DE COMITÉ**

**Les défis du bénévolat  
20.01.2024**

# 0. Introduction

Joël Brunisholz

Service de l'éducation physique et du sport  
(SEPS), Etat de Vaud

EMMANUELLE



[eschenk@competences-benevoles.ch](mailto:eschenk@competences-benevoles.ch)

Bienvenue!

Vos intervenantes

ILARIA



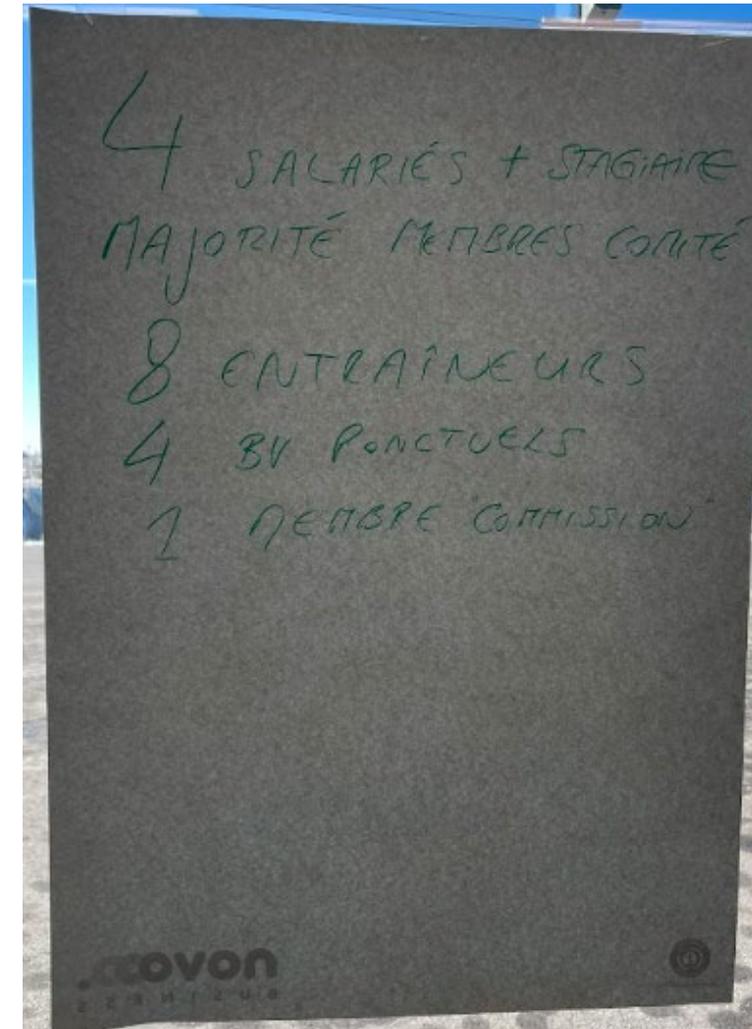
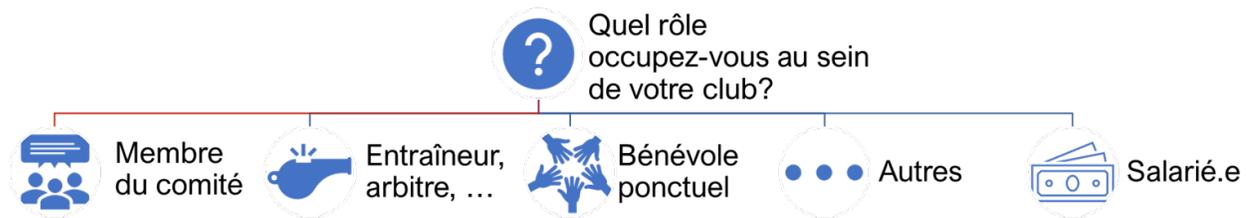
[ilaria.esposito.01@gmail.com](mailto:ilaria.esposito.01@gmail.com)

# Programme de la matinée

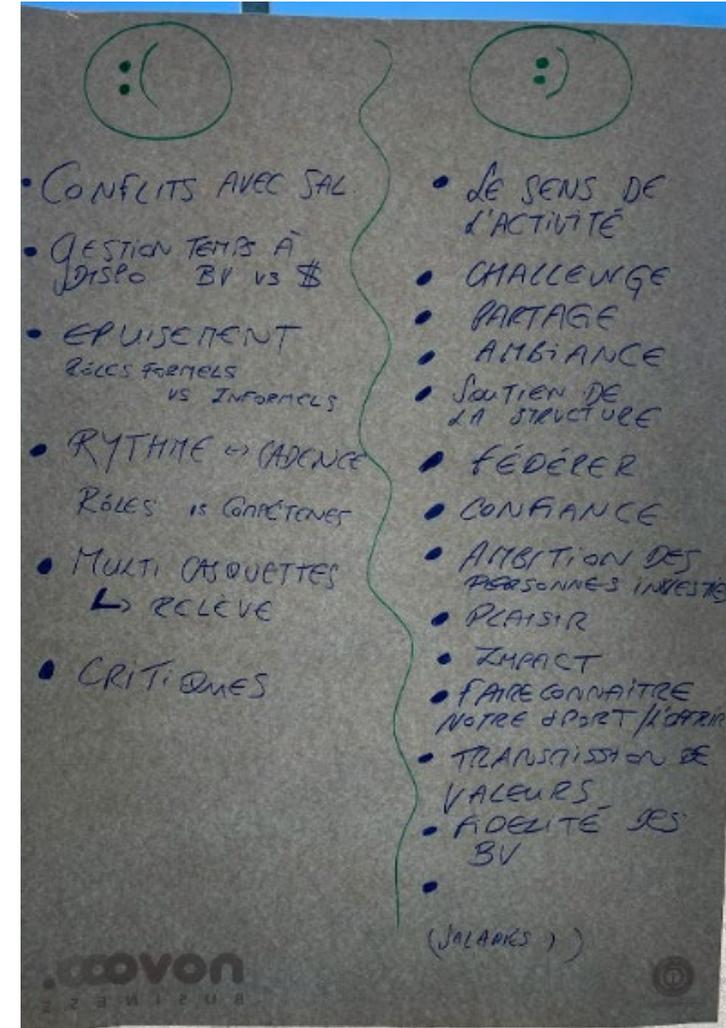
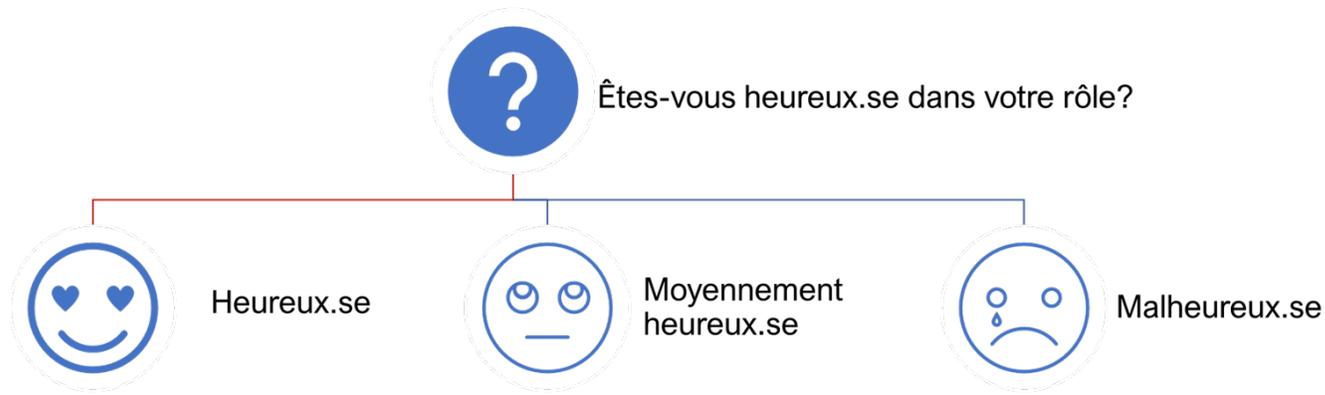
- 1. Présentation des participants**
- 2. Vos défis, selon sondage**
- 3. Etat des lieux du bénévolat**
- 4. Le voyage du bénévole au sein de votre club**
- 5. Valorisation & fidélisation des bénévoles dans votre club**
- 6. Communication**
- 7. Clôture de la matinée**

