Bureau d'information et de communication

Rue de la Barre 2
1014 Lausanne

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Le Centre informatique de l'Etat de Vaud privé d'électricité

Suite à deux coupures de courant brutales dues à des travaux réalisés à la route de Genève par les Services industriels de la Ville de Lausanne, l'activité du Centre informatique de l'Etat de Vaud (CIEV) est interrompue depuis 9h30 jeudi matin. Une cellule de crise, dirigée par le Chef de la Direction, planification et stratégie informatique, a été mise sur pied. Celle-ci a pour mission de rétablir la situation dans les meilleurs délais. Les applications informatiques devraient être opérationnel

Mercredi après-midi 4 août à 15h30, une entreprise de génie civil qui effectue des travaux sur la voie publique pour le compte des Services industriels a coupé accidentellement des câbles d'alimentation desservant, entre autres, le Centre Informatique. Le système de sécurité a fonctionné correctement évitant ainsi des dommages informatiques. La situation a pu être rétablie à partir de 18h30.

Malheureusement, jeudi matin, une nouvelle panne générale a affecté le quartier. Le système d'alimentation électrique de secours du CIEV n'a pas pu prendre en charge cette nouvelle rupture de courant, qui touchait l'ensemble du quartier. Entre les deux coupures de courant, le système de secours ? composé de batteries ? n'a pas eu le temps de se recharger. Dès lors, l'activité informatique a été immédiatement interrompue. Son redémarrage est une opération complexe susceptible de prendre plusieurs heures. Dans la meilleure des hypothèses, le CIEV sera opérationnel ce vendredi 6 août dès 7h00. Cependant, en cas de problèmes plus importants occasionnés par l'arrêt des programmes, l'activité informatique ne pourra reprendre que lundi matin 9 août.

Le service aux usagers est perturbé par cette panne notamment dans les secteurs de l'Ordre judiciaire vaudois, des Commissions d'impôts et recettes de district et du Service des automobiles et de la navigation. Un communiqué ultérieur donnera de plus amples informations sur les conséquences pour les usagers. Sur le plan interne à l'Administration, la messagerie, l'accès Internet ainsi que différentes applications

transversales sont affectées par cet incident.

Le Conseil d'Etat tient à adresser ses regrets aux usagers pour les désagréments causés par cette panne et les remercie pour leur compréhension.

L'incident de ce jour démontre la nécessité exprimée à plusieurs reprises par le Conseil d'Etat de renforcer la sécurité des installations informatiques vaudoises.

Bureau d'information et de communication de l'Etat de Vaud

Lausanne, le 05 août 1999

M. Charles Favre, Chef du Département des finances (021) 316.20.01 M. Francis Randin, Chef de la Direction, planification et stratégie informatique (021) 316.25.77

Com. CIEV