



**Bureau d'information
et de communication**

Rue de la Barre 2
1014 Lausanne

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

HORAIRE D'ÉTÉ AU SERVICE DES AUTOMOBILES ET DE LA NAVIGATION

Réduction du service téléphonique et amélioration de la desserte au guichet

Pour répondre à une forte demande de la clientèle et des professionnels aux guichets, la centrale téléphonique du Service des automobiles ne sera pas desservie entre 13h15 et 16h15 du lundi 9 juillet au vendredi 24 août 2012. Cette mesure est prise à titre d'essai.

Le nombre de clients qui se rendent au service des automobiles et de la navigation ne cesse de croître. Pour répondre à cette forte augmentation et réduire le temps d'attente, le SAN a décidé de fermer sa centrale téléphonique les après-midis entre 13h15 et 16h15. Le personnel ainsi « libéré » pourra être affecté au traitement des dossiers et renforcer la desserte aux guichets.

Cette mesure vise à augmenter la qualité du service aux guichets tout en garantissant les prestations usuelles.

La centrale téléphonique répondra aux appels le matin entre 07h15 et 12h15 ; de nombreuses informations sont disponibles sur les pages internet du SAN, accessibles à l'adresse www.vd.ch/san.

Il s'agit là d'un essai et une enquête sera conduite auprès de la clientèle au mois de septembre afin d'examiner les effets d'une telle mesure.

Bureau d'information et de communication de l'Etat de Vaud

Lausanne, le 06 juillet 2012

DSE, Pascal Chatagny, Chef du Service des automobiles et de la navigation, tél. 021 316 88 01,
pascal.chatagny@vd.ch