# 1. Présentation des participants

# Présentation des participants



# Présentation des participants



## 2. Vos défis, selon sondage

# Défis: Recrutement & Valorisation/reconnaissance

## ○ Recrutement des bénévoles:

- renouvellement → recrutement
- comment communiquer pour faire envie
- attirer de nouvelles personnes
- équilibre vie professionnelle vs engagement bénévole, attention à l'épuisement

## ○ Valorisation et reconnaissance:

- fidélisation, renforcer le sentiment d'appartenance → faire durer l'engagement
- comment remercier
- faire valoir le bénévolat comme expérience

# Défis: Manque d'engagement, Qualité, Salariés vs Bénévoles

- **Manque d'engagement:**
  - durée de l'engagement (ponctuel vs long terme), disponibilité
- **Qualité des bénévoles:**
  - lassitude de celles et ceux investis depuis longtemps
  - faire coïncider tâche/fonction et profil du/de la bénévole
  - adaptabilité au changement? communication entre les bénévoles? → à clarifier
- **Evolution des structures:**
  - équipe salariée & bénévole → professionnalisation des clubs

# 3. État des lieux du bénévolat

## Définition

- Le bénévolat est une contribution pour le bien et l'intérêt commun. Les activités sont exercées librement, sans rémunération.
- Le bénévolat complète et enrichit le travail salarié accompli par d'autres et il n'entre pas en concurrence avec celui-ci.

Deux types de bénévolat selon l'Office fédéral de la statistique (OFS):

1. Informel: initiative individuelle (garde d'enfants, service et soins aux membres de la parenté, etc.).
2. Organisé: au profit d'associations (régulier et ponctuel).

# Chiffres

**Statistiques** (source: OFS 2020, base: population résidante en Suisse âgée de 15 ans et +)

16% de la population\* exerce au moins une activité bénévole dite organisée, soit l'équivalent de 1,17 mio de personnes.

## Participation au travail bénévole organisé, selon le type d'organisation

Population résidante permanente de 15 ans et plus, en % et en 1000, pour l'année 2020

T 03.06.01.04

	en %			en 1000		
	Femmes	Hommes	Total	Femmes	Hommes	Total
<b>Total<sup>1</sup></b>	<b>13,6</b>	<b>18,3</b>	<b>15,9</b>	<b>501</b>	<b>649</b>	<b>1 150</b>
Associations sportives	3,1	7,0	5,0	114	249	363
Associations culturelles	2,9	4,1	3,5	107	146	253
Organisations socio-caritatives	3,1	1,9	2,5	114	68	182
Institutions religieuses	2,4	1,8	2,1	89	64	153
Associations de défense d'intérêts	1,7	2,5	2,1	62	88	150
Services d'utilité publique	1,2	2,1	1,7	43	76	120
Partis ou institutions politiques	0,5	1,7	1,1	18	61	79

<sup>1</sup> au moins une activité

Source : Office fédéral de la statistique – Enquête suisse sur la population active (ESPA), module Travail non rémunéré

© OFS 2021

# Observatoire du bénévolat (SSUP), fiche Associations sportives

## Engagement bénévole ou volontaire au sein d'associations sportives

Les présentes informations relatives aux personnes s'engageant dans une association sportive s'appuient sur l'édition 2020 de l'Observatoire du bénévolat en Suisse et sur le module « Travail non rémunéré » de l'Enquête suisse sur la population active (ESPA).

### Nombre de bénévoles/volontaires

T1 Pourcentage de la population résidente de plus de 15 ans et nombre de bénévoles ou volontaires s'engageant dans une association sportive (évolution entre 2000 et 2016, selon l'ESPA)

Année	Pourcentage de la population	Nombre de personnes (estimation)
2000	8.0	473'000
2004	8.6	525'000
2007	8.2	514'000
2010*	6.5	424'000
2013	6.6	447'000
2016	6.2	438'000

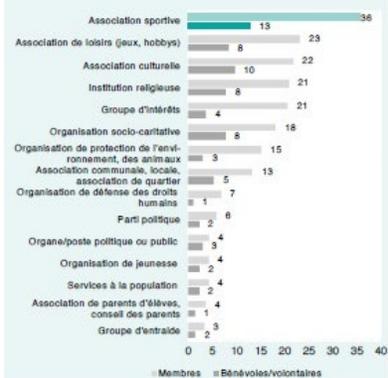
\* La périodicité de l'ESPA a été modifiée en 2010: l'enquête est désormais réalisée en continu sur tous les trimestres (jusqu'en 2007: au 2e trimestre uniquement). Ce changement génère une rupture entre 2007 et 2010.

