

## A l'intention des administrations communales vaudoises

Réf. : -  
Affaire traitée par : Catherine Pugin  
N° téléphone : 021 316 37 29

Renens, le 21 novembre 2022

### Prévention de la fracture numérique – Recensement de l'offre d'accompagnement dans le canton de Vaud

Madame la Secrétaire municipale, Monsieur le Secrétaire municipal,

Naviguer sur internet en toute sécurité, réaliser ses démarches administratives en ligne, rédiger un CV électronique, acheter un billet de train sur son téléphone, communiquer avec ses proches sur une messagerie instantanée... Au niveau communal, vous êtes les mieux placés pour le constater : si ces possibilités sont une aubaine pour beaucoup, une partie de notre population a besoin d'un accompagnement pour bénéficier du numérique.

Je vous écris aujourd'hui car nous souhaitons éditer, de concert avec les Communes et associations concernées, un **guide numérique vaudois**. Ce guide a pour but de recenser l'ensemble des initiatives de médiation et d'accompagnement de la population sur notre territoire. Il permettra de faire connaître aux habitants de chaque commune vaudoise les **possibilités d'accompagnement** disponibles à proximité de chez eux, et offrira aux pouvoirs publics une **vision globale** des initiatives permettant de lutter contre la fracture numérique.

En tant qu'administrations communales, vous êtes au contact direct avec la population et êtes les meilleurs connaisseurs des possibilités de médiation offertes à vos habitantes et habitants. Votre concours nous serait donc précieux pour élaborer ce guide.

A cet effet, nous vous transmettons le [lien vers un sondage](#) qui a pour but de **recenser l'offre disponible dans chaque commune vaudoise**. Les actions pouvant être connues de différents niveaux de l'administration, n'hésitez pas à transmettre largement ce lien dans vos services (il peut y avoir plusieurs réponses par commune : nous nous chargerons de traiter les éventuels doublons).

Dans un deuxième temps, mon équipe et moi élaborerons le guide lui-même afin qu'il soit le plus accessible possible. Bien entendu, nous vous tiendrons informé-e-s de son avancement.

En cas de question liée à la démarche, je suis naturellement à disposition. En cas de questions liées directement au sondage, les coordonnées de notre mandataire, Jean-Daniel Schlaeppy, sont disponibles directement sur le lien de l'enquête.

Je me réjouis d'approfondir nos échanges et de renforcer le partenariat canton-communes en faveur de la cohésion sociale et d'un numérique responsable, vous remercie d'avance de votre engagement dans cette démarche d'accompagnement de la population et vous adresse,

Madame la Secrétaire municipale, Monsieur le Secrétaire municipal, mes respectueuses salutations.

La Déléguée au numérique du  
Canton de Vaud



Catherine Pugin

Annexe : Lien vers le sondage : <https://marvinbot.vision2action.ch/>