



**Bureau d'information
et de communication**

Rue de la Barre 2
1014 Lausanne

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

La Direction générale de l'enseignement postobligatoire est certifiée ISO 9001

La Direction générale de l'enseignement postobligatoire a obtenu la certification ISO 9001 pour les activités de sa centrale. Délivrée à l'issue d'un audit externe, cette reconnaissance internationale atteste de la qualité de l'organisation et des processus. Elle concrétise une démarche portée par le comité de direction et par l'ensemble des équipes, avec un objectif clair: améliorer durablement les prestations destinées aux apprenties et apprentis, aux élèves, aux établissements de formation postobligatoire ainsi qu'aux entreprises formatrices.

Référence internationale en matière de management de la qualité, ISO 9001 fixe un cadre exigeant centré sur la clarté des responsabilités, la maîtrise des processus et l'amélioration continue. Pour la Direction générale de l'enseignement postobligatoire (DGEP), cette certification s'inscrit dans la continuité des démarches qualité déjà présentes dans certains établissements et marque une étape importante dans le renforcement de l'efficacité de sa centrale. Elle permet de structurer davantage les activités, de clarifier les responsabilités et de consolider le soutien apporté aux établissements de formation. Elle contribue notamment à simplifier les processus et à accompagner les évolutions en cours, notamment numériques, tout en renforçant la transparence de ses activités.

Au-delà de son obtention, la certification engage la DGEP dans la durée. Le système de management de la qualité fera l'objet d'évaluations régulières afin de garantir sa pertinence et de poursuivre son amélioration. Elle confirme la volonté de la DGEP d'inscrire son action dans une logique d'exigence, au service de prestations fiables, cohérentes et orientées vers les besoins de ses publics.

Bureau d'information et de communication de l'État de Vaud

Lausanne, le 01 juillet 2026

DEF, Lionel Eperon, directeur général de l'enseignement postobligatoire, 021 316 63 06