T2 Adhésion et engagement bénévole ou volontaire au sein d'associations sportives (selon l'Observatoire du bénévolat 2020)

Catégorie	Pourcentage de la population	Part des femmes (en %)
Membres	35.7	47
Membres actifs	28.2	48
Bénévoles/volontaires	12.9	36
Personnes avec fonction statutaire/honorifique	4.0	33

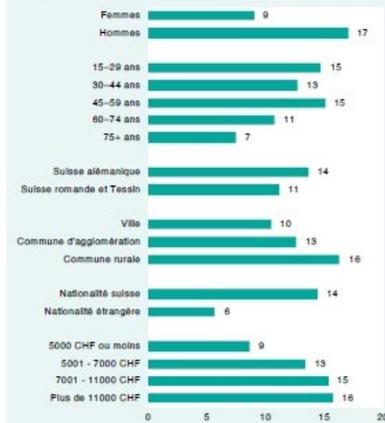
### Comparaison avec les autres domaines

F1 Adhésion et engagement bénévole ou volontaire selon les domaines (pourcentage de la population âgée de 15 ans et plus)

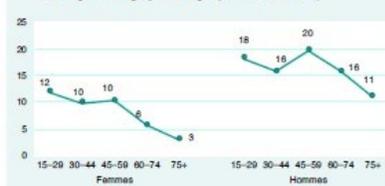


### Caractéristiques des bénévoles/volontaires

F2 Bénévoles ou volontaires s'engageant dans une association sportive, selon le genre, l'âge, la région linguistique, le type d'habitat, la nationalité et le revenu du ménage (pourcentage du groupe de personnes concerné)



F3 Bénévoles ou volontaires s'engageant dans une association sportive selon le genre et l'âge (parts des groupes concernés en %)



F4 Structure d'âge des bénévoles ou volontaires s'engageant dans une association sportive (classes d'âge concernées en %)



### Temps consacré et indemnisation

T3 Temps investi par les bénévoles ou volontaires s'engageant dans une association sportive (selon l'ESPA)

Temps investi par semaine (en moyenne)	2.6 h
Temps investi par an par l'ensemble des bénévoles ou volontaires s'engageant dans une association sportive (estimation)	59 mio h

F5 Forme d'indemnisation de l'engagement bénévole ou volontaire (pourcentage des bénévoles ou volontaires recevant l'indemnisation correspondante, plusieurs réponses possibles)



### Motivation des bénévoles/volontaires

F6 Motivation des personnes pour s'engager dans une association sportive (La taille des caractères ci-dessous reflète la fréquence à laquelle les personnes interrogées ont indiqué le motif correspondant)



F7 Incitation ou raisons conduisant les personnes à s'engager (part des bénévoles ou volontaires ayant indiqué le motif correspondant, en %, plusieurs réponses possibles)



### Potentiel

T4 Personnes ne s'engageant actuellement dans aucune organisation et qui pourraient envisager un engagement dans une association sportive

Part de l'ensemble des personnes n'ayant actuellement aucun engagement dans une organisation (en %)	9
Part de la population âgée de 15 ans et plus (en %)	6
Part des femmes (en %)	45

F8 Structure d'âge des personnes ne s'engageant actuellement dans aucune organisation et qui pourraient envisager un engagement dans une association sportive (classes d'âge en %)



F9 Conditions motivant un futur engagement et part correspondante des personnes intéressées par un engagement dans une association sportive (en %)



### Source des données

Les tableaux 1 et 3 se basent sur l'Enquête suisse sur la population active (ESPA) réalisée par l'Office fédéral de la statistique (OFS); les autres tableaux et figures reposent sur des données de l'Observatoire du bénévolat en Suisse. Les deux enquêtes se fondent sur la population résidente de plus de 15 ans.

L'Observatoire du bénévolat s'intéresse de près à l'engagement de la société civile suisse. Reposant sur une initiative de la Société suisse d'utilité publique (SSUP), il est porté par le Pour-cent culturel Migros, la fondation Betshelm et une trentaine d'organisations partenaires. Il bénéficie du soutien et des compétences de l'OFS. Les trois premières éditions de l'Observatoire (2007, 2010 et 2016) avaient été confiées à l'Institut für Politikwissenschaft de l'université de Berne; celle de 2020 a été réalisée par Lamprécht & Stamm Sozialforschung und Beratung.

Pour les besoins de l'Observatoire du bénévolat 2020, 5002 personnes ont été consultées, dont 648 bénévoles ou volontaires engagés dans une association sportive. Les organisations de jeunesse (sociétés, clubs, clubs, Union chrétienne) ont été traitées à part par l'Observatoire du bénévolat.

Le module « Travail non rémunéré » de l'ESPA répertorie des données sur le travail domestique et familial ainsi que sur les activités bénévoles et volontaires en Suisse. L'ESPA procède à ce module d'enquête tous les trois ou quatre ans.



# Règles d'or du bénévolat

- Le contexte de la collaboration
- Les conditions de travail et la durée de la mission
- La couverture au plan des assurances
- Le défraiement des frais effectifs
- L'encadrement
- La reconnaissance de l'activité (dossier bénévolat)

