Bureau d'information et de communication

Rue de la Barre 2
1014 Lausanne

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

UN OUTIL MARKETING POUR MIEUX ADAPTER L'OFFRE ET LA PROMOTION À LA DEMANDE TOURISTIQUE

Enquête de satisfaction auprès des touristes du canton

Le Conseil d'Etat lance une enquête de satisfaction auprès de la clientèle touristique du canton. Cette étude financée par le Canton doit permettre de mieux connaître les comportements, le degré de satisfaction et les attentes des touristes. Ses résultats pourront être utilisés par les divers acteurs de l'économie touristique pour mieux cibler leur promotion et répondre plus efficacement à la demande des visiteurs.

Le Conseil d'Etat a décidé de consacrer 280 000 francs à une enquête d'envergure auprès des touristes du Canton de Vaud. L'objectif de cette étude est d'analyser qualitativement la demande touristique, principalement à des fins de marketing, pour soutenir ce secteur économique.

Du 1er mai 2010 au 30 avril 2011, soit au cours d'une saison estivale et d'une saison hivernale successives, l'enquête collectera des informations en vue de mieux cerner les comportements touristiques et l'appréciation de l'offre vaudoise par les visiteurs. A terme, ses résultats permettront d'adapter au plus près l'offre et la promotion touristiques vaudoises à la demande de la clientèle.

Elle sera menée auprès des visiteurs de 500 sites touristiques du canton, sur la base d'un questionnaire présenté par des enquêteurs ou transmis par Internet.

L'étude portera notamment sur les motivations des touristes, les facteurs qui ont influencé le choix de leur destination, les moyens de transports utilisés, le type d'hébergement, les activités réalisées, le niveau de satisfaction.

L'étude sera conduite sous la responsabilité du Département de l'économie et de son Service de l'économie, du logement et du tourisme (SELT), en collaboration avec le Service cantonal de recherche et d'information statistiques (SCRIS) et l'Office du Tourisme du Canton de Vaud (OTV).

Lausanne, le 16 avril 2010

DEC, Lionel Eperon, chef du Service de l'économie, du logement et du tourisme, 021 316 63 99
Sandra Mordasini, Service de l'économie, du logement et du tourisme, 021 316 60 27