Bureau d'information et de communication

Rue de la Barre 2
1014 Lausanne

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Mise en place d'une ligne téléphonique dédiée à la grippe aviaire

Afin de faciliter les annonces d'oiseaux morts et les demandes de renseignements sur la grippe aviaire, le Canton de Vaud ouvre dès ce vendredi une ligne téléphonique unique au 021 316 51 21. Cette ligne téléphonique, appelée "épizootel", est dotée d'un système de sélection automatique des appels qui orientera la personne vers le bon correspondant.

En raison de l'évolution de la grippe aviaire dans notre pays, de nombreuses demandes d'informations arrivent chaque jour aussi bien dans les centrales d'alarme via les numéros d'urgence 117, 118 et 144 qu'auprès du service vétérinaire, du médecin cantonal, et d'autres services de l'administration. Afin de pouvoir recueillir les annonces d'oiseaux morts de façon centralisée et répondre de manière rapide et ciblée aux questions de la population, les différents partenaires ont décidé d'ouvrir une ligne téléphonique unique dédiée à la grippe aviaire.

Ce numéro, opérationnel dès le vendredi 10 mars 2006, est le suivant :

021 316 51 21

Il s'agit d'une ligne dotée d'un système "callcenter" indiquant la touche à sélectionner en fonction des questions posées. Les appels sont ainsi dirigés directement vers le service compétent.

En plus de répondre aux interrogations sur les risques de la grippe aviaire pour l'homme ou les animaux, cette ligne recueillera également les annonces concernant les oiseaux trouvés morts et donnera les dernières informations connues sur la grippe aviaire.

Dès le 10 mars 2006 et afin de ne pas surcharger les services d'urgence, aucune

information ne sera communiquée à la population par un autre biais que celui-ci.

Bureau d'information et de communication de l'Etat de Vaud

Bureau d'information et de communication de l'Etat de Vaud

Lausanne, le 10 mars 2006

DEC, Jacques-Henri Penseyres, vétérinaire cantonal, tél. 079 543 27 47 Denis Froidevaux, Chef de l'État-major cantonal de conduite, tél. 079 214 14 22 Jean-Christophe Sauterel, officier de presse de la Police cantonale tél. 079 705 29 91