# 4. Le voyage du bénévole au sein de l'organisation

# Le voyage des bénévoles



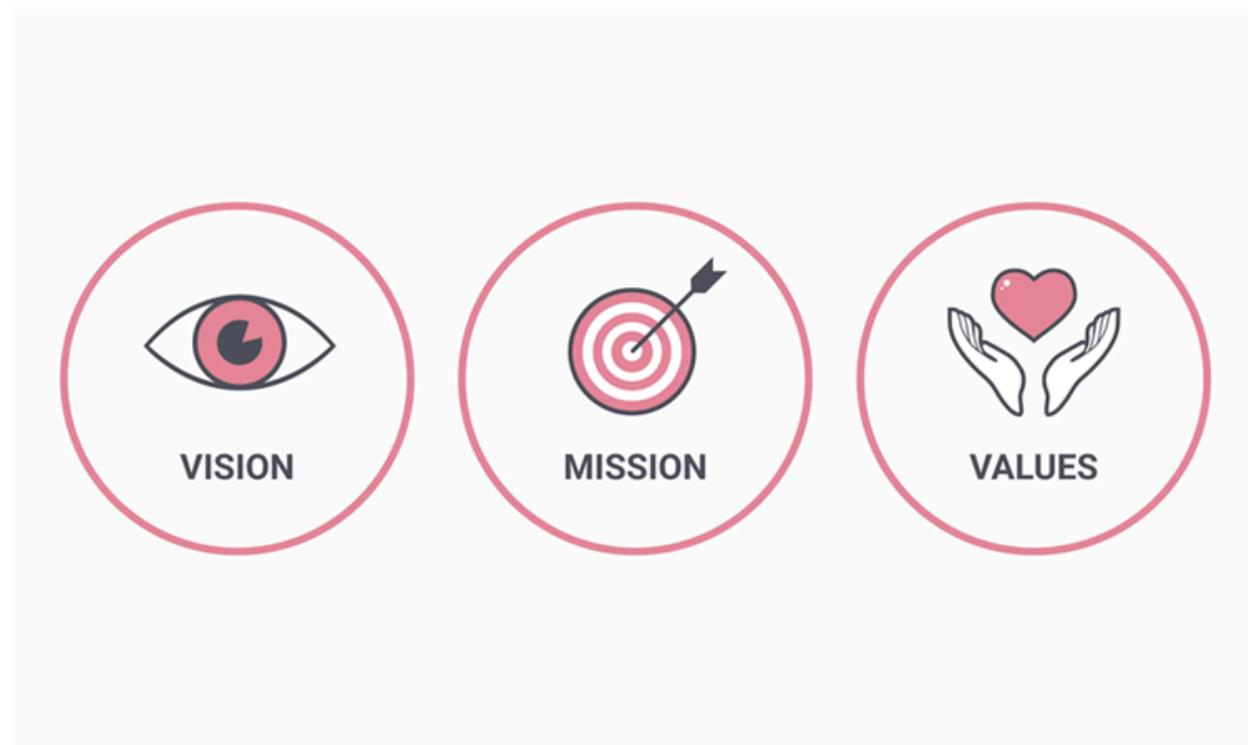
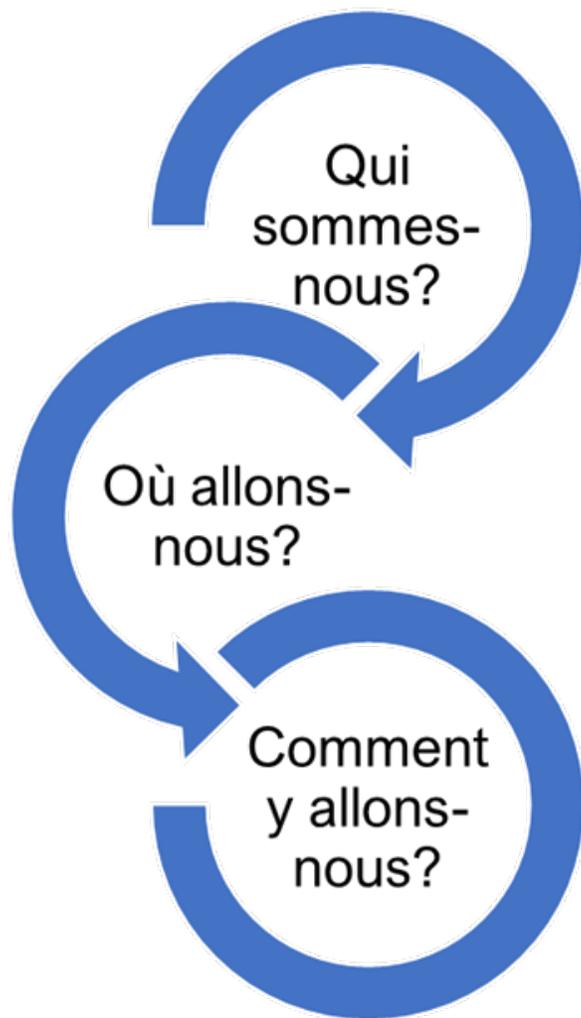
# L'organisation – l'association



Un regroupement d'individus qui partagent des **valeurs** communes, qui s'unissent pour mettre en œuvre une **idée** ou répondre à une demande et qui gèrent ensuite un **projet**.

Source: [bénévolat-vaud](#)

# L'organisation – l'association



# L'organisation – l'association

## VALEURS DU CLUB

### Convivialité

Plus qu'un club de Handball, **le NHB La Côte** est une famille où Passion et Amitié est notre ADN pour mieux rebondir.

### Performance

Au **NHB La Côte**, Plaisir et Compétition sont indissociables. A travers une pratique de qualité, nous encourageons le dépassement de soi et l'envie d'atteindre des sommets !

### Solidarité

Entraide et collectif sont plus que jamais les valeurs drainées par le Handball. Au **NHB La Côte** ensemble, nous déplaçerons des montagnes !



## Notre histoire

Quand on a tout, il faut savoir donner : cette expression nous parle tout spécialement, nous qui, gâtés par la vie, avons décidé de nous tourner vers les autres pour rendre un peu de ce qui nous avait été offert.



Allier le sport et le handicap a été une évidence. Le sport, et plus particulièrement le football, s'est imposé de par son caractère fédérateur et joyeux.

Grâce à de loyaux partenaires et à des amis toujours plus nombreux, nous avons depuis grandi et organisons ou soutenons différents événements sportifs en Suisse Romande directement sur le terrain.

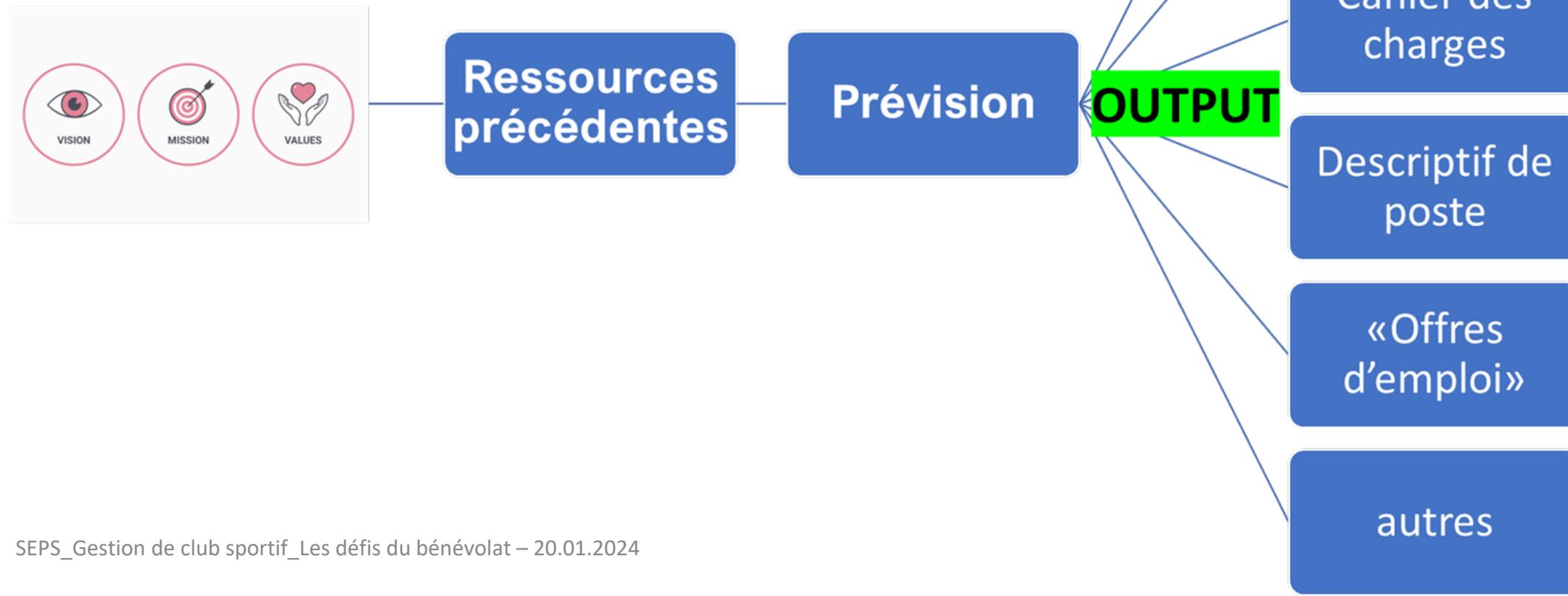
L'association Seven est chapeautée par Special Olympics Switzerland, la plus grande organisation faitière du sport handicap mental en Suisse.

