



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

PAGES INTERNET DU SERVICE DE LA POPULATION

Un questionnaire dynamique pour faciliter l'accès à l'information concernant l'obtention des titres de séjour

Le Service de la population dispose d'un outil en ligne destiné à faciliter l'accès aux informations sur les modalités de séjour en Suisse. Particulièrement complexe, ce domaine concerne en effet un grand nombre de personnes. Immédiatement accessible, simple d'utilisation, il est destiné à renseigner les personnes étrangères qui souhaitent obtenir une autorisation pour séjourner, travailler, rejoindre leur famille ou étudier dans le canton de Vaud.

Soucieux de mettre à disposition les informations utiles au public dans un domaine complexe, le Service de la population a mis en place un outil destiné à simplifier la recherche sur son site. Un « questionnaire d'orientation » de type *chatbot* (ou « agent conversationnel ») permet à l'utilisatrice ou à l'utilisateur, en répondant à des séries successives de questions simples, de s'orienter vers la prestation (demande de permis de séjour) correspondant à sa situation spécifique.

La vocation de ce « questionnaire d'orientation » est uniquement d'informer le public. Aucune donnée personnelle n'est enregistrée et l'utilisation demeure anonyme. Le résultat obtenu par l'utilisatrice ou l'utilisateur est un renseignement, qui se fonde sur les indications fournies, concernant la possibilité d'obtenir un titre de séjour et la démarche à entreprendre pour cela. Pour obtenir un titre de séjour, il convient ensuite de déposer une demande formelle accompagnée des pièces justificatives demandées (auprès d'une représentation suisse à l'étranger ou de la commune vaudoise d'arrivée).

Ce questionnaire concerne l'ensemble des personnes étrangères qui souhaitent vivre dans le canton de Vaud pour divers motifs, à l'exception du domaine de l'asile qui relève d'un autre cadre légal. Le questionnaire en ligne est également disponible en anglais. Des versions générées par un système de traduction automatique seront aussi bientôt proposées en portugais, italien et espagnol.

Lausanne, le 14 décembre 2022

DEIEP, Nicolas Saillen, chef adjoint du Service de la population, Service de la population

Lien vers le site www.vd.ch/titre-sejour-info