



**Bureau d'information
et de communication**

Rue de la Barre 2
1014 Lausanne

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

La Centrale téléphonique des médecins de garde exceptionnellement en mode réduit

La centrale téléphonique des médecins de garde (CTMG) de la Fondation urgence santé (FUS), confrontée à l'absence de personnel malade, fonctionnera en mode réduit les nuits du 24 - 25 - 26 décembre. Les ressources sont ainsi réorganisées de manière à assurer les urgences santé en tout temps dans le canton de Vaud via la centrale du 144, dont l'équipe est renforcée.

La centrale téléphonique des médecins de garde de la Fondation urgence santé est en première ligne auprès de la population pour répondre jour et nuit à ses préoccupations. Elle se trouve confrontée depuis plusieurs mois à une augmentation massive du nombre d'appels quotidiens, dont une grande partie ne concerne pas directement cette hotline dont la mission est de répondre aux demandes d'aide médicale et de détresse psychologique en collaboration avec les médecins. La FUS subit aujourd'hui de plein fouet l'épidémie et doit faire face à l'absence subite de personnel malade. Tout le système de santé étant actuellement sous très forte tension, il n'a pas été possible de trouver des solutions de remplacement à si court terme.

La centrale téléphonique des médecins de garde fonctionnera donc en mode réduit dès ce soir pour une durée de 3 jours. Concrètement, la centrale téléphonique sera exceptionnellement indisponible les nuits du 24, 25 et 26 décembre entre 23 heures et 7 heures du matin. Le message d'accueil sera adapté de manière très claire pour donner toutes les informations nécessaires. Cette situation n'a pas d'impact sur la prise en charge des urgences. Les appels sanitaires urgents seront assurés par la centrale du 144, de même que le service du Secutel et les liens avec les services de Police. Les services d'urgences hospitalières ont également été informés de cette situation.

Dans la tranche horaire concernée, environ 150 appels par nuit sont traités, dont une bonne partie pour le service de Secutel, d'autres gérés par le 144 et quelques appels pour des questions de santé moins urgentes, contre 1000 à 1500 appels pendant la journée. Le choix a donc été fait de prioriser la réponse là où la demande est la plus forte dans la situation exceptionnellement tendue dans l'ensemble du dispositif

sanitaire, qui lui aussi fait face à une augmentation du personnel qui tombe malade en raison du Covid-19.

Aussi, afin de réserver strictement la centrale téléphonique des médecins de garde aux demandes d'aide médicale, la FUS et l'Office du médecin cantonal appellent la population à n'utiliser les numéros d'urgence que pour les situations qui le nécessitent. Toutes les personnes ayant des questions générales et pratiques non médicales à propos du Covid-19 sont priées de passer par la hotline de la Confédération 058 463 00 00 ou par celle du canton 058 715 11 00 pour la vaccination, les certificats et les voyages, même s'il peut y avoir de l'attente. Pour les détresses psychologiques, le 0848 133 133 est également une ressource.

La FUS a informé l'Etat de cette situation. Une cellule de crise de la FUS est en contact permanent avec les autorités pour assurer ce service à la population durant cette période. Vu la situation épidémiologique, elle n'exclut pas toutefois que d'autres priorisations soient encore nécessaires durant les jours qui viennent. La FUS met tout en œuvre pour trouver des solutions qui permettent à ce service à la population de fonctionner.

Informations complémentaires (pour les médias exclusivement):

Pr Mario Gehri, président du conseil de fondation de la Fondation urgence santé, 079 556 46 64

Dr Karim Boubaker, Médecin cantonal, 079 597 64 14

Bureau d'information et de communication de l'Etat de Vaud

Lausanne, le 24 décembre 2021