→ [En savoir plus sur Special Olympics Switzerland](#)

# Le voyage des bénévoles



# Besoins (association)

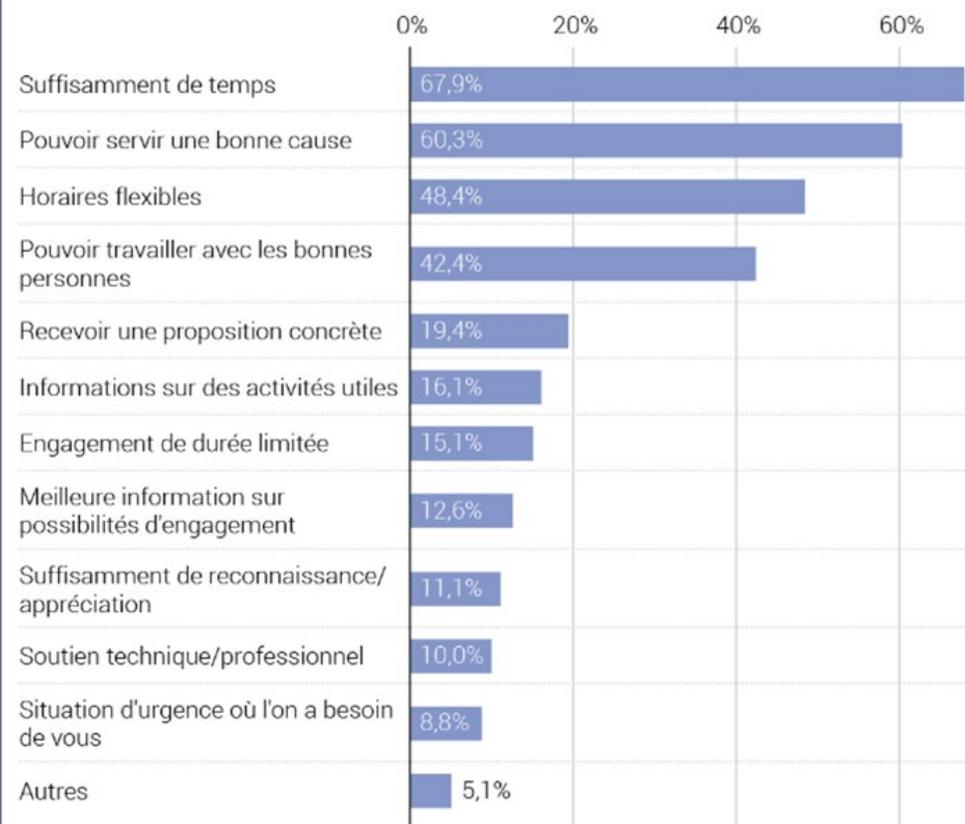


# Besoins (association)

## Conditions pour un engagement bénévole organisé, en 2019

Population résidante permanente âgée de 15 ans et plus n'effectuant pas de travail bénévole organisé qui est intéressée à l'idée d'un engagement, en %

G8



# Besoins (association - **OUTPUT**)

		
<b>Irene Bernasconi</b> 6 <sup>ème</sup> Dan Judo Responsable des cours de Judo à Epalinges.	<b>Lisa Bernasconi</b> 1 <sup>er</sup> Dan Judo Monitrice de Judo	<b>Jean-Marc Biderbost</b> 3 <sup>ème</sup> Dan Judo Toujours là pour les équipes de compétition.
		
<b>Arnaud Carrard</b> 2 <sup>ème</sup> Dan Judo Moniteur de Judo	<b>Hubert Clerc</b> 3 <sup>ème</sup> Dan Ju-Jitsu Moniteur de Ju-Jitsu.	<b>Brigitte Crottaz</b> Experte en gestion de Buvette
		
<b>Michael Crottaz-Schneiter</b> 1 <sup>er</sup> Kyu de Judo Membre du Comité	<b>Pierre-Alain Demierre</b> 2 <sup>ème</sup> Dan Ju-Jitsu Moniteur de Ju-Jitsu.	<b>Giovanna Demont</b> Accueil et secrétariat

## Notre comité

**Weber Rolf**  
Président

**Michelle Pochon**  
Responsable groupe féminin

**Brigitte Machoud**  
Caissière

**Eric Foretay**  
Responsable GAM et volley

**Lise Apothéloz Moser**  
Responsable communication

**Laurence Hautle**  
Secrétaire

**Valentin Refondini**  
Responsable technique

**Philippe Corbat**  
Coach

**Michel Barraud**  
Président honoraire



# Recrutement

## Communiquer l'annonce A QUI et COMMENT

- via les personnes impliquées dans votre Club
  - les bénévoles... et leurs proches
  - les bénéficiaires... et leurs proches
  - les sponsors
  - la commune
- les plateformes, par ex:
  - swissvolunteers
  - benevoljobs
  - les plateformes cantonales du bénévolat: Centre genevois du bénévolat, Bénévolat-Vaud, Bénévolat Fribourg-Freiburg, Bénévoles Valais, Bénévolat Jura, Bénévolat Neuchâtel

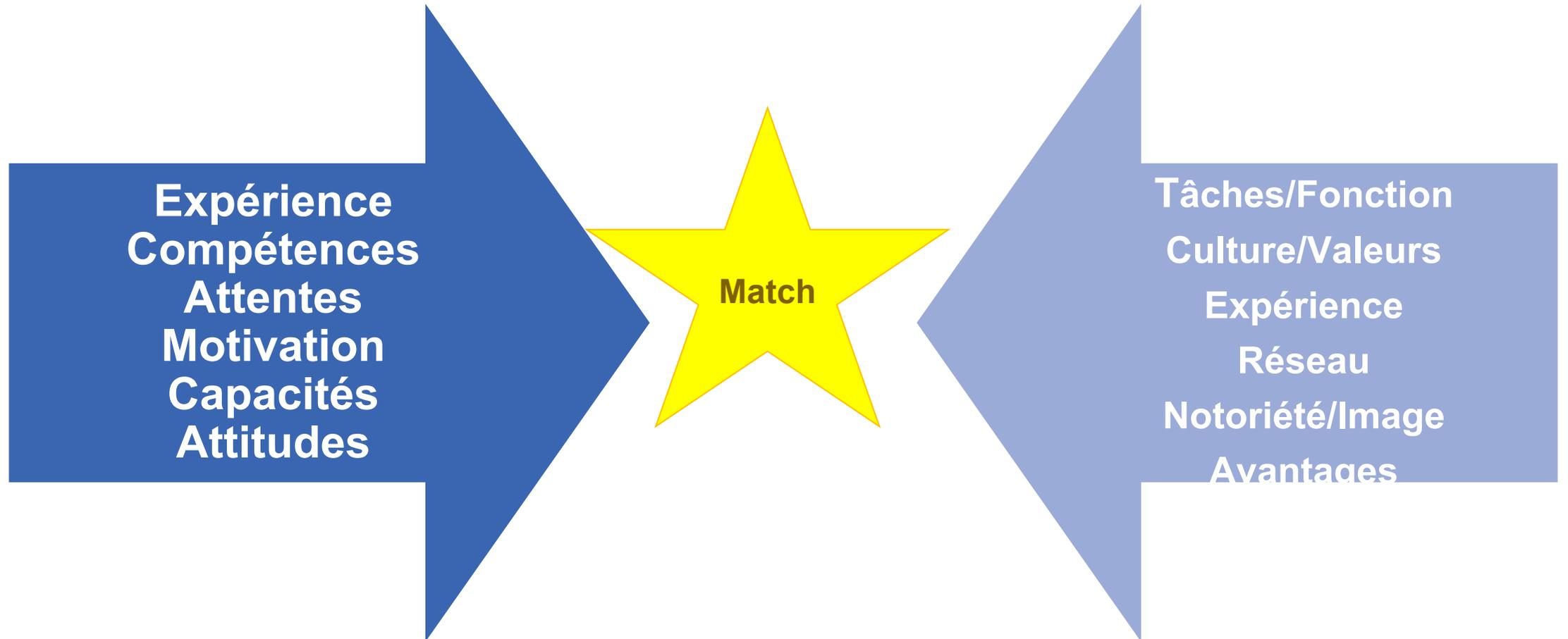


# Sélection

- Objectifs de sélection (selon les besoins et le planning)
- Ressources (temps et RH)
- Recueillir les candidatures
- Examen des candidatures (prioriser les critères de sélection)
- Entretiens
- Sélectionner pour le poste
- Rédiger un projet d'allocation (plan d'engagement)
- Discuter de la proposition avec le responsable
- Confirmation resp. communication de rejet
- Une communication transparente et «sensible» (surtout en cas de rejet) est très importante

**Ces étapes doivent s'adapter aux besoins et à l'organisation de votre club!**

# Sélection





# Gestion

- Les responsabilités sont clairement réparties et communiquées
- Les tâches et les procédures sont clairement définies et communiquées
- Gardez les bénévoles impliqués dans les activités de l'association
- Lier les bénévoles aux valeurs de l'organisation
- Des compétences stratégiques et RH sont de plus en plus demandées pour gérer les bénévoles
- Comprendre et respecter les limites des bénévoles
- Préparer les supports et documents pour que les bénévoles accomplissent leurs tâches resp. missions de la meilleure façon possible
- Définir un processus de « gestion des présences »
- Plan B – être prêt aux absences
- Planifiez en détail la première journée d'engagement : point de rendez-vous, accueil et briefing, distribution du matériel,...
- Informer les bénévoles suffisamment tôt de leurs engagements (y compris les détails)



## Feedback & débriefing

- Offrir des opportunités de débriefing sur leurs expériences
- Les bénévoles méritent d'être supervisés et évalués
- Tout le monde profite lorsque les bénévoles bénéficient de la supervision et de l'évaluation
- Le processus de débriefing commence **PENDANT** la phase d'engagement



## Départ

### → **Futur.e ambassdrice.deur de votre club**

- Remercier
- Remettre une Attestation (Dossier Bénévolat pour les plus jeunes)
- Proposer de rester en lien
- A-t-il une personne de son entourage intéressée à rejoindre le réseau de bénévoles du club?
- L'inviter à l'AG suivante
- Souhaite-il.elle devenir membre?
- Réunion des Alumnis?

**Q & A ?**



**Atelier**



**Pause 😊**

# Le voyage des bénévoles (atelier)

- Composition de 2 x 3 groupes en fonction du type de Bénévole que vous devez recruter:
  1. BV membre du Comité (gouvernance)
  2. BV entraîneur.e (pour l'activité courante du club)
  3. BV événementiel (pour activité ponctuelle du club)
- 45' de travail de groupe inclus la pause café
- 5' de restitution/groupe en plénière

**BON TRAVAIL**



# 5. Valorisation & fidélisation

# Valorisation & fidélisation

## Que faites-vous dans votre club?

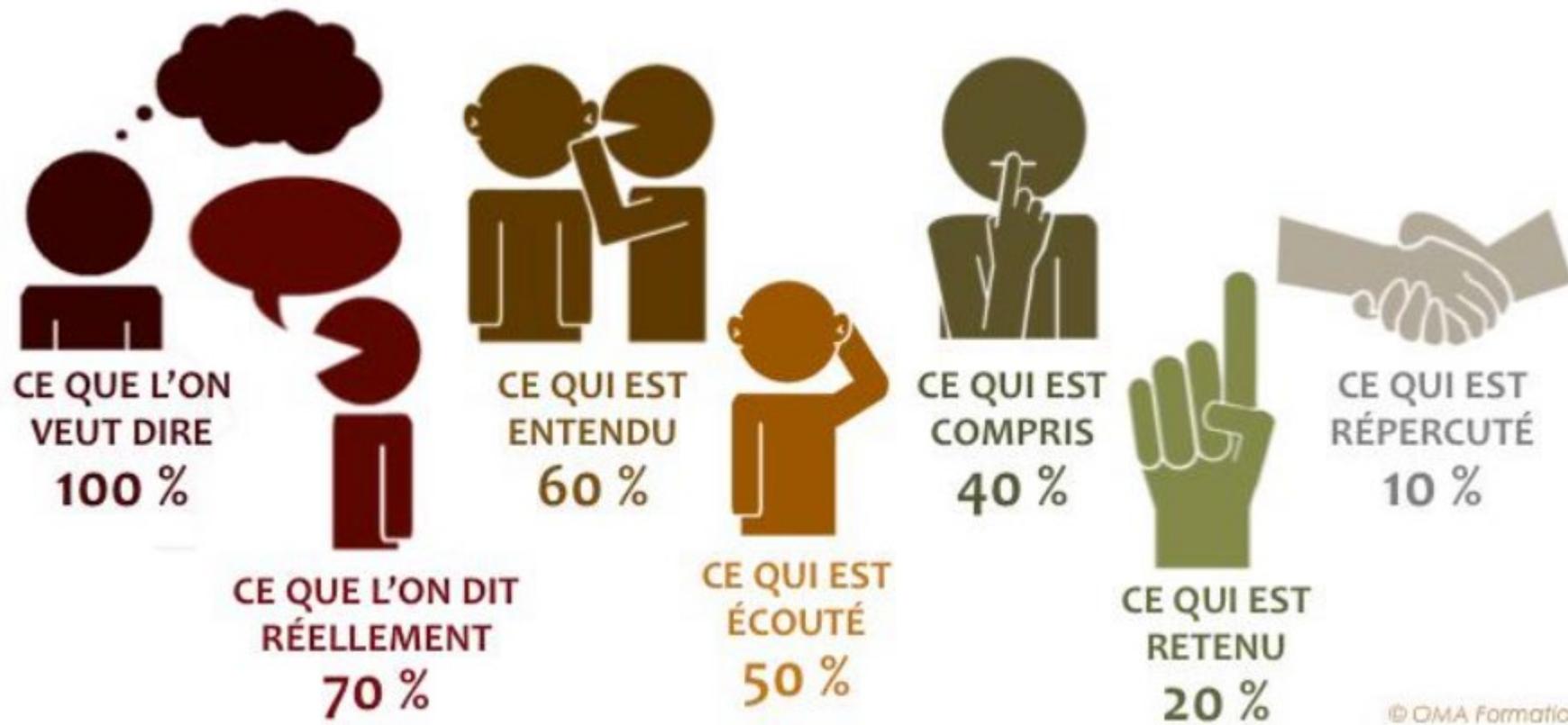
- . un apéritif dînatoire 1 x par année, qui permet d'accueillir les nouveaux membres
- . valorisation des jubilés, fêter les anniversaires “ronds”
- . offrir un repas
- . organiser un repas de Noël et un pic-nic en été
- . envoyer un e-mail personnalisé le lendemain d'un event pour remercier
- . offrir les goodies du club
- . “team building” par ex. escape game, cours de cuisine, préparation de cocktails
- . tirage au sort 1x / mois > 1 mois de cotisation offerte au gagnant, à la gagnante
- . etc.

## MESURE DE BASE = REMERCIER

**Le 5 décembre est la journée internationale du bénévolat → une bonne occasion de dire merci aux bénévoles engagés, par exemple via les réseaux sociaux.**

# 6. Communication

# La communication

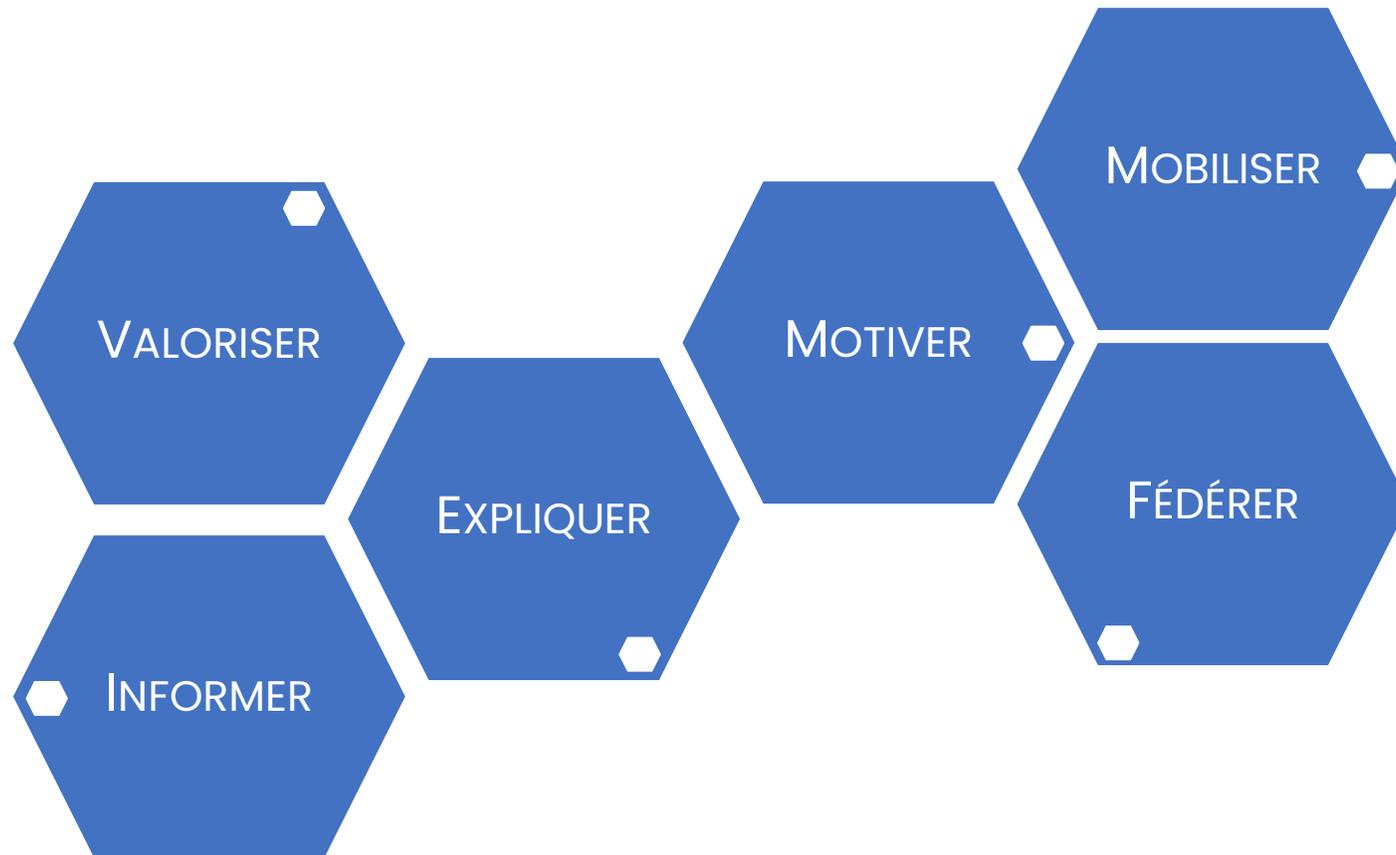


# La communication - principes

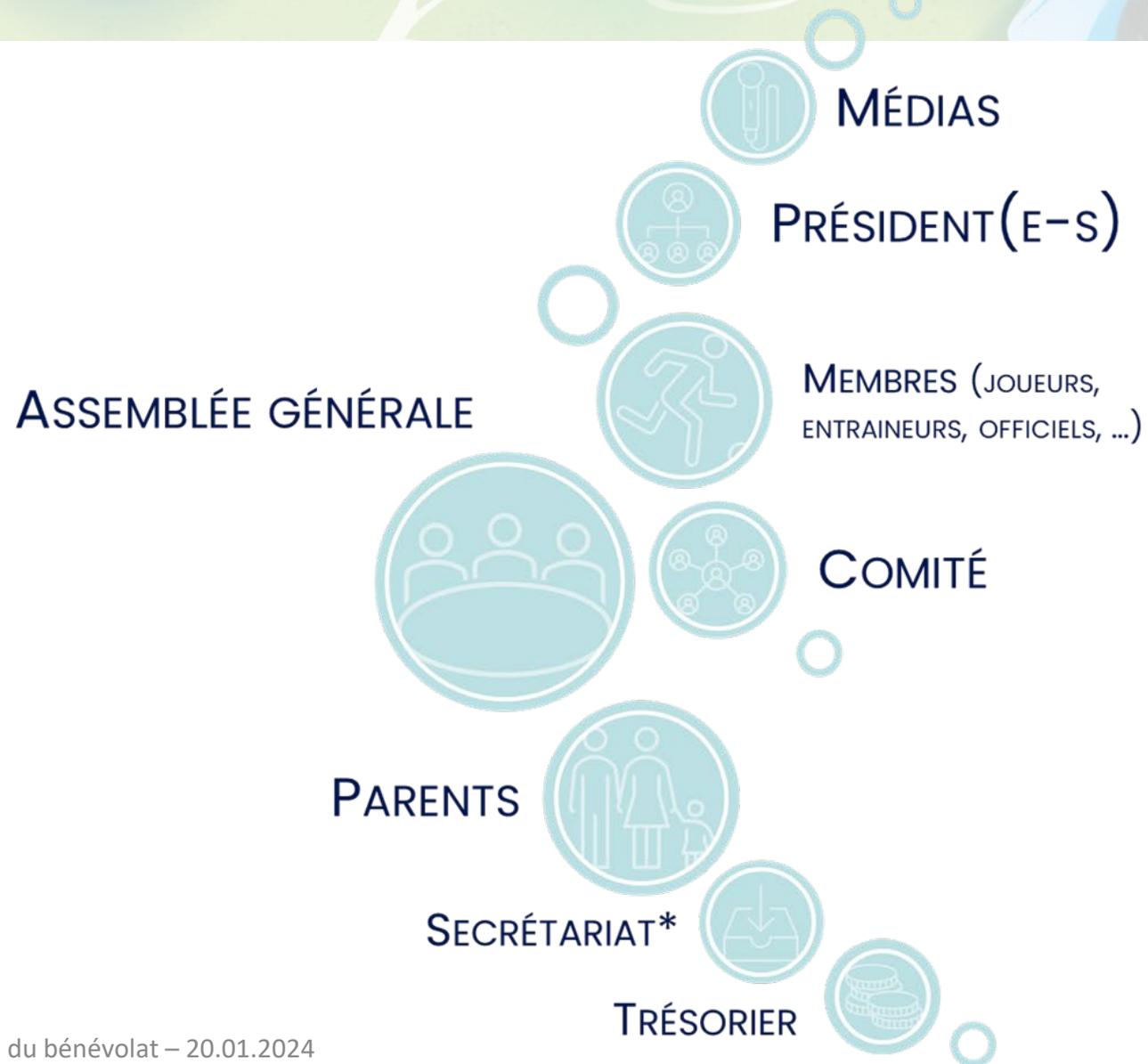
- Continuité
- Transparence (bonne gouvernance)
- Il vaut mieux communiquer peu de choses et bien
- Patience
- Persévérance
- «Culture du merci»
- «Culture du feedback»
- Participation dans la prise de décision
- Savoir dire «non» et accepter les «non»
- Plaisir

**Embrasser le changement**

# La communication - Objectifs



# La communication – Publics cibles



# Communication - Valorisation & fidélisation

Parce qu'ils font vivre le club. Parce qu'ils donnent de leur temps pour les autres. Parce qu'ils sont souvent en première ligne Parce qu'ils n'attendent rien en retour. Parce qu'ils sont peu nombreux Juste un GRAND MERCI à toutes les personnes impliquées dans la vie du club sans qui rien n'est possible.  
#TeamHBC310



# Communication - Recrutement

## Devenez bénévole

PRO  
SENECTUTE  
PLUS FORTS ENSEMBLE

Par votre action bénévole auprès des personnes âgées dans le canton de Vaud, vous contribuez à la qualité de vie des seniors vaudois et participez pleinement à la vie de notre canton.

## Une autre façon de vivre son quotidien, par le biais du bénévolat

Pro Senectute Vaud vous offre des engagements bénévoles à géométrie variable qui tiennent compte de vos disponibilités comme de vos envies.

Voici quelques informations sur le bénévolat pour les seniors vaudois, au sein de notre structure à Lausanne et dans tout le canton de Vaud, et sur les différentes missions.

## Je souhaite m'engager bénévolement en faveur des personnes âgées

Vous souhaitez développer vos compétences, vous rendre utile ou encore mettre vos talents à disposition? Devenir bénévole à Lausanne et dans tout le canton de Vaud est l'occasion de partager des expériences, d'acquérir de nouvelles connaissances et d'élargir votre réseau social.

# 7. Clôture de la matinée

# Instruments pour la gestion des bénévoles en Suisse

- National:
  - [SSUP, Société suisse d'utilité publique](#)
  - [benevol Schweiz](#)
- Plateformes en ligne:
  - [benevoljobs.ch](#)
  - [VitaminB](#)
  - [Swiss Volunteers](#)
  - [fiveup.org](#)
- Suisse romande:
  - [Bénévolat Vaud](#) et autres organismes cantonaux de promotion du bénévolat: Centre genevois du bénévolat,, Bénévoles Valais-Wallis, Bénévolat Fribourg Freiburg, Bénévolat Neuchâtel et Bénévolat Jura
  - [Fondation Compétences Bénévoles](#)
  - [Volontaires sportifs lausannois](#)
  - [SPORTIGenève](#)
  - Maison du Sport Genève, via [Association genevoise du sport](#)

# CONCEPT CANTONAL DU SPORT ET DE L'ACTIVITÉ PHYSIQUE

» Département des institutions, du territoire et du sport



## DATES ET LIEUX

8 février - 18h00

Montreux - Salle Omnisport du Perrier

20 février - 18h00

Lausanne - Stade de la Tuilière

28 février - 18h00

Yverdon - Stade Municipal

29 février - 18h00

Nyon - Salle du Conseil communal

14 mars - 18h00

Payeme - Salle du Tribunal

## PROGRAMME

- » Présentation
- » Echanges avec la Conseillère d'Etat en charge des sports, Christelle Luisier Brodard

## INSCRIPTIONS



**Merci pour votre présence  
attention et participation!**



**Bon retour dans vos clubs 😊**